**Филатова Татьяна Александровна. Теоретические и методологические аспекты управления качеством организации сферы услуг на основе квалиметрического моделирования: диссертация ... доктора экономических наук: 08.00.05 / Филатова Татьяна Александровна;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный экономический университет].- Санкт-Петербург, 2014.- 262 с.**