**Костина Анастасия Олеговна. Совершенствование управления нагрузкой должностных лиц таможенных постов в интересах повышения качества таможенных услуг: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Костина Анастасия Олеговна;[Место защиты: Российская таможенная академия].- Люберцы, 2014.- 233 с.**