**Чвилёв Денис Дмитриевич. Повышение качества государственных и муниципальных услуг в мегаполисах: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Чвилёв Денис Дмитриевич;[Место защиты: Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия - Научно-исследовательское государственное учреждение (ФГУП "Стандартинформ") http://www.gostinfo.ru/Content/img/edufiles/ref/Chvilev\_disser.pdf].- Москва, 2014.- 159 с.**