

ІНСТИТУТ ПІДГОТОВКИ КАДРІВ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЗАЙНЯТОСТІ УКР**АЇНИ**

КОНОВАЛ Вадим Олександрович

УДК 354.1:314.1

ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ МЕХ**АНІ**ЗМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВ**ЛІННЯ** ЕЛЕКТРОННИМ УРЯДУВ**АННЯ**М НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ НА ПРИКЛАДІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАД**И** МІСТА КИЄВА

1. 02 - механізми державного управління

АВТОРЕФЕРАТ

дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління

**КИЇВ** - 2018

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана в Інституті підготовки кадрів державної служби зайнятості України

**Науковий керівник -** доктор наук з державного управління, професор,

Заслужений діяч науки і техніки України **СЕМЕНЧЕНКО Андрій Іванович,**

Інститут вищих керівних кадрів Національної академії державного управління при Президентові України, директор

**Офіційні опоненти:** доктор наук з державного управління, професор,

заслужений працівник освіти України **ЛОПУШИНСЬКИЙ Іван Петрович**,

Херсонський національний технічний університет, завідувач кафедри державного управління та місцевого самоврядування;

кандидат наук з державного управління, **ВЛАСЕНКО Роман Вікторович**,

Національний інститут стратегічних досліджень України, головний консультант Центру дослідження проблем Російської Федерації.

Захист відбудеться *18 вересня 2018 року о 12 годині* на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 26.891.02 Інституту підготовки кадрів державної служби зайнятості України за адресою: 03038, м. Київ, вул.Нововокзальна, 17, к.201.

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Інституту підготовки кадрів державної служби зайнятості України (03038, м. Київ, вул. Нововокзальна, 17).



Я.В. Мельник

Автореферат розісланий *16 серпня 2018 року.*

Вчений секретар спеціалізованої вченої ради

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** Електронне урядування є одним із провідних напрямів розвитку інформаційного суспільства, який запроваджується і розвивається на глобальному, національному, регіональному і місцевому рівнях.

Цей напрямок державної політики, як пріоритетний, визначений в низці законодавчих актів, насамперед, в статті 3 Закону України “Про інформацію”, Стратегії сталого розвитку “Україна - 2020”, Середньостроковому плані пріоритетних дій Уряду до 2020 року, Концепції розвитку електронного урядування в Україні, Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні, Стратегії реформування державного управління на 2016-2020 роки, тощо.

Актуальність розвитку електронного урядування на місцевому рівні обумовлена процесами децентралізації та деконцентрації влади, розширенням можливостей участі громадян в публічному управлінні, реалізації права населення окремої території самостійно вирішувати питання місцевого значення, а також тим, що згідно Європейської хартії місцевого самоврядування, переважна більшість послуг повинна надаватись саме на місцевому рівні.

Теоретичні засади щодо механізмів державного управління досліджували вітчизняні науковці М. Білинська, С. Гелей, О. Лебединська, В. Мамонова,

А. Мельник, С. Романюк, А. Семенченко, В. Трощинський, Ю. Шаров та інші.

Методологічну основу формування концепції електронного урядування склали “теорія постіндустріалізму” Д. Белла, концепція “демократії участі” Й. Масуди, концепція “напівпрямої демократії” Е. Тоффлера, концепції “інформаціональної демократії” М. Кастельса, “інтерактивної демократії” П. Розанвалона.

Окремі аспекти проблем державного управління електронним урядуванням досліджувались у наукових працях зарубіжних дослідників, зокрема М. Бонема, М. Вершиніна, Л. Гросмана, О. Даніліна, В. Дрожжинова, Д. Зейферта, С. Кліфта,

А. Кошкіна, Б. Кристального, П. Норіса, М. Раскладкіної, В. Солодова, Ю. Травкіна, К. Хілла, О. Яковлєвої та іншими.

Питання запровадження електронного урядування розглядають у своїх працях вітчизняні вчені: В. Бабаєв, О. Голобуцький, Н. Грицяк, М. Демкова, В. Дрешпак,

І. Клименко, П. Клімушин, О. Кукарін, І. Лопушинський, С. Попов, С. Чукут та інші.

Однак, незважаючи на наявність значної кількості наукових праць по цій тематиці, питання організаційно-правових механізмів державного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні є недостатньо вивченим. Вищезазначене актуалізує тематику дослідження організаційно-правових механізмів державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва і розробки на цій основі рекомендацій органам влади.

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Дисертаційна робота проводилася в межах комплексного наукового проекту Національної академії державного управління при Президентові України “Державне управління та місцеве самоврядування” (ДР № 0199U002827) в межах науково-дослідної роботи кафедри інформаційної політики та цифрових технологій за темою: “Електронне урядування як інноваційний інструмент реалізації Стратегії сталого розвитку “Україна-2020” (ДР№ 0115U004076), у рамках якої автором сформульовано теоретичні положення та практичні рекомендації для органів публічної влади місцевого рівня щодо вдосконалення організаційно-правових механізмів управління електронним урядуванням, розроблена інформаційно-телекомунікаційна модель електронного урядування місцевого рівня на прикладі міста Києва, а також запропоновані конкретні інструменти надання електронних публічних послуг органам влади, бізнесу та громадянам із використанням мобільних та “smart” технологій.

**Мета та завдання дослідження.** *Метою*дисертаційної роботи є теоретичне обґрунтування організаційно-правових механізмів державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні, визначення пріоритетних напрямів їх розвитку на прикладі територіальної громади міста Києва та розробка на цій основі практичних рекомендацій місцевим органам влади.

Для досягнення поставленої мети було визначено такі *завдання:*

* з’ясувати стан розробленості проблеми управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні, проаналізувати передумови його формування та розвитку, основні поняття, принципи, підходи, моделі та етапи;
* удосконалити категоріально-понятійний апарат, зокрема поняття “електронне урядування на місцевому рівні”, “організаційно-правові механізми державного управління електронним урядуванням”;
* узагальнити міжнародний досвід розвитку електронного урядування та окреслити підходи, які можуть бути використані на місцевому рівні в Україні;
* встановити основні проблеми нормативно-правового і організаційного забезпечення впровадження та розвитку електронного урядування на місцевому рівні в Україні і удосконалити організаційно-правовий механізм державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні;
* визначити тенденції, основні принципи та особливості розвитку електронного урядування на місцевому рівні на прикладі міста Києва;
* розробити інформаційно-телекомунікаційну модель електронного урядування на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва;
* обґрунтувати пріоритетні напрями та практичні рекомендації органам влади щодо організаційно-правових механізмів державного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні.

*Об’єкт дослідження*- розвиток електронного урядування на місцевому рівні.

*Предмет дослідження*- організаційно-правові механізми державного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва.

*Методи дослідження.*Для досягнення поставленої мети та вирішення визначених завдань у дисертації використовувалися загальнонаукові і спеціальні методи, а саме: абстрагування, ідеалізація, узагальнення, групування, синтез (визначення сутності та ключових характеристик електронного урядування, його структури, моделі, принципів, підходів запровадження та розвитку); структурно - функціональний, порівняння, аналогія, економікостатистичний (дослідження зарубіжного і вітчизняного досвіду запровадження електронного урядування та виявлення тенденцій його розвитку); історико-правовий (аналіз розвитку законодавства з проблем розвитку електронного урядування в Україні); моделювання, уявний експеримент, графічний (визначення підходів до побудови моделі і механізмів державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні), діалектичний, прогностичний (теоретичне узагальнення положень дисертаційної роботи і формулювання висновків).

Теоретичною та інформаційною базою дослідження є праці вітчизняних і зарубіжних учених із державного управління, нормативно-правові акти з питань запровадження та розвитку електронного урядування України, у тому числі, рішення Київської міської ради, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), а також матеріали наукових конференцій і семінарів за темою дисертаційного дослідження, результати статистичних спостережень.

**Наукова новизна одержаних результатів** полягає у теоретико- методологічному обґрунтуванні організаційно-правового механізму державного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні у контексті сучасних завдань щодо розвитку електронного урядування в Україні. Зокрема, в дисертації:

*уперше:*

* розроблено інформаційно-телекомунікаційну модель електронного урядування на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва, яка включає суб’єкти (Київську міську раду, виконавчий орган Київради (Київську міську державну адміністрацію), районні в місті Києва державні адміністрації, територіальні органи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, комунальні підприємства, комунальні організації, комунальні установи) та об’єкти

(інформаційно-телекомунікаційні системи, інформаційно-комунікаційні технології, електронні інформаційні ресурси) управління розвитком електронного урядування, а також споживачів електронних послуг та зв’язки між ними на основі інформаційно - комунікаційних технологій, що сприятиме підвищенню ефективності та результативності діяльності місцевих органів влади, їх прозорості та відкритості, участі громадян та бізнесу в управлінських процесах, якості та оперативності наданні їм електронних послуг;

* науково обґрунтована структура та мінімальна кількість інформаційно- телекомунікаційних систем (технологій), необхідних органу публічної влади

місцевого рівня для успішного впровадження електронного урядування, що створюється (модернізується) місцевим органом влади, та включає: 1) центр оброблення інформаційних ресурсів; 2) систему електронного документообігу, інтегрованої із загальнодержавною системою електронної взаємодії органів виконавчої влади; 3) систему порталів з такими модулями: електронні послуги, петиції, електронне звернення, система обліку публічної інформації, громадське обговорення нормативно-правових актів; комплексну систему захисту інформації, що сприятиме ефективному та результативному впровадженню електронного урядування;

*удосконалено:*

* підхід до багаторівневого (стратегічного, тактичного та технічного) формування комплексного механізму державного управління електронним

урядуванням на місцевому рівні, який базується на вертикально-горизонтальній

взаємодії суб’єктів електронного урядування на місцевому рівні та запропонованого автором Офісу Громади з визначенням їх агрегованих завдань, а саме: 1) орган публічної влади відповідає за створення та функціонування електронної публічної адміністрації; 2) Офіс Громади -забезпечує публічне право територіальної громади міста Києва на місцеве самоврядування, у тому числі щодо управління Г ромадським бюджетом, участь громади в проведенні місцевих реформ згідно із міськими цільовими програмами та реалізації соціально-економічного, культурного розвитку міста; 3) орган публічної влади та Офіс Громади - спільно запроваджують інструменти електронної демократії та електронні послуги для задоволення потреб громадян і бізнесу, що дозволяє підвищити рівень ефективності та результативності діяльності цього органу;

* категоріально-понятійний апарат, зокрема такі поняття: 1) “електронне урядування на місцевому рівні”, яке запропоновано розуміти як інноваційну форму публічного управління, що базується на взаємовигідній вертикально-горизонтальній електронній взаємодії органів публічної влади, суб’єктів бізнесу, громадських організацій та громадян на місцевому рівні шляхом всебічного впровадження взаємозалежних внутрішніх і зовнішніх інформаційно-телекомунікаційних технологій; 2) “організаційно-правовий механізм державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні” - це система сукупних взаємопов’язаних принципів, інструментів, організаційних структур, процедур, а також правового регулювання відносин по створенню, впровадженню, застосуванню та розвитку електронного урядування на місцевому рівні, його інтеграції в загальнодержавну систему електронного урядування; 3) надано авторське визначення поняттю “вітрина послуг електронної публічної адміністрації” - інформаційно-телекомунікаційна система або віртуальна платформа у мережі Інтернет органу публічної влади місцевого рівня, основним призначенням якої є єдиний інформативний та продуктивний зв'язок цього органу із споживачами місцевих послуг (органи публічної влади, громадяни, громадські організації та бізнес) для задоволення їхніх потреб через надання/отримання послуг в режимі: 365 днів на рік/7 днів на тиждень/24 години на добу, при цьому продукцією вітрини послуг є реальні електронні публічні послуги місцевого рівня;
* правовий механізм державного управління електронним урядуванням, в якому, на відміну від діючого, запропоновано: 1) на загальнодержавному рівні - розробити окремий Закон України “Про стратегію розвитку електронного урядування в Україні” та внести зміни у визначену сукупність інших законодавчих актів щодо віднесення до повноважень керівника питання забезпечення діяльності на основі застосування інформаційно-комунікаційних технологій, удосконалення механізму використання бюджетних коштів на розвиток електронного урядування, удосконалення механізму управління Національною програмою інформатизації та бюджетною програмою “Електронне урядування та Національна програма інформатизації”; 2) на місцевому рівні - розробити нормативно-правовий акт органу публічної влади місцевого рівня “Про комунальні інформаційні ресурси”, яким зокрема затверджувати паспорт електронного урядування та інформаційно-комунікаційну модель електронного урядування місцевого рівня;
* організаційний механізм державного управління електронним урядуванням, в якому, на відміну від діючого, запропоновано: 1) на загальнодержавному рівні - утворити Міністерство з питань врядування України, яке буде головним органом в системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах державної служби, електронного урядування, інформатизації, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, діловодства та створення і функціонування державної системи страхового фонду документації, архівної справи; 2) на місцевому рівні - введення в систему управління електронним урядуванням Офісу Громади і заміни контролюючого та виконавчого рівня на тактичний та технічний відповідно, з перерозподілом її суб’єктів та зв’язків між ними;
* фінансовий механізм державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні, в якому на відміну від існуючої процедури формування, розподілу, використання та контролю, залучення коштів міжнародної технічної допомоги (донорів) головному розпоряднику коштів запропоновано шляхом затвердження нормативно-правового акту делегувати повноваження розпорядникам бюджетних коштів нижчого рівня та/або одержувачам бюджетних коштів на виконання бюджетної програми;

*набули подальшого розвитку:*

* встановлення основних тенденцій розвитку електронного урядування на місцевому рівні, а саме: динамічний розвиток та впровадження багатоканального електронного урядування, у тому числі мобільного та Smart; деконцентрація та децентралізація публічної влади; дерегуляція, модернізація дозвільної системи; відставання законодавства від вимог (потреб) розвитку електронного урядування; запровадження типових технологічних рішень; підвищення функціонального призначення інформаційно-телекомунікаційних технологій та ресурсного забезпечення; збільшення залучення громадян та громадських організацій до розвитку сфери ІКТ місцевого рівня; розвиток порталів відкритих даних місцевого рівня; інтеграція систем електронного урядування; посилення державно-приватного партнерства;
* систематизація основних факторів впливу щодо впровадження електронного урядування на місцевому рівні за критеріями: рівня електронного доступу до публічної інформації місцевих органів влади, оперативності надання електронних послуг, електронної участі громадян у місцевому урядуванні, впровадження електронного документообігу та запровадження електронної взаємодії.

**Практичне значення одержаних результатів** полягає в тому, що розроблені в дисертації положення, висновки та рекомендації були використані:

* Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації використані при підготовленні змін та доповнень до Положення про Національну комісію, в частині удосконалення організаційно-правового механізму державного управління при формуванні та реалізації державної політики у сфері розвитку інформаційного суспільства й управління Реєстром операторів, провайдерів телекомунікацій (довідка про впровадження від 12.03.2018 № 06-1788/06);
* Секретаріатом Київської міської ради при запровадженні електронного документообігу та порталу електронних петицій до Київської міської ради (довідка про впровадження від 31.10.2016 р. № 225-СК-3461);
* Апаратом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час формування та забезпечення реалізації державної політики на регіональному рівні у сферах електронного урядування та захисту інформації, розробленні та реалізації стратегічного, тактичного та технічного рівня організаційно-правового механізму державного управлінням електронним урядуванням в місті Києві (довідка про впровадження від 24.10.2016 р. № 010-48).
* Департаментом суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у процесі створення інформаційно- телекомунікаційної системи “Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва” (довідка про впровадження від 16 вересня 2016 р. № 059-3075);
* Департаментом охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час розгортання інформаційно- аналітичної системи “Електронна медицина”, створенні медичного порталу міста Києва, розробленні медичних інформаційних систем “Залишки ліків у медичних закладах” та “Медичні препарати” (довідка про впровадження від 11 жовтня 2016 р. №061-13266/01);
* Державним архівом міста Києва у процесі створення інформаційно- телекомунікаційної системи “Електронний архів міста Києва” (довідка про впровадження від 20 вересня 2016 р. № 068/05-23Л175);
* Київським міським центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій при підготовці навчального курсу “Інформаційні технології у роботі державного службовця” (довідка про впровадження від 19 вересня 2016 р. № 255);
* Комунально-бюджетною установою “Контактний центр міста Києва 1551” у процесі створення інформаційної системи “Інтерактивна карта звернень громадян” (довідка про впровадження від 01 серпня 2017 р. № 194-1382/04);
* Спеціалізованим комунальним підприємством “Київтелесервіс” при створенні мережевої інфраструктури Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій (довідка про впровадження від 06 жовтня 2016 р. № 219);
* Комунальним підприємством “Інформатика” виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час впровадження системи оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій, розгортанні програмно-апаратного комплексу ситуаційного центру із протидії загрозам у місті Києві (довідка про впровадження від 06 жовтня 2016 р. № 356-01);
* Товариством з обмеженою відповідальністю “Комп’ютерні інформаційні технології” у процесі створення та впровадження системи порталів (довідка про впровадження від 06 грудня 2016 р. № 220);
* Приватним акціонерним товариством “Центр комп’ютерних технологій ІнфоПлюс” під час модернізації програмного забезпечення системи електронного документообігу АСКОД (довідка про впровадження від 07 липня 2017 р. № 191/01).

**Особистий внесок здобувача.** Дисертація є самостійним науковим дослідженням. Основні ідеї дисертаційної роботи і розробки, що виконані в її межах, належить особисто здобувачеві.

У друкованих працях, опублікованих у співавторстві з Семенченком А.І., доктором наук з державного управління, професором, автору належать аналіз організаційно-правового механізму державного управління електронним урядуванням в Україні та розробка рекомендацій щодо удосконалення теоретико-методологічних засад розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.

**Апробація результатів дисертації**. Основні положення і результати дисертаційного дослідження набули висвітлення в наукових публікаціях автора, доповідалися й обговорювалися на методологічних семінарах і засіданнях кафедри інформаційної політики та цифрових технологій Національної академії державного управління при Президентові України, а також апробовані та оприлюднені на науково-практичних конференціях за міжнародною участю, зокрема: “День

інформаційного суспільства” (Київ, 2013, 2015 та 2016); “Інформаційне суспільство в Україні” (Київ, 2013); “Місцеве самоврядування - основа сталого розвитку України” (Київ, 2014); “Публічне управління: шляхи розвитку” (Київ, 2014); “Інформаційне суспільство в Україні: стан, проблеми, перспективи” (Київ, 2015); “Європейські принципи і стандарти підготовки публічних управлінців: орієнтири для України” (Київ, 2015); “Державна служба та публічна політика: проблеми і перспективи розвитку” (Київ, 2016); “Розвиток професійних компетентностей державних службовців: комунікативний аспект” (Київ, 2016); “Національні цінності й

національні інтереси в системі публічного управління” (Київ, 2017); “Формування публічної служби, чутливої до людей з особливими потребами: цифрові технології” (Київ, 2017).

**Публікації.** Основні положення дисертаційної роботи висвітлені автором у 21 публікаціях, у тому числі у 10 статтях, опублікованих у наукових фахових виданнях з державного управління, що входять до затвердженого переліку, 3 з яких - у наукових виданнях іноземної держави за напрямом, з якого підготовлено дисертацію, а також в 10 тезах доповідей у збірниках матеріалів науково-практичних конференцій, 1 публікація в інших виданнях.

**Структура та обсяг дисертації.** Дисертаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Повний обсяг дисертації становить 330 сторінок, із яких обсяг основного тексту - 211 сторінок. Робота містить 9 рисунків, 3 таблиці, додатки. Список використаних джерел налічує 228 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

**У вступі** обґрунтовано актуальність теми дисертаційного дослідження, вказано на зв’язок роботи з науковими темами досліджень кафедри інформаційної політики та цифрових технологій Національної академії державного управління при Президентові України, подано стислу характеристику сутності та стану розробки наукової проблеми, що досліджується; визначено мету та завдання, об’єкт, предмет і методи дослідження, ступінь наукової новизни, практичне значення одержаних результатів й особистий внесок здобувача; наведено дані щодо апробації результатів дослідження та кількості публікацій за темою дисертаційного дослідження.

У **першому розділі** - *“Теоретичні засади впровадження електронного*

*урядування на місцевому рівні ”*- визначено стан наукової розробленості проблеми запровадження і розвитку електронного урядування на місцевому рівні, виконано аналіз концептуальних засад електронного урядування, у тому числі передумови, принципи, підходи, моделі та етапи, уточнено категоріально-понятійний апарат, установлено організаційно-правові механізми впровадження електронного урядування на місцевому рівні в умовах становлення інформаційного (цифрового) суспільства, досліджено і узагальнено міжнародний досвід запровадження електронного урядування.

Аналіз підходів щодо сутності електронного урядування на місцевому рівні дає змогу стверджувати, що в зарубіжній і вітчизняній науковій літературі відсутній єдиний погляд. У більшості наукових праць електронне урядування досліджується на загальнодержавному рівні, однак ураховуючи, що згідно Європейської хартії місцевого самоврядування переважна більшість послуг громадянам та бізнесу повинна надаватись саме на місцевому рівні, а також динаміку та масштаби процесів децентралізації та деконцентрації влади в Україні, актуальною є проблема дослідження розвитку електронного урядування саме на місцевому рівні. Здійснено типологізацію наукового доробку за темою дослідження та виокремлено групи наукових і нормативних джерел, зокрема, праць, в яких висвітлюються питання теорії державного управління у сфері електронного урядування, запровадження інформаційно-телекомунікаційних технологій, надання публічних послуг, оптимізації процесів діяльності органів публічної влади, законодавчі та нормативні акти України.

На основі методологічного синтезу положень наукових праць М. Бонема, М. Вершиніна, О. Голобуцького, Л. Гросмана, М. Демкової, В. Дрожжинова, Д. Дубова, С. Дубової, Д. Зейферта, С. Кліфта, І. Клименко, П. Норіса, К. Хілла та інших учених визначено поняття “електронне урядування на місцевому рівні”. При впровадженні електронного урядування на місцевому рівні необхідно враховувати переваги для ключових суб’єктів цих відносин - громадян, бізнесу, некомерційних організацій та публічних органів влади. Всі вони повинні вертикально-горизонтально взаємодіяти між собою, а модель електронного урядування повинна бути спрямована на досягнення і задоволення інтересів кожного з них.

Аналіз теоретичних засад щодо механізмів державного управління, які досліджували вітчизняні науковці М. Білинська, С. Г елей, О. Лебединська,

В. Мамонова, А. Мельник, С. Романюк, А. Семенченко, В. Трощинський, Ю. Шаров та інші учені, дозволив визначити поняття “організаційно-правовий механізм державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні”.

Досліджено, що правовим механізмом управління електронним урядуванням не передбачені повноваження органам публічної влади використовувати у своїй діяльності ІКТ. Автором запропоновано внести зміни та доповнення до законодавства в частині встановлення повноважень органам державної влади та органам місцевого самоврядування, проваджувати свою діяльність через використання ІКТ з метою задоволення потреб громадян та бізнесу.

Запропоноване авторське поняття “вітрина послуг електронної публічної адміністрації”.

Визначено системні передумови успішного запровадження електронного урядування місцевим органом публічної влади: економічні, організаційні,

технологічні, кадрові та правові, які повинні забезпечуватися в межах єдиної публічної політики, а також окреслено низку базових принципів цього напряму: прозорості і підзвітності, системної організації інформаційно-технологічного середовища й орієнтації на громадян, ефективності та безпеки, керівництва і координації процесів електронного урядування, зручності та простоти використання, масштабності рішень, а також запропоновано уведення принципу “першої особи”.

Сформульовано основні завдання органам публічної влади щодо успішного впровадження електронного урядування на місцевому рівні: автоматизація

документообігу та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в адміністративні процеси; всебічне надання електронних послуг, що потребує розробки чітких організаційних та техніко-технологічних правил та вимог; поширення публічних інформаційних ресурсів та вільного доступу до них з боку громадян, громадських організацій та бізнесу; забезпечення електронної участі громадян в місцевому урядуванні через електронне включення та електронне партнерство.

Проаналізовано основні світові моделі впровадження електронного урядування умовами успішної реалізації яких є: мережева організація суспільства та публічного управління, високий технологічний рівень оснащеності публічної адміністрації та ефективно налагоджений зворотній зв'язок. Узагальнено досвід провідних країн світу з питань розвитку електронного урядування, який доцільно застосувати в Україні, а саме: окремим актом законодавства прийняти державну стратегію розвитку

електронного урядування, орієнтуючись на досвід Європейського Союзу щодо запровадження проектного підходу, країни - Естонії щодо швидкого запровадження електронних послуг для громадян та бізнесу, міста - Сінгапуру щодо запровадження державно-приватного партнерства, принципу “першої особи” та Smart-технологій.

У **другому розділі** - *“Стан та тенденції розвитку державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні"*- узагальнено стан нормативно­правового забезпечення діяльності органів публічної влади щодо електронного урядування в Україні та визначено тенденції його розвитку, розкрито особливості формування системи державного управління електронним урядуванням в Україні.

Встановлено, що електронне урядування є одним із пріоритетних напрямів державної політики, закріпленого низкою нормативно-правових актів, а саме: Законом України “Про інформацію”, Стратегією сталого розвитку “Україна - 2020”, Середньостроковим планом пріоритетних дій Уряду до 2020 року, Концепцією розвитку електронного урядування в Україні, Концепцією розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, Стратегією розвитку інформаційного суспільства в Україні, Стратегією реформування державного управління на 2016-2020 роки, Угодою про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, тощо.

Досліджено основні фактори впливу, які суттєво стримують розвиток електронного урядування на місцевому рівні в Україні, а саме: недосконалість нормативно-правової бази, недостатній обсяг фінансування та рівень кваліфікації публічних службовців, брак уваги центральних органів влади до місцевої специфіки розвитку електронного урядування, тощо. Здобувачем запропоновано внести відповідні зміни до Бюджетного кодексу України, до Закону України “Про Національну програму інформатизації” та Положення про Державне агентство з питань електронного урядування України, а також розробити окремий Закон України “Про стратегію розвитку електронного урядування в Україні” і утворити Міністерство з питань ефективного врядування України.

Доведено, що процеси становлення електронного урядування на місцевому рівні в Україні все ще залишаються нерівномірними, нескоординованими і деколи хаотичними. Так, на рівні держави не сформоване єдине бачення комплексного розвитку електронного урядування на місцевому рівні, зокрема відсутня необхідна стандартизація цих процесів. Автором обгрунтовано такі пріоритетні напрями розвитку електронного урядування на місцевому рівні: розроблення спільної стратегії застосування інформаційно-комунікаційних технологій в роботі місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування; формування ефективного органу управління процесом впровадження цих технологій на місцевому рівні; впровадження дієвих механізмів фінансового планування та контролю за їх використанням; забезпечення єдиної системи координації діяльності місцевих органів влади, у т.ч. з органами місцевого самоврядування та суб’єктами громадянського суспільства; створення єдиної інтегрованої інформаційної інфраструктури, націленої на задоволення потреб громадян та бізнесу, шляхом об’єднання державних та місцевих інформаційних систем (ресурсів).

Проаналізовано механізми управління електронним урядуванням на місцевому рівні в Україні на прикладі територіальної громади міста Києва, що дало змогу виокремити пріоритетні напрями в цій сфері, а саме: єдиний веб-портал

територіальної громади; електронні послуги, що надаються через діючу мережу ЦНАПів столиці та “вітрину послуг електронної публічної адміністрації”; внутрішній електронний документообіг; онлайн бюджет для забезпечення прозорості та вільного доступу громадськості до інформації про стан планування та виконання бюджету міста; громадський бюджет (бюджет участі), який спрямований на залучення мешканців до прийняття рішень щодо розвитку території; електронні петиції до Київської міської ради; електронні закупівлі з метою прозорого та ефективного витрачання публічних коштів; єдина система обліку (єдина інформаційна система управління КМДА з оптимізацією та уніфікацією бізнес-процесів, єдина систему утворення тарифів, створення єдиних підходів до аналізу інформації), тощо. Обґрунтовано впровадження єдиних місцевих ІКТ промислового рівня.

Визначено основні тенденції розвитку державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні: динамічний розвиток та впровадження

багатоканального електронного урядування; деконцентрація та децентралізація влади; дерегуляція та модернізація дозвільної системи; відставання законодавства від вимог (потреб) розвитку електронного урядування; запровадження типових технологічних рішень; підвищення функціонального призначення інформаційно-телекомунікаційних технологій та ресурсного забезпечення; розвиток порталів відкритих даних місцевого рівня; інтеграція систем електронного урядування; посилення державно-приватного партнерства; збільшення залучення громадян та громадських організацій до розвитку сфери ІКТ місцевого рівня.

У **третьому розділі** - *“Напрями вдосконалення організаційно-правових механізмів державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні ”*- розроблена інформаційно-телекомунікаційна модель державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні, практичні рекомендації органам публічної влади щодо запровадження організаційно-правового механізму державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні.

Удосконалено структурно-функціональну модель організаційного механізму управління електронним урядуванням в місті Києві, а саме: запропоновано в ній замінити контролюючий та виконавчий рівень на тактичний та технічний відповідно, обґрунтовано введення нових суб’єктів управління електронним урядуванням і зв’язків їх з іншими елементами моделі для кожного з вищевказаних рівнів.

Запропоновано уведення нового суб’єкту управління стратегічного рівня - Офісу Громади з метою забезпечення публічного права громади на місцеве самоврядування, участі в проведенні місцевих реформ, реалізації соціально- економічного, культурного розвитку території. Визначено основні функції Офісу Громади, сформульовано завдання та повноваження. Запропоновано підхід до багаторівневого формування комплексного механізму публічного управління електронним урядуванням на місцевому рівні, який базується на вертикально- горизонтальній взаємодії суб’єктів електронного урядування на місцевому рівні, з визначенням їх агрегованих завдань.

Обґрунтовано доцільність проведення аудиту ІКТ та функціонального обстеження органів публічної влади місцевого рівня і визначення їх повноважень (функцій та завдань), які доцільно автоматизувати повністю або частково, використовуючи інформаційно-комунікаційні технології. Відмічається, що до комунальної власності територіальної громади міста Києва належить 1972 юридичних осіб, із яких 148 органи місцевого самоврядування та місцеві органи виконавчої влади. Цей підхід дав змогу автору розробити інформаційно-телекомунікаційну модель електронного урядування на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва (рис. 1), яка включає суб’єкти та об’єкти управління розвитком електронного урядування, а також споживачів послуг та зв’язки між ними на основі ІКТ.

Автором запропоновано органу публічної влади місцевого рівня на стратегічному рівні розробляти та приймати нормативно-правовий акт “Про комунальні інформаційні ресурси”, яким зокрема закріплювати принцип першої особи за сферу електронного урядування та встановлювати необхідність підприємствам, установам та організаціям, що належать до комунальної власності територіальної громади, проваджувати свою діяльність через використання інформаційно- комунікаційних технологій, затверджувати паспорт електронного урядування та інформаційно-комунікаційну модель електронного урядування місцевого рівня.

Науково обґрунтовано структуру та мінімальну кількість ІКТ, необхідних органу публічної влади місцевого рівня, що включає: центр оброблення

інформаційних

ресурсів; систему електронного документообігу, інтегрованої із системою електронної взаємодії органів виконавчої влади; систему порталів, з модулями: електронні послуги, петиції, електронне звернення, система обліку публічної інформації, громадське обговорення нормативно-правових актів; комплексну систему захисту інформації, що сприятиме ефективному та результативному впровадженню електронного урядування.

Дістали подальшого розвитку пріоритетні напрями запровадження електронного урядування в галузях економіки, а саме: у агропромисловій сфері та сфері житлово-комунального господарства, курортно-рекреаційної сфери і туризму, переробної промисловості та машинобудування, економіки та торгівлі.

Надані науково-практичні рекомендації органам публічної влади місцевого рівня щодо розроблення і застосування організаційно-правового механізму державного управління електронним урядуванням на стратегічному, тактичному та технічному рівнях.

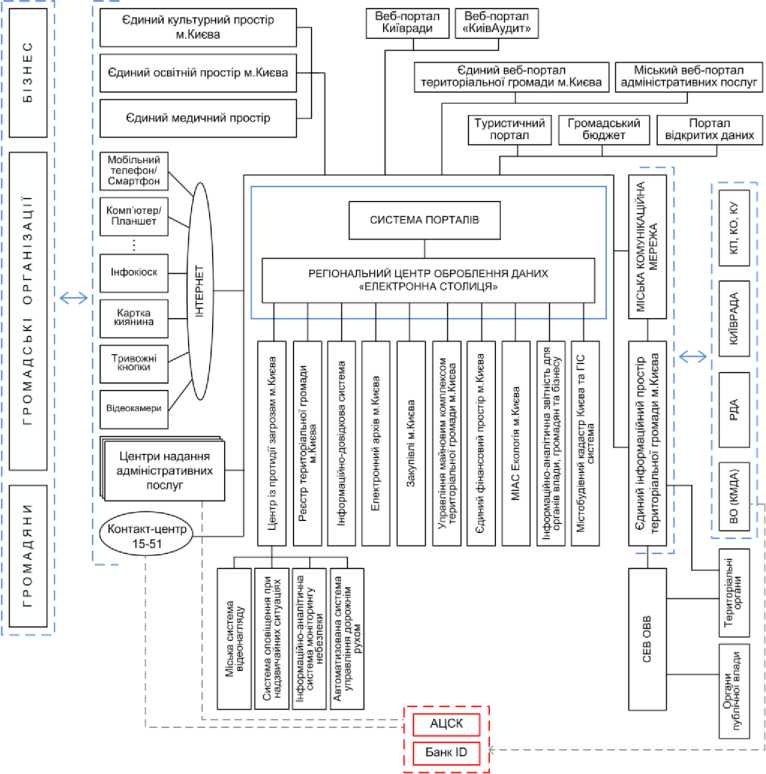


Рис. 1. Інформаційно-телекомунікаційна модель електронного урядування міста Києва

Урахування цих рекомендацій дозволить органам публічної влади місцевого рівня оперативно розробити ефективну систему управління сферою електронного урядування, уникнути типових проблем при розгортанні ІКТ.

ВИСНОВКИ

У дисертаційному дослідженні наведено теоретичне узагальнення та нове вирішення актуального наукового завдання в галузі науки “Державне управління”, що полягає в обґрунтуванні організаційно-правових механізмів державного управління електронним урядуванням в Україні на місцевому рівні на прикладі міста Києва, та розробленні науково-практичних рекомендацій органам публічної влади місцевого рівня з цих питань.

1. Розкрито стан розробленості проблеми державного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні та доведено, що, незважаючи на наявність значної кількості наукових праць, питання організаційно-правових механізмів державного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні, є недостатньо вивченим. Автор пропонує розуміти “електронне урядування на місцевому рівні” як інноваційну форму публічного управління, що базується на взаємовигідній вертикально-горизонтальній електронній взаємодії органів публічної влади, суб’єктів бізнесу, громадських організацій та громадян на місцевому рівні шляхом всебічного впровадження взаємозалежних внутрішніх і зовнішніх інформаційно-комунікаційних технологій.

Запропоновано визначення поняття “організаційно-правовий механізм державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні” - це система сукупних взаємопов’язаних принципів, інструментів, організаційних структур, процедур, а також правового регулювання відносин по створенню, впровадженню, застосуванню та розвитку електронного урядування на місцевому рівні, його інтеграції в загальнодержавну систему електронного урядування.

Надано визначення поняття “вітрина послуг електронної публічної адміністрації” - інформаційно-телекомунікаційна система або віртуальна платформа у мережі Інтернет органу публічної влади місцевого рівня, основним призначенням якої є єдиний інформативний та продуктивний зв'язок цього органу із споживачами місцевих послуг (органи публічної влади, громадяни, громадські організації та бізнес) для задоволення їхніх потреб через надання/отримання послуг в режимі: 365 днів на рік/7 днів на тиждень/24 години на добу, при цьому продукцією вітрини послуг є реальні електронні публічні послуги місцевого рівня.

1. Визначено системні передумови успішного запровадження електронного урядування органом публічної влади на місцевому рівні: економічні, організаційні, технологічні, кадрові та правові, які повинні забезпечуватися в межах єдиної публічної політики. Окреслено низку базових принципів щодо успішного запровадження електронного урядування органом публічної влади місцевого рівня, а саме: прозорості і підзвітності, системної організації інформаційно-технологічного середовища, орієнтації на громадян, ефективності, керівництва та координації процесів інформатизації, зручності і простоти використання, безпеки, масштабованості рішень, а також принципу першої особи.

Обгрунтовано пріоритетні напрями розвитку електронного урядування на місцевому рівні, визначено тенденції розвитку державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні.

Так громадяни, громадські організації та бізнес будуть посилювати свій вплив на місцеві органи публічної влади, у першу чергу, через запровадження електронного урядування.

1. Проаналізовано основні світові моделі запровадження електронного урядування, умовами реалізації яких виступає мережева організація суспільства та публічного управління, ефективно налагоджений зворотний зв’язок і високий технологічний рівень оснащеності публічної адміністрації.

Узагальнено досвід провідних країн світу з питань впровадження електронного урядування, на основі якого зроблено висновок, що Україні необхідно законом прийняти довгострокову державну стратегію розвитку електронного урядування, орієнтуючись на досвід Європейського Союзу щодо запровадження проектного підходу до реалізації проектів, країни - Естонії щодо швидкого запровадження електронних послуг для громадян та бізнесу, міста - Сінгапуру щодо запровадження принципу “першої особи” та запровадження Smart-технологій.

1. Доведено, що процеси становлення електронного урядування на місцевому рівні в Україні все ще залишаються нерівномірними, нескоординованими і деколи хаотичними. На рівні держави не сформоване єдине бачення комплексного впровадження та розвитку системи електронного урядування на місцевому рівні, а саме відсутня необхідна систематизація, стандартизація та типізація відповідних процесів.

Запропоновано удосконалити правовий механізм державного управління електронним урядуванням на загальнодержавному рівні шляхом внесення відповідних змін до законодавчих актів, а саме: Конституції України, законів України “Про центральні органи виконавчої влади”, “Про місцеве самоврядування в Україні”, “Про місцеві державні адміністрації”, “Про Національну програму інформатизації”, “Про Бюджетний кодекс України”, Положення про Державне агентство з питань електронного урядування України, а також прийняття окремого Закону України “Про стратегію розвитку електронного урядування в Україні” та утворення Міністерства з питань врядування України, шляхом злиття Державного агентства з питань електронного урядування України, Національного агентства з питань державної служби України і Державної архівної служби України, яке має бути головним органом в системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах державної служби, електронного урядування, інформатизації, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, діловодства та створення і функціонування державної системи страхового фонду документації, архівної справи.

На регіональному та місцевому рівні доцільно ухвалити нормативно-правовий акт органу “Про комунальні інформаційні ресурси”, яким у тому числі затверджувати паспорт електронного урядування та інформаційно-телекомунікаційну модель електронного урядування місцевого рівня.

1. Обгрунтовано такі пріоритетні напрями розвитку електронного урядування на місцевому рівні: створення спільної стратегії застосування інформаційно- комунікаційних технологій в роботі місцевих органів влади; формування ефективного органу управління процесом впровадження цих технологій на місцевому рівні; впровадження дієвих механізмів фінансового планування та контролю за їх використанням; забезпечення єдиної системи координації діяльності місцевих органів влади, у т.ч. з органами місцевого самоврядування та суб’єктами громадянського суспільства; об'єднання державних, регіональних і муніципальних інформаційних ресурсів в єдину інтегровану інформаційну інфраструктуру, націлену на задоволення потреб громадян.

Виокремлено такі пріоритетні напрями розвитку електронного урядування на місцевому рівні в Україні, на прикладі міста Києва, а саме: єдиний веб-портал територіальної громади; електронні послуги, що надаються через діючу мережу ЦНАПів та “вітрину послуг” електронної публічної адміністрації; внутрішній електронний документообіг; онлайн бюджет; бюджет участі; електронні петиції; електронні закупівлі; єдина система обліку, тощо.

1. Удосконалено структурно-функціональну модель організаційного механізму державного управління електронним урядуванням в місті Києві. Запропоновано в діючій моделі контролюючий та виконавчий рівні замінити на тактичний та технічний відповідно, з перерозподілом суб’єктів управління та зв’язків між ними, а також обґрунтовано введення нового суб’єкту управління електронним урядуванням Офісу

Г ромади на правах органу самоорганізації населення, визначено його основні функції, проаналізовано горизонтальні та вертикальні зв’язки із іншими суб’єктами та об’єктами управління, сформульовано завдання та повноваження Офісу Громади, насамперед щодо обов’язкового погодження з ним програмних документів, у тому числі, і з питань розвитку електронного урядування в місті Києві.

Розкрито головні завдання суб’єктів управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні, а також їх спільні завдання, а саме:

* орган публічної влади відповідає за створення та функціонування електронної публічної адміністрації;
* Офіс Г ромади -забезпечує публічне право територіальної громади міста Києва на місцеве самоврядування, у тому числі щодо управління Громадським бюджетом, участь громади в проведенні місцевих реформ згідно із міськими цільовими програмами та реалізації соціально-економічного, культурного розвитку міста, у тому числі у сфері електронного урядування;
* орган публічної влади та Офіс Громади - спільно запроваджують інструменти електронної демократії та електронні послуги для задоволення потреб громадян і бізнесу, що дозволяє підвищити рівень ефективності та результативності діяльності цього органу.

Запропоновано авторську інформаційно-телекомунікаційну модель електронного урядування на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва, яка включає суб’єкти та об’єкти управління розвитком електронного урядування, а також споживачів послуг та зв’язки між ними на основі ІТТ. Науково обґрунтовано структуру та мінімальну кількість інформаційно-телекомунікаційних систем (технологій), необхідних органу публічної влади місцевого рівня для успішного впровадження електронного урядування.

Доведено, що децентралізацію сфери електронного урядування необхідно завершити на обласному рівні.

Визначено тенденції розвитку державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні, а саме: динамічний розвиток та впровадження багатоканального електронного урядування, у тому числі і мобільного та Smart; деконцентрація та децентралізація публічної влади в Україні; дерегуляція та розвиток підприємництва, модернізація дозвільної системи; відставання законодавства від вимог (потреб) розвитку електронного урядування?; запровадження єдиних технологічних рішень регіону, району, територіальної громади; підвищення функціонального призначення ІКТ та ресурсного забезпечення; збільшення залучення громадян та громадських організацій до розвитку сфери ІКТ місцевого рівня; розвиток порталів відкритих даних місцевого рівня; інтеграція систем електронного урядування; збільшення міжнародної допомоги та залучення донорів; посилення державно-приватного партнерства; тощо.

Обґрунтовані науково-практичні рекомендації органам публічної влади місцевого рівня щодо розроблення і застосування організаційних та правових механізмів державного управління електронним урядуванням, урахування яких дозволить органам публічної влади місцевого рівня оперативно розробити ефективну систему управління сферою електронного урядування, уникнути помилок, а також пришвидшити процес переходу на сучасну форму державного управління.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ Праці, які відображають основні наукові результати дисертації

1. Семенченко А.І., Коновал В.О. Організаційно-правові механізми державного управління розвитком інформаційного суспільства та електронного урядування: проблеми та шляхи розв'язання /А.І Семенченко, В.О. Коновал// Управління сучасним містом: Щомісячний науково-практичний журнал за № 1-4/1-12(45-48), 2012-Київ,
2. - С. 15-26.
3. Коновал В.О. Механізми впровадження електронного урядування: регіональний аспект на прикладі міста Києва / В.О. Коновал// Управління сучасним містом: Щомісячний науково-практичний журнал за № 1-2/1-6(49-50), 2013 - Київ,
4. - С. 13-22.
5. Коновал В.О. Механізми впровадження електронного урядування: публічність органу місцевої виконавчої влади на прикладі міста Києва / В.О. Коновал// Управління сучасним містом: Щомісячний науково-практичний журнал за № 3-4/7-12(51-52), 2013 - Київ, 2015 — С. 4-9.
6. Коновал В.О. Організаційні основи електронного урядування на місцевому рівні / В.О. Коновал// Актуальні проблеми державного управління: Збірник наукових праць Одеського регіонального інституту державного управління Випуск 2 (66) Issue,
7. - Одесса : ОРІДУ НАДУ, 2016. - С. 105-111.
8. Коновал В.О. Методологічні засади електронного урядування на місцевому рівні: поняття, принципи, моделі та передумови / В.О. Коновал// Теорія та практика державного управління: Збірник наукових праць Харківського регіонального інституту державного управління Випуск 2 (53)/2016 - Харків : ХРІДУ НАДУ, 2016. -

С. 65-72.

1. Коновал В.О. Організаційно-правові механізми впровадження електронного урядування в місті Києві / В.О. Коновал// Держава та регіони. Серія: Державне управління: Науково-виробничий журнал Класичного приватного університету 2016р., Випуск 4 (56) Issn - Запоріжжя, 2016. - С. 50-57.
2. Коновал В.О. Рекомендації органам публічної влади місцевого рівня щодо розроблення і застосування організаційно-правових механізмів державного управління електронним урядуванням / В.О. Коновал// Молодий вчений. 2017. - №10 (50). - С.765-774.

Статті в зарубіжних виданнях

1. Коновал В.О. Модель державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні на прикладі міста Києва / В.О. Коновал// East European Scientific Journal. - 2017. - № 10 (26), part 2.- С. 38-47.
2. Konoval, V. E-government at local level in Ukraine: current condition and problems of formation / Vadim Konoval // [Evropsky politicky a pravm diskurz. - 2](http://eppd13.cz/wp-content/uploads/2016/2016-3-5/eppd_2016_3_5.pdf)016. - Volume 3. **-** Svazek 3. - 5. vydam. - С. 75-81.
3. Коновал В.О. Світовий досвід впровадження електронного урядування /

В.О. Коновал// Wschodnioeuropejskie Czasopismo Naukowe (East European Scientific Journal). - 2016. - № 9(13) part 3. - С. 48-53.

Праці, які додатково відображають наукові результати дисертації

1. Коновал В.О. Досвід перших кроків із створення єдиного інформаційного простору органу місцевого самоврядування на прикладі територіальної громади міста Києва / В.О. Коновал// Дні інформаційного суспільства - 2013 : Матеріали щорічної науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 20-21 травня 2013 р. / Упоряд.: М.Малюга; За заг. ред. д.держ.упр., проф. Н.В.Грицяк. - «Видавництво ТОВ «СІТІ КИЇВ ПРІНТ», 2013. - С. 31-34.
2. Коновал В.О. Організаційно-правові механізми впровадження електронного урядування: регіональний аспект на прикладі Києва / В.О. Коновал// Місцеве самоврядування - основа сталого розвитку України: Матеріали щорічної

Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 16 травня 2014 р.): у 2 т./ за наук. ред. Ю. В. Ковбасюка, К. О. Ващенка,

С.В.Загороднюка, Київ. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ, 2014. - Т.2. - С. 103-105.

1. Коновал В.О. Управління містом із використанням технологій електронного урядування: організаційно-правовий аспект на прикладі міста Київ / В.О.Коновал// Публічне управління: шляхи розвитку: Матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 26 листопада 2014 р.): у 1 т./ за наук. ред. Ю.В.Ковбасюка, С. А. Романюка, О. Ю. Оболенського, Київ. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ, 2014. - Т. 1. - С. 111-113.
2. Коновал В.О. Публічність органів державної влади через інформування про свою діяльність на WEB-ресурсах / В.О. Коновал// Інформаційне суспільство в Україні: стан, проблеми, перспективи : Матеріали щорічної науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 19-20 травня 2015 р. / Упоряд.: М.Малюга; За заг. ред. д.держ.упр., проф. Н.В.Грицяк. - «Видавництво «Тезис», 2015. - 226 с: іл. ISBN 978-966-421-205-9, 2015. - С. 172-175.
3. Коновал В.О. Впровадження ресурсного механізму державного управління електронним урядуванням регіонального рівня на прикладі територіальної громади міста Києва / В.О. Коновал// Європейські принципи і стандарти підготовки публічних управлінців: орієнтири для України : Матеріали щорічної науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 5-6 листопада 2015 р. / Упоряд.: М.Малюга; За заг. ред. Ю. Ковбасюка, М. Білинської, В. Сороко, Л. Гаєвської. - К.: НАДУ, 2015. - С. 271-272.
4. Коновал В.О. Світовий досвід впровадження електронного урядування. Перспективи для України / В.О. Коновал// День інформаційного суспільства - 2016: Матеріали щорічної науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 19 травня 2016 р. / Упоряд. : О. Б. Кукарін, Н.О. Дмитренко, С.Г. Соловйов ; за заг. ред. д.держ.упр., проф. А. І. Семенченка. - Київ : НАДУ, 2016. - С. 136-142.
5. Коновал В.О. Державна служба та новітні технології управління: ресурсний механізм державного управління електронним урядуванням на прикладі міста Київ / В.О. Коновал// Державна служба та публічна політика: проблеми і перспективи розвитку: Матеріали щорічної всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 27 травня 2016 р. / Упоряд.: М.Малюга; За заг. ред. Ю.Ковбасюка, М. Білинської, В. Сороко, Л. Гаєвської. - К.: НАДУ, 2016. - С. 271-272.
6. Коновал В.О. Новітні технології управління в державній службі: ресурсний механізм державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні / В.О.Коновал // Розвиток професійних компетентностей державних службовців: комунікативний аспект : Матеріали щорічної науково-практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 3-4 листопада 2016 р. / за заг.ред. В.С. Куйбіди, М.М.Білинської, В.М. Сороко, Л.А. Гаєвської. - Київ : НАДУ, 2016. - С. 137-139.
7. Коновал В.О. Рекомендації органам публічної влади щодо створення безпечного он-лайн середовища місцевого рівня / В.О. Коновал // Національні цінності й національні інтереси в системі публічного управління : Матеріали науково- практичної конференції за міжнародною участю (Київ, 12 жовтня 2017 р. / за заг.ред.

В.С. Куйбіди, І.В. Розпутенка - К. : НАДУ, 2017. - Т. ІІ. - С. 197-200.

1. Коновал В.О. Пріоритетні підходи щодо розвитку електронних послуг в цифровому форматі на місцевому рівні в Україні на прикладі територіальної громади міста Києва / В.О. Коновал // Формування публічної служби, чутливої до людей з особливими потребами: цифрові технології : Матеріали науково-практичної

конференції за міжнародною участю (Київ, 10 листопада 2017 р. / за заг.ред.

В.С.Куйбіди, М.М. Білинської, В.М. Сороко, Л.А. Гаєвської. - Київ : НАДУ, 2017. -С. 144-149.

Праці, опубліковані в інших виданнях

1. Коновал В.О. Механізми впровадження електронного урядування: регіональний аспект на прикладі міста Київ / В. О. Коновал // спеціалізований інформаційно-аналітичний журнал “Електронний документообіг та ІТ для бізнесу”. - Режим доступу: [http://itvesti.com.ua/tendencn/mehamzmi-vprovadzhennya-elektronnogo-](http://itvesti.com.ua/tendencii/mehanizmi-vprovadzhennya-elektronnogo-uryaduvannya-na-prikladi-kieva-04-2014) [uryaduvannya-na-prikladi-kieva-04-2014.](http://itvesti.com.ua/tendencii/mehanizmi-vprovadzhennya-elektronnogo-uryaduvannya-na-prikladi-kieva-04-2014)

АНОТАЦІЯ

Коновал В.О. Організаційно-правові механізми державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва. - На правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 - механізми державного управління. - Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості України, Київ, 2018.

У дисертаційній роботі вирішено актуальне наукове завдання, яке полягає в теоретико-методологічному обґрунтуванні організаційно-правових механізмів державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні на прикладі територіальної громади міста Києва.

Електронне урядування є одним із провідних напрямів розвитку інформаційного суспільства, але незважаючи на наявність значної кількості наукових праць, присвячених цій тематиці, питання організаційно-правових механізмів публічного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні є недостатньо вивченим, що також актуалізує вищевказану тематику дослідження.

У дисертаційній роботі досліджено стан розробленості проблеми публічного управління розвитком електронного урядування на місцевому рівні, удосконалено категорійно-понятійний апарат, окреслені підходи, які можуть бути використані на місцевому рівні в Україні під час запровадження електронного урядування та узагальнено міжнародний досвід.

Встановлені основні проблеми організаційно-правових механізмів розвитку електронного урядування на місцевому рівні, особливості впровадження електронного урядування на місцевому рівні в Україні та визначено тенденції. Розроблена інформаційно-телекомунікаційна модель державного управління електронним урядуванням на місцевому рівні.

Удосконалені підходи до багаторівневого (стратегічного, тактичного та технічного) формування комплексного механізму публічного управління електронним урядуванням на місцевому рівні. Обґрунтовані пріоритетні напрями запровадження та розвитку електронного урядування на місцевому рівні та розроблені відповідні практичні рекомендації органам публічної влади.

**Ключові слова:** організаційно-правові механізми, державне управління,

електронне урядування, орган публічної влади, інформаційно-телекомунікаційні технологій, інформація, електронні послуги.

ANNOTATION

Konoval V.O. Organisatorische und rechtliche Mechanismen der staatlichen Verwaltung von elektronischen Behordendiensten auf lokaler Ebene am Beispiel der territorialen Gemeinschaft der Stadt Kyjiw. - Als Manuskript gedruckt.

Dissertation zum Erwerb des Doktorgrades der staatlichen Verwaltung nach der Fachrichtung 25.00.02 - Mechanismen der staatlichen Verwaltung. - Institut fur Personalausbildung des staatlichen Arbeitsamtes der Ukraine, Kyjiw, 2018.

In der Dissertation wurde aktuelle wissenschaftliche Aufgabe gelost, die in der theoretischen und methodischen Begrundung der organisatorischen und rechtlichen Mechanismen der staatlichen Verwaltung von elektronischen Behordendiensten auf lokaler Ebene am Beispiel der territorialen Gemeinschaft der Stadt Kyjiw besteht.

In der Dissertation wurden die Mechanismen der staatlichen Verwaltung von elektronischen Behordendiensten auf lokaler Ebene in der Ukraine untersucht, insbesondere der Stand der Ausarbeitung des Problems der offentlichen Verwaltung der Entwicklung von elektronischen Behordendiensten; der kategoriale Begriffsapparat verbessert; die Ansatze, die von den offentlichen Behorden eingesetzt werden konnen, dargestellt, die international Erfahrung zusammengefasst, die Hauptprobleme der organisatorischen und rechtlichen Mechanismen festgestellt und die Besonderheiten der Umsetzung von elektronischen Behordendiensten analysiert, die Tendenzen bestimmt; das Informations- und Telekommunikationsmodell der staatlichen Verwaltung von elektronischen Behordendiensten auf lokaler Ebene wurde entwickelt; die Ansatze zur mehrstufigen (strategischen, taktischen und technischen) Bildung eines umfassenden Mechanismus der offentlichen Verwaltung von elektronischen Behordendiensten wurden verbessert; die vorrangigen Richtungen der Einfuhrung und Entwicklung von elektronischen Behordendiensten auf lokaler Ebene wurden begrundet und geeignete praktische Empfehlungen fur offentliche Behorden ausgearbeitet.

**Schlusselworter:** Organisatorische und rechtliche Mechanismen, staatliche

Verwaltung, elektronische Behordendienste, offentliche Behorde, Informations- und Telekommunikationstechnologien, Information, elektronische Dienste.

ANNOTATION

Konoval V.O. Organizational and legal mechanisms of e-government public administration at the local level by the example of territorial community of the city of Kyiv. - Qualification research paper as a manuscript.

Thesis for the degree of Candidate of Science in Public Administration in speciality

1. 02 - mechanisms of public administration. - Ukrainian State Employment Service Training Institute, Kyiv, 2018.

This thesis addresses the actual scientific task based on theoretical and methodological substantiation of organizational and legal mechanisms of e-government public administration at the local level by the example of territorial community of the city of Kyiv. E-government is one of the leading technologies in the information society, which is dynamically implemented and developed at global, national, regional and local levels. This trend of state policy is defined as a priority in a number of statutory acts: Law of Ukraine "On Information", "Ukraine-2020" Strategies for Sustainable Development, Medium-Term Plan of the Government Priority Actions by 2020, Concept of E-Government Development in Ukraine, Concept of Digital Economy and Society Development in Ukraine for 2018­2020, Strategies for Information Society Development in Ukraine, Strategy for Reform of Public Administration for 2016-2020, Agreement on Association between Ukraine, of the first part, and the European Union, European Atomic Energy Community and their member states, of the other part. In conditions of decentralization and deconcentration of public authority, introduction of e-government is of particular relevance specifically at the local level.

The problem solution status in the field of public administration has been investigated in the dissertation judging by the developing of e-governance at local level, the preconditions for its establishment and development. The categorical and conceptual framework, principles, approaches, models and stages of e-governance implementation have been improved. The international practice of e-governance development has been summarized, and the approaches that can be used locally in Ukraine while implementing e- governance have been defined. The major problems of legislative and organizational support for implementation and development of e-governance at local level have been researched.

The development of e-governance at local level has facilitated the improvement of the legal mechanism of public administration. The necessity to apply "the key person" principle has been clarified with intent to ensure the development of e-governance by the head of the public authority and the establishment of this principle as a local regulatory act.

The peculiarities of e-governance implementation at local level in Ukraine have been analyzed in terms of the territorial community of the city of Kyiv and the progress trends of e-governance development at local level have been determined. The information and telecommunication model of public administration of e-governance at local level has been developed in terms of the territorial community of the city of Kyiv.

The approaches to multilevel (strategic, tactical and technical) formation of an integrated mechanism for public administration of e-governance at local level have been improved. The priority areas of implementation and development of e-governance at local level have been grounded and the appropriate practical recommendations for public authorities have been developed.

**Key words:** organizational and legal mechanisms, public administration, e- government, public authority, information and telecommunication technologies, information, electronic services.

Підписано до друку 31.05.2018.

Формат 148x210 мм. Обл.-вид.арк. 1,41.

Тираж 100 прим.

Свідоцтво серії ДК № 1805 від 25.05.2004.

Віддруковано з оригінал-макета в Інституті підготовки кадрів Державної служби зайнятості України 03038, м. Київ, вул. Нововокзальна, 17, тел. (044) 536-14-85.