

На правах рукописи



РАТУШНАЯ ИРИНА ВАЛЕРЬЕВНА

**РАЗВИТИЕ ОТРАСЛЕЙ СФЕРЫ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)**

АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Москва – 2009

**Работа выполнена на кафедре экономики социальной сферы
экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова**

Научный руководитель доктор экономических наук, профессор
Егоров Евгений Викторович

Официальные оппоненты доктор экономических наук, профессор
Похвощев Владимир Александрович
кандидат экономических наук
Степанюк Алексей Владимирович

Ведущая организация: Российская академия государственной
службы при Президенте РФ

**Защита состоится «01» октября 2009 года в 15.00 часов в ауд.
№ 313 на заседании диссертационного совета Д.501.001.17 при
Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова
по адресу: 119991, ГСП-1, Москва, Ленинские горы, МГУ имени М.В.
Ломоносова, 3-й учебный корпус, экономический факультет.**

**С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале Научной
библиотеки МГУ имени М.В. Ломоносова (2-й учебный корпус).**

Автореферат разослан «01» сентября 2009 г.

**Ученый секретарь
диссертационного совета**



Панкратова В.П.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Стремительное развитие наукоемких технологий в XXI веке, их внедрение во все отрасли производства товаров и услуг, является приоритетным направлением научно-технического и социально-экономического прогресса. Страна, которая стремится к обеспечению экономического роста и улучшения качества жизни своих граждан, не сможет решить эти задачи без совершенствования и максимально эффективного использования своего научно-технического потенциала, в том числе высоких технологий. Это в полной мере относится к России.

Одним из основных факторов, сдерживающих развитие высокотехнологичных отраслей в РФ, является в настоящее время проблема финансирования. Основные источники финансирования – государственные средства и средства международных и национальных фондов. Таким образом, в современных условиях все более значимыми становятся теоретические и методические положения по разработке механизма формирования эффективных инвестиционных проектов в сфере услуг, более активной государственной политики на федеральном и региональном уровнях, направленной на поддержку их развития. Поэтому научная работа, посвященная экономическим проблемам инновационного развития отраслей сферы услуг с организацией многостороннего привлечения инвестиционных ресурсов и их эффективного использования, является актуальной.

Степень разработанности проблемы. Теоретические и прикладные аспекты развития различных отраслей сферы услуг с использованием высоких технологий, прежде всего информационных, нашли отражение в работах отечественных и зарубежных ученых. Несмотря на значительный объем научных исследований и количество публикаций, организационно-

экономические, социальные и финансовые проблемы развития отраслей сферы услуг с использованием высоких, в том числе спутниковых, технологий пока не получили достаточной разработки в отечественной экономической литературе. Актуальность и недостаточная разработанность экономических и социальных аспектов развития отраслей сферы услуг с использованием высоких технологий определили выбор темы диссертационного исследования.

Цель исследования – разработка теоретических аспектов инновационного развития сферы услуг с использованием высоких технологий и обоснование механизма формирования эффективных инвестиционных проектов в отраслях сферы услуг с использованием космических спутников.

Для реализации вышеуказанной цели в процессе исследования были поставлены следующие задачи:

- определить роль сферы услуг в инновационном развитии экономики;
- доказать особую роль спутниковых систем телекоммуникации в инновационном развитии отраслей сферы услуг в России;
- выявить экспортную ориентацию отечественных космических технологий и услуг и обосновать, что важнейшим потребителем этих технологий и услуг должен стать российский внутренний рынок;
- определить перспективные направления использования спутниковых систем и технологий в отраслях сферы услуг;
- разработать механизм коммерциализации использования космических спутников в обеспечении инновационного развития отраслей сферы услуг.

Проблематика и цель диссертационного исследования определены в соответствии с приоритетным направлением фундаментальных научных исследований экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

«Инновационное развитие сферы услуг» и нашли отражение в научных разработках кафедры экономики социальной сферы.

Объектом исследования являются отрасли сферы услуг РФ и зарубежных стран, использующие высокие космические технологии.

Предмет исследования – организационно-экономические, финансовые и социально-экономические отношения, складывающиеся в процессе развития отраслей сферы услуг с использованием высоких спутниковых технологий.

Теоретической основой исследования являются фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам экономики сферы услуг и влияния высоких технологий на ее развитие. В работе также использованы концепции человеческого капитала, экономики знаний, информационного общества, теории инновационного развития, технологических укладов и др.

Информационной основой исследования послужили законодательные и нормативные акты РФ, официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики РФ, концепции и государственные целевые программы социально-экономического развития РФ и отраслей сферы услуг, материалы выборочных обследований и наблюдений, а также результаты научных исследований и практических разработок, выполненных при участии автора.

В процессе исследования применялись методы сравнительного и системного анализа, межстрановых сопоставлений, статистические методы.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

1) определена роль сферы услуг в инновационном развитии экономики, состоящая, во-первых, во вкладе ее ведущих отраслей и видов деятельности (науки, образования, деловых и финансовых услуг) в формирование национальной инновационной системы и, во-вторых, в

инновационном развитии самой сферы услуг на основе внедрения различных видов инноваций, в том числе высоких технологий, направленных на значительное повышение эффективности работы ее организаций и отраслей, рост их конкурентоспособности на внутреннем и мировом рынках услуг, повышение уровня и качества жизни населения;

2) доказана особая роль спутниковых систем телекоммуникации в инновационном развитии отраслей сферы услуг в России, что определяется огромной площадью территории страны, дороговизной прокладки наземных коммуникаций на дальние расстояния и неэффективностью – в районах с низкой плотностью населения, невозможностью их проведения в труднодоступные горные районы, зависимостью работы наземных сетей связи от погодных условий (особенно от природных стихийных бедствий) и необходимостью обеспечения равной доступности всех граждан к информации, услугам телефонной связи, радио и телевидения, доступа в Интернет, сохранения и развития единого инфокоммуникационного пространства страны;

3) обоснована необходимость потребления отечественных космических технологий и услуг на российском внутреннем рынке, так как в настоящее время выявлена их экспортная ориентация, которая реализуется в основном в развивающихся странах;

4) выявлены и систематизированы перспективные направления использования спутниковых систем и технологий в отраслях сферы услуг РФ, включающие дистанционное образование, телемедицинские услуги, высокоскоростные Интернет-услуги, спутниковые навигационные системы;

5) разработан механизм коммерциализации использования космических спутников в обеспечении инновационного развития отраслей сферы услуг в РФ посредством государственной поддержки корпоративного сектора, научного сообщества, стимулирования различных форм партнерских и

контрактных отношений, развития интегрированных научно-производственно-сервисных систем холдингового типа.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что полученные результаты могут быть использованы федеральными и региональными органами власти при уточнении социально-экономической политики, разработке программ инновационного развития отраслей сферы услуг. Основные положения диссертационного исследования используются в учебном процессе при подготовке учебных программ и пособий по дисциплинам специализации и учебных курсов «Экономика социальной сферы» на экономическом факультете МГУ имени М.В. Ломоносова, при разработке учебно-методических материалов по дисциплине «Экономика сферы платных услуг».

Апробация работы. Основные положения диссертационной работы обсуждались и получили положительную оценку на научных конференциях в МГУ имени М.В. Ломоносова – «Ломоносовские чтения» в 2007 г., в 2009 г.

Структура работы соответствует поставленной цели и задачам и имеет следующий вид.

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

1.1. Теоретические основы инновационного развития сферы услуг

1.2. Инновационное развитие сферы услуг в различных странах

1.3. Роль высоких космических технологий в развитии отраслей сферы услуг

ГЛАВА II. АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОСМИЧЕСКИХ СИСТЕМ В ОТРАСЛЯХ СФЕРЫ СЛУГ

2.1. Анализ развития космических технологий и услуг в России

2.2. Зарубежный опыт использования космических систем в развитии отраслей сферы услуг

ГЛАВА III. ПУТИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ СФЕРЫ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОСМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

3.1. Перспективные направления использования спутниковых систем в развитии отраслей сферы услуг

3.2. Механизм коммерциализации использования космических спутников в инновационном развитии отраслей сферы услуг

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЯ

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ

1. Роль сферы услуг в инновационном развитии экономики

Критерием перехода к постиндустриальной стадии развития, начиная со второй половины XX века, специалисты часто называют формирование сервисной модели общества, которой соответствует доминирующая роль сферы услуг в национальном хозяйстве, отмеченное дало основание определять современную экономику как экономику услуг.

В Российской Федерации эволюция сферы услуг происходила медленными темпами. Это было обусловлено тем, что сфере услуг отводилось второстепенное место по отношению к материальному производству, что проявлялось в остаточном принципе ее финансирования.

В последние 2,5-3 десятилетия многие отрасли сферы услуг интенсивно интегрируются в экономику знаний, развивают инновационную деятельность. Экономика знаний – это экономика, постоянно генерирующая инновации, т.е. обеспечивающая непрерывный процесс превращения нового знания в новые товары, технологии и услуги, для чего необходимы высокий уровень развития человеческого капитала, наличие национальной инновационной системы (НИС).

В работе определена роль сферы услуг в инновационном развитии экономики, состоящая, во-первых, во вкладе ее ведущих отраслей и видов деятельности (науки, образования, деловых и финансовых услуг) в формирование национальной инновационной системы и, во-вторых, в инновационном развитии самой сферы услуг на основе внедрения различных видов инноваций, в том числе высоких технологий, направленных на значительное повышение эффективности работы ее организаций и отраслей, рост их конкурентоспособности на внутреннем и мировом рынках услуг, повышение уровня и качества жизни населения страны.

2. Роль спутниковых систем телекоммуникации в инновационном развитии отраслей сферы услуг в России

Социально-экономическое развитие ряда отраслей сферы услуг, в частности образования, медицины, транспорта, вплотную связано с оказанием услуг спутниковой связи. Принимая во внимание площадь территории России, сложные климатические условия, очевидно, что экономически невыгодно прокладывать наземные коммуникации в удаленные районы и без спутниковых систем невозможно решить проблему организации равного доступа к услугам связи всех граждан страны.

В работе обосновано, что развитие в РФ средств спутниковой связи позволяет достичь:

- 1) обеспечения экономической независимости в сфере спутниковой связи и обороноспособности России;
- 2) развития в РФ различных услуг связи: государственного и коммерческого теле- и радиовещания, передачи сигналов, потоков данных, IP трафика и трафика Интернет, услуг мобильной связи;

- 3) сохранения орбитально-частотного ресурса для обеспечения независимого развития услуг связи в РФ;
- 4) укрепления международных экономических и политических позиций России на рынке телекоммуникаций, освоения перспективных зарубежных рынков;
- 5) обеспечения услугами связи территорий, не обслуживаемых геостационарными спутниками (создание глобальной системы связи на базе спутников, располагаемых на высокоэллиптических орбитах).

Очевидные преимущества спутниковой связи, такие как передача и прием высокоскоростных цифровых сигналов, в том числе, видеоконференцсвязь и телефония, представляют собой исключительные перспективы для России, так как обеспечивают связь удаленных объектов с любой точкой Земли в пределах зоны действия искусственного спутника Земли. Это позволяет сохранять и развивать единое инфокоммуникационное пространство страны.

3. Экспортная ориентация отечественных космических технологий и услуг, необходимость их потребления на внутреннем рынке

В результате анализа состояния гражданской космической деятельности в России в работе нами выявлена экспортная ориентация отечественных аэрокосмических технологий и услуг при неустойчивости конъюнктуры мирового рынка и высокой конкуренции. В настоящее время экспортная политика РФ в данной сфере реализуется в основном в развивающихся странах. По мнению автора, важным потребителем этих технологий и услуг должен стать российский внутренний рынок. Актуален анализ причин сложившегося научно-технического и технологического отставания РФ от передовых стран. В анализе нуждаются те факторы развития экономики и задачи отраслевого и корпоративного менеджмента,

действие и решение которых способствуют массовому внедрению и широкому развитию высоких технологий.

Разрешение противоречия между внутренним спросом на космические технологии и предложением на этом рынке лежит не только в развитии сферы инноваций, но и в повышении эффективности отраслевого менеджмента. Регресс отечественных аэрокосмических технологий происходит, во-первых, с необычайно продвинутых позиций и, во-вторых, в условиях их бурного роста в США, Японии, Китае, Индии, Бразилии, Южной Корее, Иране, многих странах ЕС (см. табл. 1).

Таблица 1

**Оценка интенсивности космической деятельности разных стран в
2007 г.**

Страна	Количество пусков ракет-носителей	Количество запущенных космических аппаратов
Россия	26	48
США	19	29
Китай	10	11
Индия	3	6
Япония	2	3
Европейское космическое агентство	6	12

Источник: <http://www.federal-space.ru/>

Эти страны, несмотря на глобализацию и открытость их экономик, находят действенные меры защиты своих инновационно-активных сфер. Определяющим фактором такой поддержки является социальная ответственность эффективных правительств перед населением, заинтересованность в обеспечении занятости, в развитии национальной науки и системы образования, интеллектуального и человеческого потенциала.

Проведенный в работе сравнительный анализ объемов финансирования гражданской космической деятельности разных стран показал, что в настоящее время объем финансирования данной деятельности в России в 14 раз меньше при равном с США количестве ее направлений, а остальные страны, ведущие активную космическую деятельность, сосредоточились на ограниченном количестве ее приоритетных направлений или имеют меньшую интенсивность выполнения аналогичных задач. В настоящее время бюджет Роскосмоса находится на минимальном уровне. Это позволяет лишь ограниченно проводить независимую государственную научно-техническую политику в космической деятельности. По состоянию на 2007г. соотношение финансовых вложений в гражданскую космическую отрасль к объему ВВП страны составляет в России – 0,11 %, в США 0,14 %.

Анализируя состояние и развитие гражданской космической деятельности в России как одного из важнейших секторов высокотехнологичного рынка, автор делает вывод о необходимости государственной поддержки новых исследований и разработок, реализации крупномасштабных программ хозяйственной направленности на внутреннем российском рынке (типа ГЛОНАСС); развития международного сотрудничества в соответствии с глобальным характером космоса, не знающего государственных границ, интеграции космических производств товаров и услуг; формирования комплекса коммерческих космических услуг внутренним потребителям в РФ.

4. Перспективные направления использования спутниковых систем и технологий в отраслях сферы услуг

За последние годы по многим технологиям, связанным с космосом, был достигнут значительный прогресс. Этот прогресс имел крупные положительные социально-экономические последствия, в результате чего

космическая техника сделала возможной операционализацию множества связанных с космосом систем, продуктов и услуг, которые сейчас воспринимаются как должное во многих частях мира (рис.1).

В работе рассмотрены перспективные направления использования спутниковых технологий в некоторых отраслях сферы услуг.

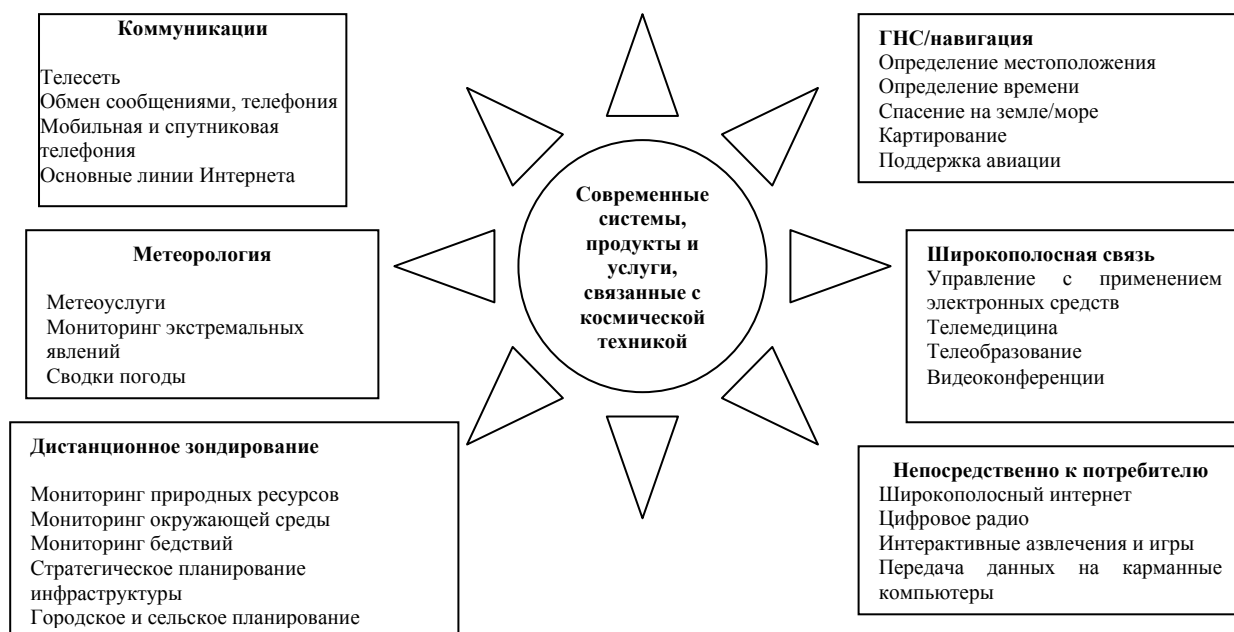


Рис. 1. Современные виды применения космической техники

В работе рассмотрены перспективные направления использования спутниковых технологий в некоторых отраслях сферы услуг.

Говоря о роли инновационных технологий, в т.ч. космической связи, в образовании, автор показывает, что они являются одним из главных базисов построения «экономики знаний», которая основана на высоких технологиях, научно-промышленном потенциале и интеллектуальной собственности.

Национальным проектом в области образования предусмотрено предоставление неограниченного доступа к сети Интернет всем городским и сельским школам страны, а наиболее эффективно решить эту задачу можно путем использования спутниковых каналов связи. Университеты также скоро смогут воспользоваться уникальной возможностью не просто модернизировать собственный образовательный процесс, а совершить

качественный прорыв в сфере подготовки специалистов для различных областей деятельности.

Что касается здравоохранения, то в данной отрасли внедрение телемедицинских технологий, реализуемых посредством космических спутников, в практику работы его учреждений особенно актуально для России с ее огромной территорией, неравномерным распределением населения и концентрацией ведущих специалистов-медиков в крупных городах. Телемедицинские технологии должны занять свое место в медицине на глобальном и локальном уровнях.

Зарубежный опыт показывает, что перспективы использования навигационных систем связаны с крупными проектами в транспортной отрасли – интеллектуальными транспортными системами (ИТС). Их смысл заключается в интегрировании геоинформационных, навигационных систем, современных систем передачи и обработки данных, широкого доступа потребителей к этим ресурсам, управлении грузопотоками, пассажиропотоками со стороны транспортных компаний. В настоящее время во всем мире управление транспортом осуществляется с применением навигационных систем. В России также предполагается использование спутниковых систем ГЛОНАСС, GPS для нужд транспорта. По оценкам американских исследователей, экономический эффект от внедрения диспетчерских навигационных систем до 2011 года превысит 20 миллиардов долларов. Эффект достигается за счет сокращения времени в пути на 13%, снижения случаев аварийности со смертельным исходом – на 15%, экономии топлива – на 13%. В Европе главной целью внедрения диспетчерских навигационных систем является задача снижения до 2010 года уровня аварийности на 50%.

Что касается метеоуслуг и дистанционного зондирования, то современные спутниковые системы становятся перспективными инструментами для получения данных в реальном режиме времени о

стихийных бедствиях, а также для их постоянного мониторинга и заблаговременного прогнозирования землетрясений.

Анализ спутниковых технологий в телекоммуникационной отрасли позволяет сделать следующие выводы:

1. Спутниковые технологии предлагают эффективные технико-экономические решения для развертывания как распределительных вещательных сетей, так и сетей непосредственного звукового и ТВ-вещания.

2. В странах с обширной территорией и большим количеством населения, проживающего в сельских и отдаленных районах, в частности в РФ, обеспечение как широкополосного абонентского доступа, так и других современных услуг связи с использованием спутниковой технологии является зачастую единственным экономически эффективным сценарием развития сети, что создает предпосылки для их использования в этом сегменте рынка.

3. Решение большинства задач по развитию таких современных услуг связи в России, как обеспечение универсального и широкополосного доступа, переход на цифровые форматы звукового и телевизионного вещания и полный охват им населения, невозможно без создания современной спутниковой группировки. С одной стороны, это связано с высокими технико-экономическими показателями проектов, основанных на использовании спутников для развития сетей различного назначения, а с другой – с учетом того, что значительная часть населения страны проживает в сельских и отдаленных районах с низкой плотностью населения, спутниковые технологии являются эффективным, относительно быстрым по реализации и иногда единственным путем по выполнению социальных обязательств государства. Это определяет благоприятные перспективы развития данных технологий на российском рынке услуг связи и радиовещания.

5. Механизм коммерциализации использования космических спутников в обеспечении инновационного развития отраслей сферы услуг

Наблюдаемая в настоящая время тенденция коммерциализации космического пространства и увеличение количества сделок с космическими объектами свидетельствуют о немалых финансовых вложениях в космическую деятельность со стороны не только правительственных и межправительственных организаций, но и частных предпринимателей.

Поскольку в настоящее время именно бюджетные ресурсы являются основой для осуществления инновационной деятельности хозяйствующими субъектами страны, крайне важным является увеличение в составе федерального бюджета расходов на НИОКР, которые эффективно используются в практике финансирования инноваций, например, в США. По мнению автора, необходимо введение такой налоговой льготы как предоставление налогового кредита для инновационно-активных предприятий России в сфере космической деятельности. В связи с тем, что инновационные космические проекты и программы представляют собой высокорисковые, долговременные и высокочрезвычайно затратные объекты инвестирования, следует использовать механизмы их смешанного финансирования, стимулирования различных форм партнерских и контрактных отношений. Такой подход позволит обеспечить реализацию государственной инвестиционной стратегии инновационного развития ракетно-космической промышленности и сферы космических услуг в Российской Федерации, увеличить, объединить и эффективно использовать ресурсы всех субъектов их инновационного финансирования. В частности, - на основе развития интегрированных научно-производственно-сервисных систем холдингового типа.

Основные положения диссертационного исследования изложены автором:

в рецензируемом издании:

1. Развитие здравоохранения и образования с использованием высоких технологий // Социальная политика и социальное партнерство, 2008, №8. – 0,5 п.л.

в других изданиях:

2. Развитие сферы услуг с использованием высоких технологий // Материалы докладов XIV Международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов» / Отв. ред. И.А. Алешковский, П.Н. Костылев. [Электронный ресурс] – М.: Издательский центр Факультета журналистики МГУ имени М.В. Ломоносова, 2007. – 0,1 п.л.

3. Развитие сферы услуг с использованием космических технологий. – М.: МАКС Пресс, 2008. – 6,25 п.л.

4. Формирование эффективных инвестиционных проектов в сфере услуг с использованием космических технологий // Российский Экономический Интернет Журнал, 2009. – 0,6 п.л.