**Новокрещенова Наталья Александровна. ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ВУЗА: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Новокрещенова Наталья Александровна;[Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Пензенский государственный университет архитектуры и строительства"].- Пенза, 2014.- 255 с.**