**Гиголаев Юрий Александрович. Организационно-управленческие подходы к повышению результативности системы менеджмента качества высшего учебного заведения: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Гиголаев Юрий Александрович;[Место защиты: Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия - Научно-исследовательское государственное учреждение (ФГУП "Стандартинформ") http://www.gostinfo.ru/Content/img/edufiles/ref/Gigolaev\_disser.pdf].- Москва, 2014.- 185 с.**