**Гніденко Ольга Сергіївна. Моделі, методи та інформаційна технологія процесного управління підприємством на основі збалансованих показників.- Дис. канд. техн. наук: 05.13.06, Харк. нац. ун-т радіоелектрон. - Х., 2014.- 210 с.**