**Прудников Алексей Александрович. Совершенствование методики измерения эффективности внутренних бизнес-процессов инфраструктурного комплекса железнодорожного транспорта: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Прудников Алексей Александрович;[Место защиты: Сибирский государственный университет путей сообщения].- Новосибирск, 2014.- 165 с.**