**ФИЛАТОВА Евгения Валентиновна. Управление качеством транспортно-экспедиционного обслуживания в сфере морских перевозок: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / ФИЛАТОВА Евгения Валентиновна;[Место защиты: Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова].- Санкт-Петербург, 2014.- 215 с.**