**Клементьев Борис Евгеньевич. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ В СФЕРЕ ТУРИЗМА: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Клементьев Борис Евгеньевич;[Место защиты: Балтийская академия туризма и предпринимательства].- Санкт-Петербург, 2014.- 160 с.**