**Волкова Татьяна Александровна. Организационные и методические основы формирования системы менеджмента качества органа по сертификации: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Волкова Татьяна Александровна;[Место защиты: ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный индустриальный университет»].- Новокузнецк, 2014.- 149 с.**