**Иванченко Елена Яковлевна. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В РЕГИОНАХ РФ: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Иванченко Елена Яковлевна;[Место защиты: Волгоградский государственный технический университет].- Волгоград, 2014.- 121 с.**