**Дишлюк Ольга Миколаївна. Моделі та методи визначення показників функціонування систем обслуговування з повторенням заявок.- Дис. канд. фіз.-мат. наук: 01.05.02, Нац. акад. наук України, Ін-т кібернетики ім. В. М. Глушкова. - К., 2014.- 20, 1 с.**