**Пройдакова Екатерина Вадимовна. Анализ выходных потоков управляющих процессов обслуживания : диссертация ... кандидата физико-математических наук : 01.01.09 / Пройдакова Екатерина Вадимовна; [Место защиты: Нижегор. гос. ун-т им. Н.И. Лобачевского].- Нижний Новгород, 2008.- 279 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-1/125**