**Булгакова Анна Валерьевна. Инструментальное обеспечение процесса управления эффективностью организации: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.13 / Булгакова Анна Валерьевна;[Место защиты: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет"].- Ростов-на-Дону, 2014.- 166 с.**