**Грицова Ольга Александровна. Маркетинговые исследования как инструмент обеспечения качества образовательных услуг вуза: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Грицова Ольга Александровна;[Место защиты: Уральский государственный аграрный университет http://www.urgau.ru/index.php/nauka/avtoreferaty-dissertatsij-ob-yavleniya-o-zashchitakh-dissertatsij].- Екатеринбург, 2014.- 194 с.**