**Бывшев Владимир Игоревич. Управление качеством образовательных услуг на основе статистических методов контроля/ диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Бывшев Владимир Игоревич;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный экономический университет].- Санкт-Петербург, 2014.- 142 с.**