Національна академія педагогічних наук України

ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ імені Г. С. КОСТЮКА

ЖУРАВЛЬОВА МАРГАРИТА ОЛЕГІВНА

УДК 159.9: 37.015.3

**РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ МАЙБУТНІХ ПСИХОЛОГІВ У ПРОЦЕСІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ**

19.00.07 – педагогічна та вікова психологія

Автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня

кандидата психологічних наук

Київ – 2014

Дисертацією є рукопис

Робота виконана у Державному вищому навчальному закладі «Університет менеджменту освіти» НАПН України, кафедра психології управління.

**Науковий керівник:**

кандидат психологічних наук, доцент **Василенко Ірина Юріївна**, Севастопольський міський гуманітарний університет, кафедра прикладної психології, завідувач

**Офіційні опоненти:**

доктор психологічних наук, професор **Семиченко Валентина Анатоліївна**,Вищий навчальний заклад «Університет сучасних знань», кафедра психології та педагогіки, професор

кандидат психологічних наук, доцент **Гура Тетяна Євгеніївна,** Комунальний заклад «Запорізький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти» Запорізької обласної ради, кафедра менеджменту освіти та психології, доцент

Захист відбудеться ”24” вересня 2014 р. об ”11.00.” годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 26.453.02 в Інституті психології імені Г.С. Костюка НАПН України за адресою: 01033, м. Київ-33, вул. Паньківська, 2.

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України.

Автореферат розісланий ”22” серпня 2014 р.

Вчений секретар

спеціалізованої вченої ради **В. Л. Зливков**

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ**

**Актуальність теми.** На сучасному етапі розвитку суспільства все частіше увагу психологів привертає питання становлення особистості як професіонала. Висока конкуренція на ринку праці, яка зросла внаслідок світової кризи, визначає необхідність підвищення рівня компетентності фахівців. На цій підставі спостерігається зростаючий інтерес дослідників до емоційного інтелекту (ЕІ) як професійно важливої якості фахівців, успішність фахової діяльності яких в значній мірі залежить від результатів взаємодії з іншими людьми. Під емоційним інтелектом в найзагальнішому сенсі розуміється сукупність ментальних здібностей до розуміння власних емоцій і емоцій інших людей. Емоційний інтелект визначає емоційну чутливість та емоційну виразність особистості, емпатію, оптимізм, здібності самоконтролю, дозволяє людині тонко відчувати та розуміти інших людей, а також самого себе. У зв'язку з цим особливу значимість ЕІ набуває в галузі вивчення практичної діяльності психологів, так як він є одним з важливих інструментів їх роботи і в той самий час – її предметом.

Вивченням професійної підготовки психологів займалися багато вітчизняних і зарубіжних авторів (Г. Абрамова, М. Амінов, А. Ауербах, Г. Балл, Д. Бєлова, Г. Бєлокрилова, О. Бондаренко, Г. Вуді, Дж. Гай, Т. Гура, Дж. Данкл, О. Донцов, М. Ігл, Т. Ільїна, Л. Карамушка, В. Карандашев, Дж. Костер, М. Краго, П. Лафферті, Н. Локалова, Л. Люборскі, В. Ляудіс, А. Маклеллан, С. Максименко, А. Мусалаєва, Р. Немов, К. О’Брайєн, В. Панок, Н. Пов’якель, К. Поуп, В. Просекова, А. Рожкова, О. Саннікова, В. Семіченко, І. Слободянюк, Л. Темнова, Т. Тітаренко, Дж. Трімблей, О. Туриніна, Н. Чепелєва, Л. Шнейдер, Т. Ханецька та ін.)

Серед основних професійно важливих якостей психолога дослідники виділяють комунікативну компетентність, інтерес і повагу до іншої людини, емпатію, емоційну стабільність, тактовність, вихованість, інтуїцію та ін. (І. Вачков, Т. Верняєва, Ю. Гіппенрейтер, Р. Кочунас, А. Лебедєва, О. Романова). На думку ряду зарубіжних авторів (Д. Гоулман, П. Саловей та ін.), перераховані професійно важливі якості детерміновані рівнем розвитку емоційного інтелекту особистості. Проблемі ЕІ особистості присвячені дослідження вітчизняних (К. Брез, Л. Вольнова, Г. Гарскова, С. Дерев’янко, А. Комарова, Н. Ковріга, П. Лушин, Е. Носенко, А. Петровська, О. Філатова, І. Філіпова та ін.) і зарубіжних учених (І. Андреєва, Р. Бар-Он, Г. Бук, Х. Вайсбах, Д. Глік, Д. Гоулман, У. Дакс, С. Каган, Д. Карузо, Д. Люсін, Дж. Майєр, М. Нгуєн, П. Саловей, С. Стайн, І. Степанов, Д. Ушаков, В. Юркевич та ін.). Роботи цих дослідників зосереджені, головним чином, на визначенні сутності емоційного інтелекту, його структури, розкритті значимості ЕІ як детермінанти успішної діяльності фахівців різних спеціальностей – педагогів (М. Манойлова, А. Федосеєва), бізнес-лідерів, управлінців (Т. Бредберрі, Д. Грівз, Д. Глік, Д. Гоулман, А. Здойма, А. Петровська, І. Степанов), художників та музикантів (Т. Князєва). Ряд досліджень присвячено вивченню особливостей розвитку емоційного інтелекту у студентів гуманітарних спеціальностей (Л. Вольнова), у т. ч. й у студентів-психологів (О. Дубук, О. Комарова, І. Мещерякова). При цьому проблема розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів як професійно важливої якості фахівців даної професії залишається маловивченою, оскільки існуючі дослідження здебільшого носять порівняльний характер (розглядаються відмінності ЕІ у психологів та студентів інших спеціальностей) і не містять глибокого і всебічного аналізу особливостей і тенденцій розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів.

Таким чином, незважаючи на підвищений інтерес до досліджуваної проблеми, існує протиріччя між потребою у практиці в теоретико-методичному забезпеченні процесу формування емоційного інтелекту майбутніх психологів і відсутністю рекомендацій для здійснення цього.

Недостатня розробленість теоретичних та практичних аспектів проблеми розвитку емоційного інтелекту і зумовила вибір теми дисертаційного дослідження *«Розвиток емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі професійної підготовки»*.

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Дисертаційне дослідження виконувалося в 2007–2011 рр. у рамках комплексних науково-дослідних тем Державного вищого навчального закладу «Університет менеджменту освіти» НАПН України: «Психологічні засади стимулювання особистісного розвитку управлінських кадрів (в умовах післядипломної педагогічної освіти)» (державний реєстраційний номер 0106U002456, 2006–2008 рр.) і «Формування психологічної компетентності керівників закладів освіти в системі післядипломної педагогічної освіти» (державний реєстраційний номер 0109U003632, 2009–2011 рр.).

Тему дисертаційного дослідження затверджено на засіданні вченої ради Центрального інституту післядипломної педагогічної освіти АПН України (протокол № 3 від 25.03.2008) та узгоджено Радою з координації наукових досліджень у галузі педагогіки та психології в Україні (протокол № 5 від 27.05.2008).

**Мета дослідження:** науково обґрунтувати та експериментально апробувати комплексну програму, спрямовану на розвиток емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі професійної підготовки.

**Гіпотеза:** розвиток емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі їх професійної підготовки буде більш ефективним за умови впровадження науково обґрунтованої програми, спрямованої на отримання студентами-психологами нового емоційного досвіду, на його усвідомлення, на стимулювання пошукової активності та позитивної спрямованості цього досвіду, на обмін емоційним досвідом, на формування навичок активізації власного емоційного досвіду і його використання для стимулювання психічних процесів і ментальності в цілому, на досягнення емоційного катарсису та звільнення від емоційних затисків.

Відповідно до мети були визначені основні **задачі дослідження:**

1. Проаналізувати сучасний стан розробленостіпроблеми розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів у психологічній науці.

2. Розглянути зовнішні та внутрішні фактори, що впливають на розвиток емоційного інтелекту майбутніх психологів.

3. Розробити і теоретично обґрунтувати концептуальну модель емоційного інтелекту психологів.

4. Визначити особливості та тенденції розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі професійної підготовки.

5. Розробити та апробувати програму розвитку емоційного інтелекту.

**Об'єкт дослідження:** емоційний інтелект як професійно важлива якість практичного психолога.

**Предмет дослідження:** тенденції та способи розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів.

**Методи дослідження:** *теоретичні:* аналіз, синтез, теоретичне моделювання; *емпіричні:* спостереження, інтерв’ю, психодіагностичні методики (стандартизовані опитувальники для дослідження рівня розвитку загального емоційного інтелекту і окремих емоційних здібностей), методи активного соціально-психологічного навчання, метод математичної обробки даних (*t*-критерій Стьюдента, *U*-критерій Манна-Уітні, коефіцієнт кореляції Спірмена, багатофункціональний критерій Фішера), використання програми статистичної обробки даних SPSS–13.

**Теоретико-методологічною основою дослідження стали** концептуальні положення щодо розвитку та професійного формування особистості (Б. Ананьєв, Г. Балл, Б. Братусь, Л. Виготський, Г. Костюк, О. Леонтьєв, С. Максименко, С. Рубінштейн, Т. Титаренко, Н. Чепелєва та ін.); ідеї системного підходу до вивчення та розвитку психічних явищ (Б. Ананьєв, Л. Анциферова, Б. Ломов та ін.); компетентнісний підхід при професійній підготовці фахівців (Е. Зеєр, І. Зимня, А. Субетто, О. Тарасова та ін.); загально-психологічні ідеї про розвиток емоцій та інтелекту, їх зв'язок (Г. Айзенк, Б. Базима, П. Блонський, О. Бодальов, В. Бойко, Х. Гарднер, Дж. Гілфорд, А. Елліс, О. Лазурський, В. Моляко, В. Мясищев, Я. Рейковський, К. Роджерс, О. Саннікова, П. Сімонов, М. Смульсон, Е. Торндайк, Е. Фромм, І. Ялом та ін.); структурно-інтегративна концепція інтелекту (М. Холодна); теоретичні засади вивчення емоційного інтелекту (І. Андрєєва, С. Дерев’янко, Д. Карузо, Н. Ковріга, М. Манойлова, Е. Носенко, П. Саловей та Дж. Майєр, Р. Бар-Он, Д. Люсін та ін.).

**Дослідження проводилося на базі** ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» НАПН України, Севастопольського міського гуманітарного університету, Донецького національного університету, Таврійського національного університету ім. В.І. Вернадського. У ньому взяли участь 50 практичних психологів (у пілотажному дослідженні), 600 майбутніх психологів 1-5 років денної та заочної форм навчання.

**Наукова новизна та теоретична значущість отриманих результатів.** *Вперше:* емоційний інтелект розглядається як особлива форма організації індивідуального емоційного досвіду; отримані емпіричні дані про особливості розвитку компонентів емоційного інтелекту майбутніх психологів. *Поглиблено:* зміст поняття «емоційний інтелект», наукові знання про особливості розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів. *Уточнено* місце емоційного інтелекту в структурі загального інтелекту. *Розроблено* багатокомпонентну модель ЕІ, що включає 3 рівні організації емоційного досвіду (когнітивний, метакогнітівний та інтенціональний), кожен з яких містить ряд емоційних структур і емоційних здібностей. *Розширено* наукові уявлення про значущість ЕІ як професійно важливої якості практичних психологів. *Доведено* можливість розвитку компонентів емоційного інтелекту за допомогою спеціально розробленої тренінгової програми, включеної у процес професійної підготовки майбутніх психологів.

**Практична значущість отриманих результатів** визначається можливістю їх використання для оптимізації професійної підготовки майбутніх психологів. Результати діагностики можуть бути екстрапольовані на співробітників системи підвищення кваліфікації та інших соціономічних професій. Самостійну практичну цінність має розроблена авторська програма з розвитку ЕІ майбутніх психологів, яка може впроваджуватися у процес їх професійної підготовки з метою підвищення його ефективності. Тренінг розвитку емоційного інтелекту був включений до програми підготовки майбутніх психологів Севастопольського міського гуманітарного університету в рамках практикуму з підвищення професійно важливих якостей. Програму з розвитку ЕІ було включено до процесу підготовки експертів психологів у Кримському науково-дослідному інституті судових експертиз.

**Вірогідність та надійність** отриманих результатів забезпечується методологічною обґрунтованістю вихідних положень дослідження; використанням взаємодоповнюючих методів, адекватних меті, об’єкту, предмету та завданням дослідження; відповідністю діагностичного інструментарію критеріям валідності та надійності, застосуванням методів математичної статистики із залученням сучасних програм обробки даних.

**Впровадження** результатів дослідження здійснювалося у Севастопольському міському гуманітарному університеті (довідка № 52 від 08.11.2011), у Донецькому національному університеті (протокол засідання кафедри кримінального права та процесу № 8 від 16.05.2012), у Донецькому науково-дослідному інституті судових експертиз Міністерства юстиції України (акт впровадження № 156 від 07.02.2012), у Кримському науково-дослідному інституті судових експертиз (акт впровадження № 1225 від 11.04.2012).

**Апробація результатів дисертації**. Результати були представлені на засіданнях кафедри психології Університету менеджменту освіти НАПН Україні (Київ, 2007–2011 рр.), на засіданнях кафедри прикладної психології Севастопольського міського гуманітарного університету (Севастополь, 2007–2011 рр.), розглядалися в ході проведення конкурсу на кращу розробку тренінгових та освітніх програм «Співдружність. Діалог культур» Всеукраїнського фонду сприяння розвитку культури та освіти «Добро» (Севастополь, 2009), висвітлювалися і обговорювалися на щорічній Міжнародній науковій конференції студентів, аспірантів та молодих учених «Ломоносов-2009» (Севастополь, 2008, 2009 і 2010 рр.); на всеукраїнській конференції молодих учених «Розквітання» (Одеса, 2008); на міжнародній науково-практичній конференції «Розвиток особистості та професіоналізму фахівця в системі неперервної освіти в контексті викликів XXI ст. (Київ, 2011); на міжнародній науково-практичній конференції «Психологічні проблеми становлення фахівців в умовах соціальних трансформацій» (Київ, 2009); на ІІ міжнародній науково-практичній конференції «Психолого-педагогічний супровід фахової підготовки та підвищення кваліфікації особистості в умовах трансформації освіти» (Київ, 2010).

**Публікації.** Зміст та результати роботи відображено у 13 одноосібних публікаціях (з них 6 – у фахових виданнях,1 – у закордонному виданні).

**Структура дисертації.** Дисертація містить вступ, три розділи, висновки, список використаної літератури та додатки. Повний обсяг дисертації – 206 сторінок, основний текст викладений на 160 сторінках. Список використаних джерел включає 299 найменувань, серед яких 33 іноземною мовою. Робота містить 2 таблиці на 4 сторінках та 17 рисунків на 9 сторінках. Обсяг додатків – 78 сторінок.

**ОСНОВНИЙ ЗМІСТ ДИСЕРТАЦІЇ**

**У вступі** обґрунтовано актуальність теми, визначено мету і завдання, гіпотезу, об’єкт і предмет дисертаційного дослідження, розкрито наукову новизну, теоретичне та практичне значення роботи, викладено методи дослідження. Наведено відомості про апробацію результатів дослідження, впровадження їх у практику та публікації за темою дисертації.

У **першому розділі** роботи ***«Теоретичний аналіз проблеми розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі професійної підготовки»*** розглянуто основні підходи до розуміння сутності поняття «емоційний інтелект» і особливостей його структури, визначено зміст поняття «емоційний інтелект» та розроблено його концептуальну модель на підставі структурно-інтегративного підходу; розглянуто емоційний інтелект як професійно важливу якість практичного психолога.

Поняття «емоційний інтелект» у науковий обіг було введено у 1990 р. американськими психологами Д. Карузо, П. Саловеєм і Дж. Майєром як сукупність ментальних здібностей до розуміння власних емоцій та емоцій інших людей.

Встановлено, що на сучасному етапі дослідження емоційного інтелекту є розбіжності в розумінні його сутності та структури. Так, Дж. Мейєр, П. Саловєй, Д. Карузо виділяють такі компоненти в структурі ЕІ: ідентифікація та вираження емоцій, регуляція емоцій, використання емоцій у мисленні та діяльності. Д. Гоулман включає до структури ЕІ такі блоки: самосвідомість, самоконтроль, соціальна чуйність та управління відносинами. Р. Бар-Он в моделі ЕІ виділяє п'ять сфер компетентності: пізнання себе, навички міжособистісного спілкування, здатність до адаптації, управління стресовими ситуаціями, переважний настрій. Д. Люсін поділяє ЕІ на внутрішньоособистісний та міжособистісний.

Таким чином, розглядаючи структуру емоційного інтелекту, автори не визначають природу його появи (чи бере ЕІ свій початок у процесах емоційних або є складовою загального інтелекту).

У даній роботі емоційний інтелект розглядається як складова загального інтелекту (інтелектуальна складова поняття є базовою, а емоційний компонент – вторинним).

На сучасному етапі дослідження інтелекту проводяться у двох напрямках: тестологічному (інтелект як сукупність здібностей, які можна виміряти) та експериментально-психологічному (виявлення механізмів інтелектуальної активності). У межах останнього напрямку виділяють такі основні підходи: феноменологічний, генетичний, соціокультурний, процесуально-діяльнісний, освітній, інформаційний, функціонально-рівневий і регуляційний.

Теоретично обґрунтовано можливість розгляду емоційного інтелекту в рамках даних підходів, які розкривають його з різних боків і доводять право на існування не тільки як окремої психологічної категорії, але й як структурного компонента загального інтелекту.

Проте, сутність поняття «інтелект» найбільш повно і широко розкривається в межах структурно-інтегративної концепції М. Холодної, яка будується на категорії ментального досвіду, представленого у трьох основних формах: ментальних структурах, ментальному просторі та ментальній репрезентації.

Виходячи з цього побудовано концептуальну модель емоційного інтелекту психологів, визначені компоненти і показники його розвитку (рис. 1).

Розглядаючи емоційний інтелект у структурі загального інтелекту, розуміємо його як особливу форму організації індивідуального емоційного досвіду у вигляді наявних емоційних структур, емоційного простору відображення та емоційних репрезентацій, які будуються в рамках цього простору.

Базоваструктурна одиниця емоційного інтелекту – переживання, яке є основою емоційного досвіду і розуміється як сприйняття з афективним резонансом.

На основі емоційного досвіду через переживання процесу спілкування з клієнтом психолог формує емоційну репрезентацію, у просторі якої відбувається емоційний обмін. Сформована репрезентація переробляється (аналізується, змінюється) психологом і включається до структури його емоційного досвіду.

Під емоційним досвідом ми розуміємо систему індивідуальних емоційних ресурсів, що обумовлюють особливості емоційного ставлення суб'єкта до світу і характер емоційного відображення дійсності в індивідуальній свідомості. Як емоційні структури розглядаються психічні утворення, які в умовах емоційного контакту людини зі світом забезпечують надходження інформації з емоційного каналу сприйняття, її перетворення, управління процесами переробки цієї









  
  
  
  




  












  






































Рис. 1. Модель емоційного інтелекту

Рис. 1 – **Концептуальна модель емоційного інтелекту психологів**

інформації та вибірковість емоційного відображення. Вони включають 3 рівні організації емоційного досвіду: когнітивний, метакогнітивний і інтенціональний.

Базовим рівнем організації досвіду є когнітивний досвід. До емоційних структур когнітивного досвіду віднесені такі: архетипічні емоційні структури,

способи кодування, емоційні схеми, семантико-емоційні структури і понятійно-емоційні структури.

Під архетипічними емоційними структурами розуміються такі форми емоційного досвіду, які передаються суб'єкту по лінії генетичного або соціального наслідування і характеризують деякі універсальні механізми емоційного реагування. Ми вважаємо, що даний компонент лежить в основі здібностей особистості до емоційного впливу на інших.

Під способами кодування емоційної інформації ми розуміємо суб'єктивні засоби, за допомогою яких індивід відображає у своєму емоційному досвіді навколишній світ та організує майбутню поведінку. Цей компонент емоційного інтелекту дозволяє людині демонструвати певну поведінку, мімічне вираження і т. д. на основі знання про те, яким чином це зробити.

Емоційні схеми – це типові форми емоційного реагування, узагальнена і стереотипізована форма зберігання минулого досвіду і характерні для індивіда домінантні емоційні стани.

Семантико-емоційні структури розглядаються як індивідуальна система значень, яка характеризує змістовний лад індивідуального емоційного інтелекту. Даний компонент ЕІ історично пов'язаний з ідеями Л. Виготського про динамічні смислові системи індивідуальної свідомості особистості, що виражають єдність афективних та інтелектуальних процесів, і поняттям особистісного сенсу О. Леонтьєва як значення, що сприймається індивідом суб'єктивно.

Під понятійно-емоційними структурами ми розуміємо інтегральні емоційні утворення, що включають у себе різні способи кодування інформації та візуальні схеми різного ступеня узагальненості та ієрархії. Це базовий елемент емоційного інтелекту, від ступеня сформованості якого залежить здатність адекватно вербалізувати свої почуття і почуття інших людей.

Емоційні структури метакогнітивного досвіду людини визначають можливість і напрямок використання наявних індивідуальних емоційних ресурсів, забезпечують різні форми саморегуляції емоційної активності та містять чотири компоненти: мимовільний контроль емоцій, довільний контроль емоцій, метакогнітивну обізнаність та відкриту емоційну позицію.

Мимовільний контроль емоцій забезпечує оперативне регулювання процесу переробки емоційної інформації на підсвідомому рівні.

Довільний контроль емоцій відповідає за свідоме регулювання проявів емоцій та почуттів.

Метакогнітивна емоційна обізнаність – це особлива форма емоційного досвіду, яка характеризує рівень і тип інтроспективних уявлень людини про свої індивідуальні емоційні ресурси: знання своїх індивідуальних емоційних якостей, особливостей та закономірностей свого емоційного життя; вміння використовувати емоційний настрій для стимулювання інтелектуальної активності.

Відкрита емоційна позиція – це особливий тип емоційного ставлення до світу, здатність бачити варіативність емоційного простору, відчувати широкий спектр переживань та сприймати коливання афективних проявів інших людей. Відкрита емоційна позиція аналогічна «відкритості власному досвіду», яку Р. Кочунас розглядає як одну з головних складових особистості психолога-професіонала.

Емоційні структури інтенціонального досвіду містять в собі уподобання, переконання й умонастрої, вони займають провідні позиції на цьому рівні досвіду.

У даному випадку переконання розглядаються з трьох боків: як ментальна установка, яка впливає на емоційну сферу особистості; як узагальнення уявлень особистості про явище (предмет) і сформоване на цій основі емоційне ставлення до даного явища; як певне переживання емоції в основі ментальної установки.

Вподобання того чи іншого об'єкта може пояснюватися вибором на основі попереднього логічного аналізу або афективним вибором.

Умонастрій – це оціночно-емоційний стан людини, що відображає зміст тієї чи іншої ситуації, домінуючий емоційний настрій особистості, здатність емоційно реагувати на навколишні явища.

Емоційні здібності є продуктом емоційного інтелекту і розуміються як індивідуально-своєрідні властивості особистості, які є умовою успішності виконання певних завдань на основі емоційного досвіду.

Емоційні здібності ми розглядаємо як показники розвитку ЕІ і, відповідно, як детермінанти успішної професійної діяльності психолога. До них належать такі: 1) емоційна здатність до навчання (психофізіологічні особливості, рівень загального інтелекту, мотиваційні та інші фактори); 2) емоційні стилі; 3) конвергентні здібності: розрізнення і вираження емоцій (здатність психолога передавати свої почуття клієнту); осмислення емоцій (здатність аналізувати емоційний стан клієнта); усвідомлена регуляція емоцій (уміння контролювати власні емоції та емоційний стан клієнта); асиміляція емоцій у мисленні (посилення мислення за допомогою емоцій); 4) дивергентні здібності: емоційна креативність (набуття психологом нового емоційного досвіду, розширення емоційного базису переживань) та ін.

Отже, емоційний інтелект є професійно важливою якістю психолога. З одного боку, він виступає «необхідним інструментом» у роботі психолога, а з другого – є предметом його діяльності.

Таким чином, теоретичний аналіз показав, що в психології немає однозначного розуміння сутності емоційного інтелекту. Існують розбіжності у визначенні його природи та змісту.

Нами запропоновано розглядати емоційний інтелект згідно зі структурно-інтегративною концепцією інтелекту – як особливу форму організації індивідуального емоційного досвіду у вигляді наявних емоційних структур, емоційного простору відображення та емоційних репрезентацій, які будуються в рамках цього простору.

Обґрунтовано положення, що емоційний інтелект є професійно важливою якістю практичного психолога, так як він виступає необхідною складовою його роботи.

Висловлено припущення про можливість розвитку емоційного інтелекту як в онтогенезі, так і в процесі професійної підготовки.

У **другому розділі** ***«Експериментальне дослідження особливостей розвитку емоційного інтелекту психологів»*** викладено загальну стратегію і внутрішню логіку емпіричного дослідження тенденцій розвитку емоційного інтелекту психологів; розглянуто психологічні фактори, які можуть впливати на розвиток ЕІ майбутніх психологів.

Емоційний інтелект розглядається як підструктура загального інтелекту, отже, на його розвиток впливають такі ж самі фактори: зовнішні (фактори навколишнього середовища) і внутрішні (генетичні, пренатальні, особливості мотивації, спрямованість особистості, темперамент, характерологічні особливості, рівень загального інтелекту).

Під факторами розвитку емоційного інтелекту розглядаються такі обставини, за яких створюються умови для придбання, переробки та засвоєння нового емоційного досвіду. Під умовами розуміється сукупність властивостей зовнішнього (обставин об'єктивного світу) і внутрішнього (властивостей і якостей особистості) середовища.

Виділено 3 рівні розвитку емоційного інтелекту (низький, середній, високий (оптимальний). Під рівнем розвитку ЕІ розуміється ступінь вираженості компонентів емоційного інтелекту.

Емпіричне дослідження емоційного інтелекту психологів здійснювалося за допомогою стандартизованих опитувальників для дослідження рівня розвитку загального емоційного інтелекту і окремих емоційних здібностей (методики Н. Холла оцінки емоційного інтелекту, опитувальника Д. Люсіна «ЕмІн») та методик для дослідження рівня розвитку окремих емоційних здібностей (методики комунікативної толерантності В. Бойка, методики визначення «перешкод» у встановленні емоційних контактів В. Бойка, модифікації методики The Facial Meaning Sensitive Test Г. Дейла). Вибір методик обумовлений тим, що шкали вказаних методик відображають рівні розвитку окремих емоційних здібностей, які розглядаються як показники розвитку ЕІ.

За результатами дослідження емоційного інтелекту у практичних психологів встановлено, що тільки 53,2 % психологів мають високий рівень розвитку ЕІ, а 46,8 % – середній. Це свідчить про те, що існує необхідність приділення уваги процесу використання емоційних ресурсів практичними психологами.

Висловлено припущення, що недостатньо високий рівень розвитку емоційного інтелекту може перешкоджати здійсненню успішної професійної діяльності психологів та бути причиною суттєвих труднощів при виконанні професійних завдань. Це підтверджується даними анкетування практичних психологів: 40,3 % опитаних зазначили, що час від часу стикаються у своїй роботі з труднощами в розумінні емоцій клієнтів; 50,0 % відзначають недостатнє вміння контролювати свої емоції у професійній діяльності. На те, що дослідження емоційного інтелекту є «цікавою і важливою» сферою пізнання для практичного психолога, вказали 79,0 % респондентів, при цьому тільки 11,3 % з них постійно застосовують у своїй роботі знання про ЕІ, поряд з цим 85,5 % психологів повідомили, що хотіли б дізнатися про нього більше.

У процесі аналізу середніх значень за кожним компонентом встановлено, що у вибірці практичних психологів найбільш розвиненими є такі: метакогнітивна емоційна обізнаність, понятійно-емоційні структури й умонастрої; найменш розвиненими – уподобання, мимовільний та довільний контроль емоцій. Такі результати свідчать про розвинене прагнення практичних психологів розуміти та вірно інтерпретувати особливості свого емоційного життя та життя інших людей; про глибокі знання закономірностей свого емоційного життя; про високий розвиток здібностей до вербального вираження емоцій, відображення емоційних станів в поняттях; про позитивне ставлення до себе і до оточуючих явищ. При цьому у практичних психологів слаборозвинені прагнення до пізнання іншої особистості; здатність урахування наслідків прояву власних емоцій і оцінки якості прояву окремих емоцій; здібності пригальмовування емоційного реагування та неусвідомленого контролю емоційних проявів. Це дозволяє висловити припущення, що відсутність вираженого інтересу до іншої особистості поряд з глибоким знанням своїх емоційних особливостей свідчить про вибір професії представниками даної вибірки на підставі особистісного мотиву – прагнення до самопізнання, а не на основі соціального мотиву допомоги іншим людям.

Таким чином, результати дослідження емоційного інтелекту практичних психологів обумовлюють необхідність подальшого розвитку його компонентів для оптимізації професійної діяльності фахівців даної галузі.

У дослідженні рівня розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів брали участь 600 студентів вузів міст Севастополя, Сімферополя і Донецька. Виявлені загальні тенденції розвитку емоційного інтелекту, які свідчать про недостатній рівень його розвитку у студентів цього фаху (оптимальний рівень розвитку ЕІ мають тільки 26,0 % з вибірки, середній – 74,0 %).

Встановлено, що у вибірці студентів-психологів найбільш розвиненими є такі компоненти ЕІ: метакогнітивна емоційна обізнаність, умонастрій, семантико-емоційні структури. Таким чином, студенти-психологи прагнуть розуміти і вірно інтерпретувати особливості свого емоційного життя та життя інших людей, мають уявлення про свої емоційні ресурси, розуміють сенс переживань інших людей, схильні відчувати позитивні емоції, позитивно ставляться до себе і до інших людей.

Встановлено, що найменш розвиненими у майбутніх психологів є мимовільний контроль емоцій, понятійно-емоційні структури та уподобання, внаслідок чого знижені їх здібності контролю за спонтанними емоційними проявами і невербальним відображенням емоцій, оперування емоційними поняттями і вербальним відображенням емоцій, щирий інтерес до іншої особистості, прагнення до її пізнання.

Порівняльний аналіз показників розвитку емоційного інтелекту практичних психологів та студентів цього фаху дозволив встановити таке (за допомогою *U*-критерію Манна-Уітні): а) середні показники розвитку загального емоційного інтелекту практичних психологів достовірно вищі, ніж у майбутніх психологів (р < 0,01); б) достовірно більший розвиток у вибірці практичних психологів мають такі компоненти: архетипічні емоційні структури (р < 0,05), понятійно-емоційні структури (р < 0,01), мимовільний контроль емоцій (р < 0,01), метакогнітивна емоційна обізнаність (р < 0,05), відкрита емоційна позиція (р < 0,05), переконання (р < 0,01), умонастрої (р < 0,05); в) рівень розвитку уподобань статистично значуще вище у студентів-психологів (р < 0,01).

Аналіз результатів констатувального етапу дослідження свідчить про те, що психологи-практики на відміну від майбутніх психологів більшою мірою здатні впливати на емоційний стан інших людей, оперувати емоційними поняттями, контролювати свої невербальні емоційні прояви. Вони відкриті новому емоційному досвіду, мають більш позитивні установки й емоційний настрій. При цьому у майбутніх психологів виявлено наявність більшого інтересу до людей і прагнення до їх пізнання.

Результати діагностики рівня розвитку структурних компонентів ЕІ у студентів, які навчаються на різних курсах психологічного факультету, надано в табл. 1. Аналіз результатів констатувального етапу дослідження свідчить, що

Таблиця 1

**Середні показники розвитку компонентів ЕІ у майбутніх психологів на різних курсах навчання**

| Компоненти ЕІ |  | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Курс навчання у ВНЗ | | | | |
| I | II | III | IV | V |
| Середні значення | | | | |
| Архетипічні емоційні структури | 0,6515 | 0,6580 | 0,6587 | 0,6514 | 0,6622 |
| Семантико-емоційні структури | 0,6876 | 0,6897 | 0,6873 | 0,6852 | 0,6928 |
| Способи кодування і декодування емоційної інформації | 0,6208 | 0,6929 | 0,6564 | 0,6220 | 0,6872 |
| Емоційні схеми | 0,5719 | 0,6104 | 0,5879 | 0,5700 | 0,6067 |
| Понятійно-емоційні структури | 0,5218 | 0,5087 | 0,5608 | 0,5034 | 0,6421 |
| Довільний контроль емоцій | 0,5927 | 0,5871 | 0,5907 | 0,5901 | 0,5879 |
| Мимовільний контроль емоцій | 0,4864 | 0,4780 | 0,4778 | 0,4859 | 0,4744 |
| Метакогнітивна емоційна обізнаність | 0,7522 | 0,7750 | 0,7699 | 0,7503 | 0,7825 |
| Відкрита емоційна позиція | 0,5686 | 0,5479 | 0,5742 | 0,5700 | 0,5650 |
| Переконання | 0,6095 | 0,6029 | 0,6219 | 0,6113 | 0,6185 |
| Умонастрої | 0,7021 | 0,7003 | 0,7091 | 0,6989 | 0,7121 |
| Уподобання | 0,5490 | 0,5771 | 0,5680 | 0,5483 | 0,5817 |
| Загальний рівень емоційного інтелекту | 0,6095 | 0,6190 | 0,6219 | 0,6072 | 0,6237 |

не відбувається поступового зростання показників розвитку структурних компонентів емоційного інтелекту у майбутніх психологів у процесі професійної підготовки.

Таким чином, за даними психодіагностики та інтерв'ювання встановлено, що існує необхідність розвитку емоційного інтелекту у значної частини практичних психологів для оптимізації їх професійної діяльності.

На етапі навчання виявлено позитивну динаміку розвитку емоційного інтелекту студентів-психологів, але результати діагностики відображають її невпорядкований і непослідовний характер. На необхідному для здійснення компетентної професійної діяльності рівні емоційний інтелект розвинений лише у 26,0 % майбутніх психологів.

Отже, існує необхідність у цілеспрямованому розвитку структурних компонентів емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі їх професійної підготовки.

У **третьому розділі** ***«Розвиток емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі формувального експерименту»*** висвітлено концептуальні засади побудови програми формувального експерименту, визначено загальні принципи організації, основні напрямки та методи розвитку емоційного інтелекту як професійно важливої якості майбутніх психологів у процесі базової підготовки. Розкрито зміст програми тренінгу з розвитку емоційного інтелекту. Проаналізовано результати емпіричної апробації програми.

У процесі аналізу навчальних програм і планів підготовки майбутніх психологів встановлено, що основною причиною недостатнього розвитку їх емоційного інтелекту є відсутність необхідних умов (недостатній обсяг практичних занять, у ході яких студенти мали б можливість отримувати новий емоційний досвід, навички його переробки і засвоєння).

На цій підставі запропоновано програму розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів, яка містить таке: а) діагностування вихідного рівня розвитку ЕІ; б) проведення тренінгу розвитку ЕІ; в) включення до процесу професійної підготовки майбутніх психологів спецкурсів і завдань для відпрацювання отриманих навичок на практиці; г) діагностування і корекція кінцевого рівня розвитку ЕІ. Програма ґрунтується на системному підході та передбачає одночасну дію на всі складові ЕІ (рівні, компоненти).

Надбання, переробка і засвоєння емоційного досвіду розглядається як основний механізм розвитку емоційного інтелекту. Під розвитком ЕІ розуміється відповідна зміна емоційних структур.

Тренінг розвитку ЕІ у майбутніх психологів включав у себе змістовно пов'язані теоретичну і практичну частини, складався з трьох блоків: діагностичний блок – дослідження емоційного інтелекту учасників за допомогою стандартизованих методик; теоретичний блок – повідомлення нових знань про ЕІ; практичний блок – завдання на розвиток емоційних здібностей, удосконалення умінь і навичок розпізнавання і контролю емоцій; рефлексивний блок – вправи, спрямовані на усвідомлення, смислову переробку та засвоєння нового емоційного досвіду; самостійну роботу з метою розширення емоційного досвіду студентів (читання літературних творів, перегляд фільмів).

Тренінгова робота була спрямована на виконання таких завдань: 1) розширення емоційного досвіду майбутніх психологів; 2) усвідомлення даного досвіду і свого емоційного потенціалу; 3) стимулювання пошукової активності та позитивної спрямованості емоційного досвіду; 4) засвоєння знань про емоційний досвід інших людей (обмін досвідом); 5) формування навичок активізації власного емоційного досвіду та його використання для стимулювання психічних процесів і ментальності в цілому; 6) досягнення емоційного катарсису, звільнення від емоційних затисків.

При реалізації тренінгу використовувалися методи інтерактивного навчання (рольові та ділові ігри, кейс-завдання, дискусії, міжособистісна і міжгрупова рефлексія та ін.); елементи психодрами, арт-терапії, методу розстановок, символдрами, що створювало атмосферу глибокої включеності в процес як на емоційному, так і на інтелектуальному й поведінковому рівнях; зацікавленість та активність учасників тренінгу.

Запропонована програма з розвитку емоційного інтелекту, яка була розрахована на 54 аудиторні години роботи студентів. Вона містить 10 академічних годин самостійної роботи студентів і 13 аудиторних занять (10 тренінгових занять, розрахованих на 40 годин аудиторної роботи тривалістю 160 хв кожне, 1 заняття аудиторної роботи зі студентами за методом розстановок (160 хв) і 2 заняття тривалістю 80 хв, на яких відбувалося обговорення самостійної роботи студентів).

Формувальний експеримент проходив на базі Севастопольського міського гуманітарного університету з 2008 по 2010 рр. В експериментальну групу увійшли 2 групи майбутніх психологів III курсу (52 особи), контрольну групу – 1 група III та 1 група IV року навчання (50 осіб).

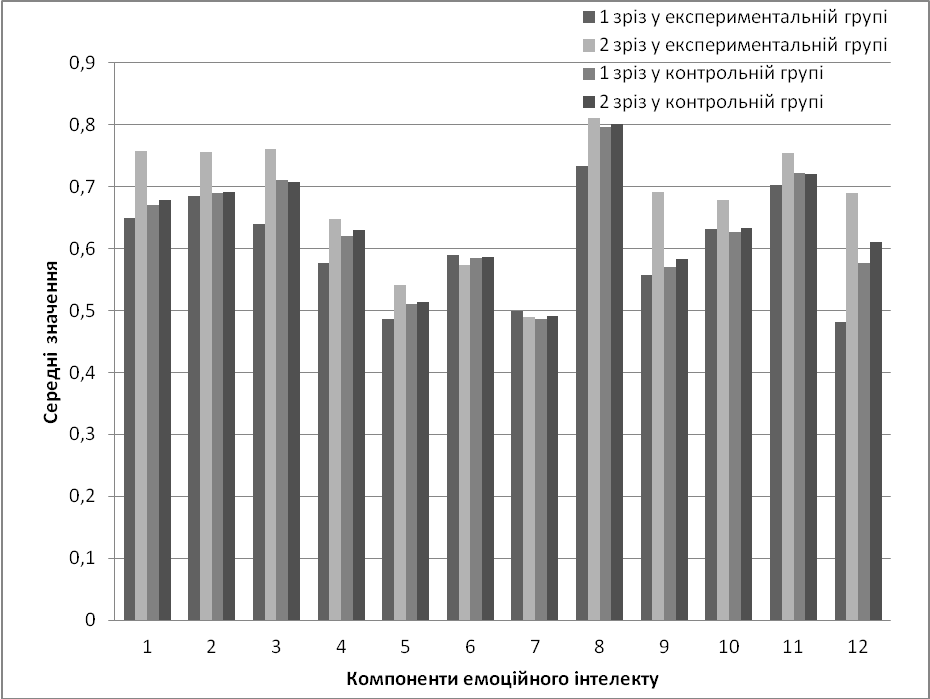
За результатами формувального експерименту встановлено, що рівень загального емоційного інтелекту майбутніх психологів значно збільшився: кількість студентів з високим рівнем розвитку ЕІ зросла на 48,1 %; виявлено збільшення кількості майбутніх психологів з високим рівнем розвитку: архетипічних емоційних структур (на 34,6 %), способів кодування і декодування емоційної інформації (на 38,4 %), семантико-емоційних структур (на 26,9 %), понятійно-емоційних структур (7,7 %), відкритої емоційної позиції (на 15,4 %), метакогнітивної емоційної обізнаності (на 21,2 %), умонастроїв (на 13,4 %), переконань (на 5,8 %) та уподобань (на 30,7 %).

Водночас з цим, при повторному діагностичному зрізі в контрольній групі кількість студентів з високим рівнем розвитку ЕІ знизилася на 2,0 % і відповідно збільшилася їх кількість з середнім рівнем.

За допомогою *t*-критерію для пов'язаних вибірок встановлено наявність значущих розбіжностей у рівнях розвитку ЕІ і його окремих компонентів «до» і «після» формувального експерименту. Достовірні позитивні зміни виявлені у розвитку таких компонентів: архетипічні емоційні структури, способи кодування емоційної інформації, семантико-емоційні структури, понятійно-емоційні структури, відкрита емоційна позиція, метакогнітивна емоційна обізнаність і уподобання, а також у загальному рівні емоційного інтелекту (р < 0,01).

Порівняльний аналіз даних первинного та підсумкового діагностичного зрізу в контрольній групі показав відсутність статистично значущих відмінностей у розвитку емоційного інтелекту та його окремих компонентів.

Аналіз середніх значень розвитку компонентів емоційного інтелекту показав, що після формувального експерименту змінився ранговий розподіл. Так, перше рангове місце, як і до формувального експерименту, зайняла метакогнітивна емоційна обізнаність, однак після формувального експерименту на друге і третє рангові місця піднялись способи кодування емоційної інформації та архетипічні емоційні структури відповідно, які витіснили з зазначених позицій переконання та семантико-емоційні структури (рис. 2).



1 – архетипічні емоційні структури; 2 – семантико-емоційні структури; 3 – способи кодування емоційної інформації; 4 – емоційні схеми; 5 – понятійно-емоційні структури; 6 – довільний контроль емоцій; 7 – мимовільний контроль емоцій, 8 – метакогнітивна емоційна обізнаність; 9 – відкрита емоційна позиція; 10 – переконання; 11 – умонастрої; 12 – уподобання

Рис. 2 – **Розподіл середніх значень показників розвитку компонентів емоційного інтелекту у групі майбутніх психологів «до» і «після» формувального експерименту та у контрольній групі**

Отримані результати свідчать про більшу чутливість до формувального впливу вказаних компонентів емоційного інтелекту (порівняно з іншими), що може бути пов'язано із змістовним наповненням тренінгу розвитку ЕІ.

Таким чином, реалізація запропонованої програми найбільш вплинула на розвиток таких емоційних здібностей: точність невербальної передачі емоційного стану, вірного декодування невербальної інформації, яка транслюється іншими людьми; здатність бачити розмаїття і варіативність емоційного простору; здатність сприймати власні емоції та почуття; здатність викликати в оточуючих емоційний відгук, а також розпізнавати і враховувати емоційні стани інших людей. Також значний розвиток отримала спрямованість на людей, прагнення до їх пізнання.

Підвищення як загального емоційного інтелекту, так і окремих його складових у значної частини майбутніх психологів, що брали участь у формувальному експерименті, довело ефективність впровадження програми розвитку ЕІ в процес професійної підготовки майбутніх психологів.

Таким чином, було запропоновано програму розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів, яка ґрунтується на системному підході та спрямована на отримання студентами-психологами нового емоційного досвіду, навичок його переробки та засвоєння.

Експериментально підтверджено, що реалізація запропонованої програми значно підвищила рівень розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів: після її впровадження у процес підготовки майбутніх психологів кількість студентів з високим рівнем його розвитку зросла на 48,1 %. При цьому за результатами діагностики контрольної групи статистично значущих змін в рівні розвитку ЕІ не встановлено.

**ВИСНОВКИ**

1. Теоретичний аналіз наукових досліджень з проблеми розвитку емоційного інтелекту довів, що в психології немає однозначного розуміння сутності емоційного інтелекту, існує необхідність уточнення уявлень про його природу, структуру і особливості розвитку.

2. Розроблена та обґрунтована концептуальна модель емоційного інтелекту психологів в межах структурно-інтегративного підходу. Емоційний інтелект розглядається як професійно важлива якість практичного психолога, особлива форма організації індивідуального емоційного досвіду у вигляді наявних емоційних структур, емоційного простору відображення та емоційних репрезентацій, які будуються в межах цього простору. Базоваструктурна одиниця емоційного інтелекту – переживання, яке є основою емоційного досвіду і розуміється як сприйняття з афективним резонансом. Під емоційним досвідом ми розуміємо систему індивідуальних емоційних ресурсів, що обумовлюють особливості емоційного ставлення суб'єкта до світу і характер емоційного відображення дійсності в індивідуальній свідомості. Як емоційні структури розглядаються психічні утворення, які в умовах емоційного контакту людини зі світом забезпечують надходження інформації з емоційного каналу сприйняття, її перетворення, управління процесами переробки цієї інформації та вибірковість емоційного відображення. Вони включають 3 рівні організації емоційного досвіду: когнітивний, метакогнітивний та інтенціональний.

3. Визначено фактори розвитку емоційного інтелекту: зовнішні (вплив навколишнього середовища) і внутрішні (генетичні, пренатальні та перинатальні, рівень загального інтелекту, особливості мотивації, спрямованість особистості, темперамент і характерологічні особливості).

4. Виділено 3 рівні розвитку емоційного інтелекту (низький, середній, оптимальний). Під рівнем розвитку ЕІ розуміється ступінь вираженості компонентів емоційного інтелекту. Високий рівень розвитку емоційного інтелекту є необхідним для здійснення успішної професійної діяльності психолога-практика.

5. Встановлені такі особливості розвитку емоційного інтелекту психологів: а) близько половини вибірки практичних психологів мають високий рівень розвитку ЕІ, інша частина – середній рівень, що свідчить про недостатній розвиток емоційного інтелекту та виявляється в ускладненнях при виконанні професійних завдань; б) у більшості майбутніх психологів встановлено середній рівень розвитку ЕІ, тоді як високий рівень (бажаний для здійснення успішної професійної діяльності) виявлений лише у четверті опитаних. Встановлена позитивна тенденція розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі навчання, але вона має неупорядкований і непослідовний характер. Це обумовлює необхідність цілеспрямованого розвитку ЕІ студентів-психологів у процесі професійної підготовки.

6. Придбання, переробка і засвоєння емоційного досвіду розглядається як основний механізм розвитку емоційного інтелекту. Під розвитком ЕІ розуміється відповідна зміна емоційних структур.

7. Запропоновано програму розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів, яка включає таке: а) діагностування вихідного рівня розвитку ЕІ; б) реалізацію тренінгу розвитку ЕІ; в) включення до процесу професійної підготовки майбутніх психологів спецкурсів і завдань для відпрацювання отриманих навичок на практиці; г) діагностування і корекція кінцевого рівня розвитку ЕІ. Програма ґрунтується на системному підході та передбачає одночасну дію на всі складові ЕІ (рівні, компоненти).

8. У ході апробації підтверджено, що запропонована програма є ефективною для розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів. Її реалізація статистично значуще підвищила рівень розвитку емоційного інтелекту студентів-психологів. Висунута гіпотеза повністю знайшла своє підтвердження.

Отримані дані не вичерпують усіх аспектів досліджуваної проблеми. Подальшого теоретичного і практичного вивчення вимагають такі питання, як: визначення значущості окремих компонентів емоційного інтелекту для ефективності роботи практичних психологів; використання методів діагностики емоційного інтелекту у профвідборі; удосконалення способів і прийомів розвитку ЕІ у процесі професійної підготовки психологів.

**СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ:**

*а) у фахових виданнях, включених до переліку, затвердженого МОН України:*

1. Журавльова М. О. Емоційний інтелект як проблема психологічних досліджень / М. О. Журавльова // Наука і освіта. – О., 2009. – № 1–2. – С. 57–61.
2. Журавльова М. О. Емоційний інтелект як потенціал професійного розвитку психолога / М. О. Журавльова // Вісн. Одес. нац. ун-ту : матеріали Першої міжнар. наук.-практ. конф. «Культурно-історичний та соціально-психологічний потенціал особистості в умовах трансформаційних змін у суспільстві». – О. : Астропринт, 2009. – Т. 14. – Вип. 17. – С. 210–215.
3. Журавлёва М. О. Архетип в структуре эмоционального интеллекта / М. О. Журавлёва // Вісн. післядиплом. освіти : зб. наук. пр. – Ун-т менедж. освіти НАПН України. – К. – Вип. 1 (14). – 2010. – С. 138–147.
4. Журавлёва М. О. Исследование уровня развития эмоционального интеллекта у студентов-психологов на основании структурно-интегративного подхода / М. О. Журавлёва // Вісн. післядиплом. освіти : зб. наук. пр. – Ун-т менедж. освіти НАПН України. – К. – Вип. 2 (15). – 2011. – С. 211–217.
5. Журавлёва М. О. Изучение эмоционального интеллекта практических психологов / М. О. Журавлёва // Вісн. післядиплом. освіти : зб. наук. пр. – Ун-т менедж. освіти НАПН України. – К. – Вип. 3 (16). – 2011. – С. 256–260.
6. Журавлёва М. О. Развитие эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе профессиональной подготовки / М. О. Журавлёва // Наук. вісн. Чернівец. ун-ту. – Вип. 568. Педагогіка та психологія. – Чернівці : Чернівец. нац. ун-т, – 2011. – С. 49–57.

*б) публікації апробаційного характеру:*

1. Журавлёва М. О. Программа тренинга эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / М.О. Журавлёва. – 2009. – Режим доступа : <http://founddobro.at.ua/load/programma_treninga_ehmocionalnogo_intellekta_prepodavatelja_kafedry_obshhej_psikhologii_sggu_zhuravljovoj_mo/1-1-0-3>.

*в) матеріали конференцій та семінарів:*

1. Журавлёва М. О. Эмоциональный интеллект как фактор продуктивности профессиональной деятельности психолога / М. О. Журавлёва // Материалы науч. конф. «Ломоносовские чтения» 2008 года и междунар. науч. конф. студ., аспирантов и молодых ученых «Ломоносов–2008»; под. ред. В.А. Трифонова, ВА. Иванова, В.И. Кузищина, Н.Н. Миленко. – Севастополь : НПЦ «ЭКОСИ-Гидрофизика», 2008. – С. 439–441.
2. Журавльова М. О. Емоційний інтелект як потенціал професійного розвитку психолога / М.О. Журавльова // Соціально-психологічний та культурно-історичний потенціал особистості : матеріали всеукр. конф. молодих науковців «Розквітання». – О., 2008. – С. 48–50.
3. Журавлёва М. О. Теоретические аспекты исследования эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / М. О. Журавлёва // Материалы науч. конф. «Ломоносовские чтения» 2009 года и междунар. науч. конф. студ., аспирантов и молодых ученых «Ломоносов–2009»; под ред. В.А. Трифонова, В.А. Иванова, В.И. Кузищина [и др.]. – Севастополь : Филиал МГУ в Севастополе, 2009. – С. 177–179. – Режим доступа к журн. : http://msusevastopol.net/science/research/ sbornik2009.rar.
4. Журавлёва М. О. Современные подходы к пониманию феномена эмоционального интеллекта / М.О. Журавлёва // Горизонты образования. – Севастополь : Рибэст, 2009. – № 2. – С. 33–38.
5. Журавлёва М. О. Развитие эмоционального интеллекта в онтогенезе / М. О. Журавлёва // Материалы науч. конф. «Ломоносовские чтения» 2010 года и междунар. науч. конф. студ., аспирантов и молодых ученых «Ломоносов–2010»; под. ред. В.А. Трифонова, В.А. Иванова, В.И. Кузищина [и др.]. – Севастополь : Филиал МГУ в Севастополе, 2010. – С. 479–480.

*г) у закордонних виданнях:*

1. Журавлева М. О. Развитие эмоционального интеллекта у будущих психологов : программа и результаты тренинга [Электронный ресурс] / М. О. Журавлёва // Вест. Моск. ун-та. – М. – Серия 14. Психология. – № 3. – 2013. – C. 73–82. – Режим доступа к журн. : http://ebiblioteka.ru/browse/doc/38986755.

**АНОТАЦІЇ**

**Журавльова М. О. Розвиток емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі професійної підготовки.** – Рукопис.

*Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.07* – *Педагогічна та вікова психологія. – Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України. – Київ, 2014.*

Дисертацію присвячено вивченню можливості розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів у процесі їх професійної підготовки.

Розглянуто основні підходи до розуміння сутності емоційного інтелекту та особливостей його структури, визначено зміст поняття «емоційний інтелект» та розроблено його концептуальну модель на підставі структурно-інтегративного підходу. Емоційний інтелект розуміється як особлива форма організації індивідуального емоційного досвіду у вигляді наявних емоційних структур, породжуваного ними емоційного простору відображення і емоційних репрезентацій, які будуються в межах цього простору. Показано, що ЕІ є професійно важливою якістю практичного психолога.

Результати дослідження емоційного інтелекту практичних психологів обумовлюють необхідність подальшого розвитку його компонентів для оптимізації професійної діяльності фахівців даної галузі.

Констатувальний етап дослідження визначив, що у більшості майбутніх психологів емоційний інтелект не досягає необхідного рівня, існує необхідність його розвитку для підвищення результативності та ефективності професійної діяльності студентів *–* майбутніх психологів.

Запропоновано програму розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів, яка ґрунтується на системному підході та передбачає одночасну дію на всі складові ЕІ, включає аудиторні заняття і самостійну роботу студентів, має ряд блоків та етапів. Програма, спрямована на отримання студентами-психологами нового емоційного досвіду, навичок його переробки и засвоєння. Експериментально підтверджено, що реалізація цієї програми достовірно підвищила рівень розвитку емоційного інтелекту майбутніх психологів.

***Ключові слова:*** *емоційний інтелект, професійно важливі якості практичного психолога, професійна підготовка майбутніх психологів, соціально-психологічний тренінг.*

**Журавлева М. О. Развитие эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе профессиональной подготовки.** *–* Рукопись.

*Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая и возрастная психология. – Институт психологии имени Г. С. Костюка НАПН Украины. – Киев, 2014.*

Диссертация посвящена изучению возможности развития эмоционального интеллекта (ЭИ) будущих психологов в процессе их профессиональной подготовки.

Рассмотрены основные подходы к пониманию сущности эмоционального интеллекта и особенностей его структуры, определено содержание понятия ЭИ и разработана его концептуальная модель на основании структурно-интегративного подхода к пониманию сущности общего интеллекта М. Холодной. Эмоциональный интеллект понимается как особая форма организации индивидуального эмоционального опыта в виде наличных эмоциональных структур, порождаемого ими эмоционального пространства отражения и эмоциональных репрезентаций, которые строятся в рамках этого пространства. Под эмоциональным опытом подразумевается система индивидуальных эмоциональных ресурсов, обусловливающих особенности эмоционального отношения субъекта к миру и характер эмоционального отражения действительности в индивидуальном сознании. Под эмоциональными структурами понимаются психические образования, которые в условиях эмоционального контакта человека с миром обеспечивают возможность поступления информации о происходящих событиях по эмоциональному каналу восприятия и ее преобразование, управление процессами переработки этой информации и избирательность эмоционального отражения. Они включают 3 уровня организации эмоционального опыта: когнитивный, метакогнитивный и интенциональный.

Обосновано положение, что эмоциональный интеллект является профессионально важным качеством практического психолога, т. к. он выступает необходимой составляющей его работы.

Выделены 3 уровня развития эмоционального интеллекта (низкий, средний высокий). Высокий уровень развития эмоционального интеллекта необходим для осуществления успешной профессиональной деятельности психолога-практика.

По результатам пилотажного исследования эмоционального интеллекта у практических психологов установлено, что около половины выборки имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта, остальная часть – средний уровень, что свидетельствует о недостаточном развитии эмоционального интеллекта и проявляется в трудностях при выполнении профессиональных задач.

Анализ результатов констатирующего эксперимента позволил сделать выводы, что у большинства будущих психологов показатель эмоционального интеллекта не достигает необходимого уровня, тогда как высокий уровень (достаточный для осуществления успешной профессиональной деятельности) обнаружен только у четверти опрошенных.

Выявлена положительная динамика развития эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе обучения, но она имеет неупорядоченный и непоследовательный характер. Это обусловливает необходимость целенаправленного развития ЭИ студентов-психологов в процессе профессиональной подготовки.

Предложена программа развития эмоционального интеллекта будущих психологов, которая включает следующее: а) диагностирование исходного уровня развития ЭИ б) реализация тренинга развития ЭИ; в) включение в процесс профессиональной подготовки будущих психологов спецкурсов и заданий для отработки полученных навыков на практике; г) диагностика и коррекция конечного уровня развития ЭИ. Программа основывается на системном подходе и предусматривает одновременное действие на все составляющие эмоционального интеллекта (уровни, компоненты).

Приобретение, переработка и усвоение эмоционального опыта рассматривается как основной механизм развития эмоционального интеллекта. Под развитием ЭИ понимается соответствующее изменение эмоциональных структур.

Тренинг развития ЭИ состоял из 3 блоков: диагностический блок – исследование эмоционального интеллекта участников с помощью стандартизированных методик; теоретический блок – сообщение новых знаний об ЭИ; практический блок – задания на развитие эмоциональных способностей, совершенствование умений и навыков распознавания и контроля над эмоциями; рефлексивный блок – упражнения, направленные на осознание, смысловую переработку и усвоение нового эмоционального опыта; самостоятельная работа с целью расширения эмоционального опыта студентов.

Тренинговая работа была направлена на решение следующих задач: 1) расширение эмоционального опыта будущих психологов; 2) осознание данного опыта и своего эмоционального потенциала; 3) стимулирование поисковой активности и позитивной направленности эмоционального опыта; 4) усвоение знаний об эмоциональном опыте других людей; 5) формирование навыков активизации собственного эмоционального опыта и его использования для стимулирования психических процессов и ментальности в целом; 6) достижение эмоционального катарсиса, освобождение от эмоциональных зажимов.

При реализации тренинга использовались методы интерактивного обучения (ролевые и деловые игры, кейс-задачи, дискуссии, межличностная и межгрупповая рефлексия); элементы психодрамы, арт-терапии, метода расстановок, символдрамы, что создавало атмосферу глубокой включенности в процесс как на эмоциональном, так и на интеллектуальном и поведенческом уровнях; заинтересованность и активность участников тренинга.

Установлено, что данная программа является эффективным условием развития ЭИ. Доказана возможность развития эмоционального интеллекта будущих психологов в ходе их профессиональной подготовки при условии целенаправленного развивающего воздействия, осуществляемого посредством приобретения студентами нового эмоционального опыта.

***Ключевые слова:*** *эмоциональный интеллект, профессионально важные качества практического психолога, профессиональная подготовка будущих психологов, социально-психологический тренинг.*

**Zhuravlova M. О. Development of emotional intelligence of the future psychologists in the process of professional preparation**. – Manuscript.

The dissertation for earning the scientific degree of Candidate of Psychological sciences, speciality 19.00.07 – Pedagogical and Age Psychology. – G. S. Kostyuk Institute of Psychology, NAPS of Ukraine. – Kyiv, 2014.

This thesis is devoted to examination of development of the emotional intelligence of the future psychologists during their professional education. Not only the main approaches to the understanding the substance of the emotional intelligence and its structure were reviewed during this research, but also we defined the content of the emotional intelligence (EI) as a term and developed its model, based on the structure-interrogative approach. EI can be defined as a special form of an individual emotional experience in the form of individual emotional structures, generated emotional reflection expanse and emotional representations, build in terms of this expanse. Proven, that the EI is a professionally important quality for a practical psychologist.

By the results of a pilot study there is a lack of the development of an emotional intelligence of the practical psychologists, which can be a reason for serious difficulties in professional duties.

The results of the final experiment have proven that most of the future psychologists’ emotional intelligence level is lower than required for successful professional activities; there is a necessity of EI level development for their performance and professional effectiveness to increase.

We present the training program for the development of emotional intelligence.

The effectiveness of the program is confirmed by the forming experiment results (the quantity of the students with higher level of EI has significantly increased).

***Key words:*** *emotional intelligence, professionally important qualities of a practical psychologist, psychologists professional training, social-psychological training.*