**Лысенко Виктория Викторовна. Формирование лояльности клиентов организаций (на примере организаций, предоставляющих туристские услуги): диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Лысенко Виктория Викторовна;[Место защиты: АНО ВПО «Белгородский университет кооперации, экономики и права»].- Белгород, 2014.- 201 с.**