**Четыркина Наталья Юрьевна. Обеспечение конкурентоспособности организации методами менеджмента качества: диссертация ... доктора экономических наук: 08.00.05 / Четыркина Наталья Юрьевна;[Место защиты: Санкт-Петербургский государственный экономический университет].- Санкт-Петербург, 2014.- 413 с.**