**Клименко Галина Тарасівна. Тенденції розвитку сервісу як соціального інституту в сфері житлово-комунального господарства в сучасному українському суспільстві.- Дисертація канд. соцiол. наук: 22.00.04, Харків. нац. ун-т ім. В. Н. Каразіна. - Харків, 2015.- 220 с.**