**Сусов Роман Владимирович. Модели и методы оптимизации бизнес-процессов для повышения эффективности функционирования организации: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.13 / Сусов Роман Владимирович;[Место защиты: ИСА РАН].- Москва, 2014.- 172 с.**