

На правах рукописи

ИВАНОВА СВЕТЛАНА НАЗАФОВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
МЕХАНИЗМОВ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук



Москва – 2009

Работа выполнена на кафедре региональной экономики и управления Уфимской государственной академии экономики и сервиса, обсуждена и рекомендована к защите на кафедре экономики социальной сферы экономического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова

Научный руководитель - доктор экономических наук, профессор
Зайнашева Зарима Гафаровна

Официальные оппоненты - доктор экономических наук, профессор
Каширин Валентин Васильевич
кандидат экономических наук, доцент
Абаев Алан Лазаревич

Ведущая организация - Московская международная высшая школа
бизнеса «МИРБИС» (Институт)

Защита диссертации состоится «12» марта 2009 г. в 13.45 часов на заседании диссертационного совета Д 501.001.17 при Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова по адресу 119991, ГСП-1, г. Москва, Ленинские горы, МГУ имени М.В.Ломоносова, 2-й учебный корпус гуманитарных факультетов, экономический факультет, аудитория № 524.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале Научной библиотеки МГУ имени М.В.Ломоносова (2-й учебный корпус гуманитарных факультетов).

Автореферат разослан «12» февраля 2009 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Панкратова В.П.

I. Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Среди основных долговременных вызовов, отражающих как общемировые тенденции, так и внутренние барьеры развития России, ключевое значение имеет быстрое возрастание роли человеческого капитала, становящегося важнейшим фактором общественного прогресса. Уровень конкурентоспособности современной экономики все в большей степени определяется новыми знаниями, качеством профессиональных кадров, их креативностью и адекватной адаптацией к изменяющимся рыночным и социальным условиям общественного развития. Стратегические ответы на этот глобальный вызов кроются в преодолении сложившихся негативных явлений и процессов в социальной сфере, что предполагает в числе актуальных мер создание эффективно функционирующих отраслей, определяющих качество человеческого капитала: здравоохранения, образования, культуры, социального обслуживания населения. Деятельность этих отраслей, выражающаяся в предоставлении населению весьма разнообразных, жизненно необходимых услуг, направлена на формирование высоких стандартов жизни людей и сокращение социального неравенства. Однако прогрессивные изменения в функционировании отечественной социальной сферы происходят крайне медленно и фрагментарно.

Ведущая роль в развитии социальных услуг принадлежит общественному сектору, в процессе реформирования которого выявилось, что доступность и качество услуг остаются на низком уровне. Определенные шаги в прогрессивном направлении проделаны в ходе реализации известных национальных проектов, но выполненные и продолжающиеся мероприятия не решают всех накопившихся и вновь появившихся сложностей, несоответствий и проблем. Дело в том, что существующие механизмы функционирования социальных отраслей не отвечают современным требованиям жизнедеятельности и хозяйствования, страдают бессистемностью, не способствуют качественному наполнению предоставляемых социальных услуг. До настоящего времени вопросы формирования новых и мо-

дернизации сложившихся организационно-экономических механизмов развития социальных услуг остаются методически непроработанными. Между тем, в регионах остро ощущается потребность в научно-практических рекомендациях по эффективному использованию общественных ресурсов. Отмеченное требует обстоятельного научного осмысления как с теоретической, так и с практической точек зрения. Все это характеризует назревшую научную проблему как весьма актуальную, что и предопределило выбор темы диссертационного исследования.

Степень разработанности научной проблемы. Природа, сущность, характеристики и особенности функционирования социальных услуг в нашей стране разносторонне исследованы многими отечественными учеными, в числе которых Г.А.Ахинов, С.Д.Валентей, Н.А.Восколович, Е.В.Егоров, Е.Н.Жильцов, З.Г.Зайнашева, В.М.Зуев, Г.П.Иванов, В.Н.Казаков, В.П.Колесов, П.Н.Ломанов, Р.Г.Маннапов, В.П.Панкратова, Н.З.Солодилова, В.Ф.Уколов и др. Их теоретические и практические обоснования получили широкое признание и нашли применение в российской действительности. Однако в большинстве научных работ проблемы развития социальных услуг сугубо в рамках и структуре общественного сектора не рассматривались.

Основательный вклад в формирование и развитие отечественной науки об общественном секторе и его отдельных звеньях и аспектах внесли российские ученые Г.А.Ахинов, Р.С.Гринберг, Е.В.Егоров, Е.Н.Жильцов, В.Л.Макаров, А.Я.Рубинштейн, Л.И.Якобсон, Е.Г.Ясин и др. Их научные труды содержат глубокие теоретические построения, знания и решения по многим важным вопросам, а также плодотворные жизненные концепции, позволяющие последовательно развивать и совершенствовать деятельность общественного сектора в нашей стране.

Вместе с тем, в научных трудах вышеназванных авторов специальное исследование процессов, тенденций, проблем и методов формирования организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в

общественном секторе на региональном уровне не проводилось.

Недостаточность теоретических и методических обоснований сдерживает дальнейшее необходимое ускоренное и масштабное развитие чрезвычайно важных социальных услуг. Поэтому научная проблема поиска и разработки современных механизмов развития социальных услуг в общественном секторе и в особенности на уровне регионов нуждается в отдельном исследовании.

Целью диссертационного исследования является теоретическое и методическое обоснование формирования современных организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в общественном секторе на региональном уровне.

В соответствии с указанной целью были поставлены и реализованы следующие **исследовательские задачи**:

- изучение закономерностей и особенностей формирования и предоставления социальных услуг в общественном секторе;
- обоснование принципов формирования механизмов эффективного функционирования социальной сферы, выявление и обобщение современных предпосылок их развития;
- анализ и раскрытие основных факторов, тенденций и проблем в функционировании организационно-экономических механизмов развития услуг здравоохранения, образования и социального обслуживания населения в регионах;
- разработка научно-методических рекомендаций по формированию и преобразованию организационно-экономических механизмов развития социальных услуг на региональном уровне в современных условиях.

Объектом исследования являются отраслевые группы социальных услуг и отрасли социальной сферы общественного сектора.

Предмет исследования – совокупность организационно-экономических отношений, связей и тенденций в процессах формирования и функционирования механизмов развития отраслевых групп социальных

услуг.

Теоретико-методологическую базу исследования составили научные труды отечественных и зарубежных ученых, материалы общероссийских и международных конференций, диалектический подход, основные положения системного подхода, современные концепции общественного развития, основы теории общественного сектора, зарубежный опыт социальной политики, теория и практика развития сферы социальных услуг.

Основные инструменты исследования – системно-структурный и системно-функциональный методы анализа; метод индукции и дедукции; метод анализа и синтеза; метод табличных группировок показателей; экспертный метод; метод организационного моделирования.

Информационно-статистическая база исследования включает данные статистических органов Российской Федерации и Республики Башкортостан, отчетные и фактологические сведения, содержащиеся в ежегодных итоговых докладах и программах Правительства России и администраций регионов. В работе широко использованы законодательные и нормативные акты Российской Федерации и Республики Башкортостан по вопросам социально-экономического и институционального развития.

Научная новизна диссертации состоит в теоретическом обосновании принципов и предпосылок формирования эффективных механизмов функционирования социальной сферы и разработке научно-практических рекомендаций по созданию современных организационно-экономических механизмов развития социальных услуг на региональном уровне.

Основными составляющими научной новизны, выносимыми на публичную защиту, являются следующие:

1. На основе изучения объективных социально-экономических категорий в логической цепочке: общественные блага – общественный сектор – социально значимые блага – социальные услуги – специфика отраслевых групп услуг (здравоохранения, образования, культуры, социального обслуживания) – установлен ряд принципиальных взаимообусловленностей,

в соответствии с которыми обоснованы и сформулированы базовые принципы формирования эффективных организационно-экономических механизмов развития социальной сферы в современных условиях.

2. Определены и систематизированы основные современные предпосылки совершенствования организационно-экономических механизмов в социальной сфере, которые обобщены в шесть групп: 1) общеэкономические; 2) социально-демографические; 3) институциональные; 4) общественно-политические; 5) научно-технические; 6) организационно-экономические. Их состав и общая совокупность отличаются от существующих группировок наличием новых организационно-экономических и институциональных элементов, обуславливающих обновление механизмов развития услуг.

3. Установлено, что низкий уровень доступности и качества социальных услуг предопределяется несоответствием сложившихся механизмов функционирования медицинских, образовательных услуг и социального обслуживания населения современным требованиям и доказана необходимость организационно-экономических преобразований на основе системного и программно-целевого подходов.

4. Разработаны научно-практические рекомендации по формированию прогрессивных организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в общественном секторе региона, которые представляют собой взаимоувязанную систему, включающую повышение эффективности использования общественных ресурсов в сферах образования и здравоохранения, а именно: внедрение бюджетирования, ориентированного на результат, освоение государственного (муниципального) задания, программирование реформирования государственных финансов региона, методическое обоснование расчетов субвенций муниципальным образованиям и др.

Теоретическая и практическая значимость диссертации состоит в следующем: 1) изложенные научные положения создают основу для обоснованного совершенствования деятельности отраслей и организаций

социальной сферы в целях ускоренного развития социальных услуг в регионе; 2) сформулированные рекомендации позволяют создать современные организационно-экономические механизмы развития социальных услуг на всех уровнях управления (федеральном, региональном, муниципальном); 3) полученные результаты, выводы и рекомендации могут быть использованы научно-исследовательскими организациями и учреждениями; 4) научные выкладки и методические рекомендации найдут применение в учебных процессах вузов и учреждений повышения квалификации по соответствующим разделам социальной проблематики. В целом научные результаты диссертации будут способствовать развитию человеческого капитала и повышению качества жизни населения в регионах страны.

Результаты диссертационного исследования используются в практической деятельности Министерства экономического развития Республики Башкортостан (РБ), сферах здравоохранения, социального обслуживания и образования РБ, а также в учебном процессе Уфимской государственной академии экономики и сервиса.

Апробация результатов диссертации. Основные положения диссертации докладывались и получили одобрение на двух ежегодных конференциях молодых ученых и аспирантов Уфимской государственной академии экономики и сервиса в 2006 и 2007 годах, а также на научной конференции «Общественный сектор в экономике России: теория и практика реформ» на экономическом факультете МГУ в 2008 году.

Публикации. По теме диссертации опубликованы 7 печатных работ, в том числе: одна статья в издании, рекомендованном ВАК, тезисы четырех научных конференций (два из них в соавторстве), статья в сборнике научных трудов, монография (в соавторстве) – общим объемом 15,6 п.л., лично авторских 12,4 п.л.

Структура диссертации. Диссертация включает введение, три главы, заключение, библиографический список и приложения, содержит рисунки и таблицы.

Структура диссертации

Введение

Глава первая. Теоретические основы формирования механизмов развития социальных услуг общественного сектора

1.1. Фундаментальные основы предоставления социально значимых благ в общественном секторе

1.2. Базовые принципы формирования механизмов эффективного функционирования социальной сферы

1.3. Система предпосылок обновления механизмов развития социальных услуг в современных условиях

Глава вторая. Анализ сложившихся организационно-экономических механизмов функционирования социальных услуг в регионе

2.1. Основные составляющие механизма обеспечения доступности и качества медицинских услуг

2.2. Организационно-экономические тенденции и проблемы механизмов функционирования сферы образования

2.3. Факторы и резервы улучшения деятельности сферы социального обслуживания населения

Глава третья. Научно-практические рекомендации по формированию прогрессивных организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в общественном секторе на региональном уровне

3.1. Становление системы повышения эффективности использования общественных ресурсов на социальные услуги

3.2. Совершенствование организационно-экономического механизма развития медицинских услуг

3.3. Модернизация механизма развития услуг высшего профессионального образования

Заключение.

Библиографический список

Приложения

II. Основные положения диссертации

1. Базовые принципы формирования эффективных механизмов развития сферы социальных услуг в современных условиях

В экономической литературе имеются различные интерпретации относительно использования понятия «механизм». Механизмом именуют как крупноформатные способы действий в социально-экономических системах, так и отдельные усовершенствования методов и инструментов управления. Не сложилось окончательно и понятие «организационно-экономический механизм» в той или иной отрасли, либо в сфере деятельности. В наиболее общем виде организационно-экономический механизм, в представлении диссертантки, – это совокупность взаимосвязанных и взаимодополняющих организационных, экономических, финансовых эле-

ментов (функций, методов, инструментов, технологий, процедур), участвующих в процессах обеспечения функционирования определенной социально-экономической системы или отдельных ее частей, а также установленная последовательность действий или процессов, направленных на использование различных видов ресурсов, определяющих способ выполнения задач для получения намеченных результатов и достижения конкретных целей.

Данная трактовка вполне применима к сфере социальных услуг. Однако в связи со спецификой этой сферы, в ее функционировании и развитии используются несколько организационно-экономических механизмов, что обуславливается особенностями отраслевых групп услуг и конкретных видов деятельности.

В диссертации раскрыта специфика сферы социальных услуг, исходя из природы и процессов функционирования социальных услуг, обстоятельно рассмотрены особенности проявления различных свойств и своеобразных черт, в числе которых: значительное содержание интеллектуальной составляющей; приращение знаний; возрастающее применение достижений научно-технического прогресса; высокая значимость профессионализма и морально-нравственных характеристик персонала; множество видов и разновидностей услуг; различное сочетание бюджетных и рыночных условий деятельности; зависимость от состояния бюджетов различных уровней; изменение запросов, требований, предпочтений потребителей; сложность оценки качества предоставляемых услуг.

На основе изучения фундаментальных положений функционирования общественного сектора и выявления специфики социальной сферы установлены следующие принципиальные для проводимого исследования взаимообусловленности: 1) между новыми знаниями, наукой и творчеством и развитием социальных услуг; 2) между развитием социальных услуг и совершенствованием общественного сектора; 3) между развитием социальных услуг и обновлением организационно-экономических механизмов

обеспечения деятельности социальной сферы. Эти взаимообусловленности оказывают многогранное влияние на различные аспекты функционирования организаций, предоставляющих социальные услуги, а также на жизнедеятельность людей и общественный прогресс.

Исходя из природы, сущности предназначения, значимости и особенностей предоставления социальных услуг автором сформулированы базовые принципы создания действенных организационно-экономических механизмов развития социальной сферы в общественном секторе в современных условиях: 1) всесторонний учет специфики каждой отраслевой группы социальных услуг и особенностей предоставления отдельных видов услуг в связи с территориальными (региональными, местными) и потребительскими условиями, требованиями и предпочтениями; 2) сочетание социальной справедливости и экономической эффективности; 3) сбалансированность личных, общественных и государственных интересов; 4) рациональное использование государственного регулирования и рыночных методов; 5) гармоничное сочетание централизации и децентрализации управления на основе субсидиарности; 6) приоритетная ориентация на повышение доступности и качества услуг; 7) государственная поддержка социально незащищенных категорий населения; 8) опора на инновационные подходы, стимулирование социальных инноваций; 9) укрепление отраслевого и территориального (регионального и муниципального) взаимодействия; 10) использование комплексного программно-целевого подхода. Данную совокупность принципов можно рассматривать как теоретическую основу построения эффективных механизмов в социальной сфере.

Формирование организационно-экономических механизмов в социальной сфере на базе этих принципов позволит обеспечить полноценное развитие социальных услуг в рамках общественного сектора, в том числе на региональном и муниципальном уровнях.

2. Основные предпосылки обновления организационно-экономических механизмов в сфере социальных услуг

Анализ современных тенденций, процессов, проявляющихся закономерностей, особенностей, а также теоретических подходов к развитию социальной сферы позволил автору обобщить, дополнить и систематизировать ключевые предпосылки, обуславливающие совершенствование организационно-экономических механизмов на нынешнем этапе реформирования.

Актуальные сегодня предпосылки классифицированы по шести группам:

1) общеэкономические, в том числе рост национальной экономики, рост денежных доходов и расходов населения, наличие неудовлетворенного спроса на социальные услуги, возрастание индивидуальных и общественных потребностей, повышение образованности и требовательности потребителей услуг, увеличение научных знаний, переход к инновационной модели развития, повышение значимости человеческого капитала;

2) социально-демографические, включающие низкий уровень здоровья населения, старение населения, сохраняющаяся бедность населения, снижение качества образования, значительное число людей, нуждающихся в социальной помощи, ограниченная доступность граждан к социальным услугам;

3) институциональные – развитие нормативно-правовой базы, создание разнообразных форм и структур учреждений, предоставляющих социальные услуги, появление автономных учреждений, изменение менталитета населения в отношении патернализма и платности социальных услуг;

4) общественно-политические, в числе которых: реализация национальных проектов, рост роли и влияния общественного контроля, формирование государственно-частного партнерства;

5) научно-технические, включающие новые технические, диагностические и контрольные средства и устройства, приборы и аппаратура, прогрессивные технологии лечения, обучения, социального обслуживания, информационно-коммуникационные технологии, в т.ч. интернет;

б) организационно-экономические: совершенствование методов управления общественными ресурсами в регионах, организационно-структурные изменения в социальной сфере, расширенное привлечение частного сектора, недостаточность финансовых средств, активизация социальных инноваций, необходимость координации развития социальных услуг на региональном уровне.

Представленная система предпосылок отличается от существующих классификаций факторов развития социальной сферы ориентацией на обновление организационно-экономических механизмов и включает такие принципиальные элементы как: увеличение научных знаний; создание разнообразных форм и структур учреждений, предоставляющих социальные услуги; появление автономных учреждений; формирование государственно-частного партнерства; совершенствование методов управления общественными ресурсами в регионах; расширенное привлечение частного сектора; активизация социальных инноваций; необходимость координации развития социальных услуг на региональном уровне.

Сформулированная система актуальных предпосылок может составить одну из теоретических основ развивающейся науки о социальных услугах.

3. Условия, тенденции и проблемы функционирования социальных услуг в регионах

В ходе анализа сложившихся условий функционирования социальных услуг в регионах выявлены негативные процессы, тенденции, сложности и проблемы, препятствующие дальнейшему их развитию.

В частности, анализом подтверждается, что уровень медицинского обслуживания населения остается низким. Это обусловлено целым рядом причин, среди которых: сохраняющаяся дефицитность финансирования; несбалансированность государственных гарантий медицинской помощи; многоканальность финансирования, приводящая к дублированию расходов; несовершенство действующей системы обязательного медицинского страхования (ОМС); неуправляемый рост платности медицинских услуг;

неэффективное использование имеющихся ресурсов; слабая хозяйственная самостоятельность бюджетных медицинских учреждений; недостаточная стандартизация услуг. В результате – во многих регионах не обеспечиваются требуемые доступность, полнота и качество медицинских услуг, население недовольно медицинским обслуживанием.

Анализ финансирования системы здравоохранения Республики Башкортостан показал, что из более 20 млрд. руб., выделенных в 2007 году, 8,2 млрд. руб. приходилось на систему ОМС (около 42%), остальная часть – средства республиканского федерального и местных бюджетов, а также внебюджетных источников. Многоканальность финансирования создает дублирование затрат, дискоординацию, отсутствие прозрачности и ответственности в использовании средств.

Определенные сдвиги происходят в регионах в связи с реализацией национального проекта «Здоровье», о чем свидетельствуют проведенные автором анализы, в частности в Республике Башкортостан. Вместе с тем, значительные бюджетные затраты пока не привели к ощутимым результатам. Для измерения эффекта от внедрения многих важных мероприятий национального проекта используются преимущественно суммарные показатели бюджетных расходов (объемы финансирования в млн. руб.), не позволяющие оценить реальное влияние тех или иных направлений деятельности на качество медицинских услуг, изменения в состоянии здоровья и продолжительности жизни населения региона. Кроме того, реализация этого нацпроекта не затрагивает организационно-экономических принципов и методов функционирования отрасли здравоохранения, что вызывает необходимость соответствующего реформирования.

Серьезную озабоченность сегодня вызывает хроническое недофинансирование всей системы образования: от начального и общего до высшего. В диссертации раскрыты и проанализированы негативные явления в системе высшего профессионального образования (ВПО), выражающиеся в снижении уровня подготовки специалистов, ухудшении связей с рынком

труда, девальвации диплома о высшем образовании, низком престиже и заинтересованности профессорско-преподавательского состава в результатах труда. Научный потенциал вузов остается маловостребованным. Материально-техническая база высшей школы, структура и содержание обучения нуждаются в коренном обновлении. Влияние национального проекта «Образование» на изменения в высшей школе пока незначительно. В диссертации установлено, что современные социально-экономические условия определяют потребность в обновлении механизма развития высшей школы и ее образовательных услуг.

Сегодня значительно большего, чем прежде внимания требует система социального обслуживания, что связано с изменившейся социально-демографической ситуацией практически во всех регионах. В диссертации проанализирован позитивный опыт организации социального обслуживания населения в Республике Башкортостан, который позволяет повышать доступность и качество различных услуг социальной помощи и поддержки.

В республике сложилась разветвленная система социального обслуживания, включающая 97 учреждений различного профиля, в том числе 86 государственных учреждений и 11 муниципальных учреждений городского округа г. Уфа. В числе государственных – 21 стационарное учреждение социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов общим коечным фондом около 6 тыс. койко-мест, 59 комплексных центров социального обслуживания и 6 специализированных центров. Социальное обслуживание в РБ предоставляется как в стационарных, так и полустационарных условиях и на дому. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют 240 отделений надомных услуг. В 2006 году всеми учреждениями социального обслуживания республики было предоставлено услуг 258,8 тыс. граждан, в 2007 году – почти 270 тыс. граждан. Вместе с тем, несмотря на широкую сеть действующих подразделений социального обслуживания, увеличение объемов предоставляемых услуг и числа их потребителей, спрос на рассматриваемые

мые услуги постоянно возрастает. Выявленные в ходе анализа резервы свидетельствуют о новых возможностях научно обоснованного дальнейшего развития этих услуг, в том числе посредством программно-целевого подхода, расширения стандартизации услуг, привлечения некоммерческих общественных организаций.

В результате анализа тенденций и проблем в организации предоставления социальных услуг в регионах в диссертации обоснован вывод о необходимости модернизации организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в общественном секторе.

4. Научно-практические рекомендации по формированию прогрессивных организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в общественном секторе региона

В современных условиях принципиально важным является повышение эффективности использования общественных ресурсов на социальные услуги в регионах, в связи с чем в диссертации раскрыты основные положения системы бюджетирования, ориентированной на результат и обоснованы рекомендации по реформированию государственных финансов (в том числе в Республике Башкортостан). Их внедрение в масштабе региона совместно с другими организационно-экономическими нововведениями будет означать появление нового механизма управления общественными ресурсами.

В диссертации представлены методические рекомендации по обоснованию субвенций муниципальным образованиям из региональных бюджетов, необходимых на предоставление населению социальных услуг, в том числе: методика определения нормативов финансирования муниципальных образовательных учреждений для реализации основных общеобразовательных программ; порядок определения объема субвенций местным бюджетам на эти цели; методы и формулы для расчета объемов субвенций муниципалитетам на социальное обслуживание отдельных слаботзащищенных категорий населения.

Автором предложен методический подход по формированию рас-

ходной части местных бюджетов, исходя из высокой общественной значимости и приоритетности социальных услуг. В целях повышения эффективности финансирования расходных обязательств муниципальных образований в основу формирования расходной части местных бюджетов следует заложить приоритетность обеспечения социальных услуг, исходя из их природы и общественной значимости. Тогда формирование местного бюджета для финансирования расходных обязательств может осуществляться по следующей схеме последовательности расчетов: 1) в первую очередь определяются объемы расходов на медицинское обслуживание, образование, культуру, социальное обслуживание населения и других услуг, являющихся государственными гарантиями; 2) рассчитываются объемы финансовых средств, необходимых для социальной поддержки незащищенных категорий населения (с выделением объемов требуемых субвенций); 3) определяются объемы финансовых ресурсов, требуемых для социальных льгот (ветеранам труда, социальные пособия, жилищные субсидии – малообеспеченным семьям и др.); 4) планируются расходы на решение других вопросов местного значения, закрепленных за муниципалитетами действующим законодательством, а также различных целевых программ (в том числе инвестиционных, инновационных, инфраструктурных, экологических). Такой подход будет отвечать высокой общественной значимости социальных услуг, способствовать повышению человеческого капитала и росту качества жизни населения каждой конкретной территории.

Использование вышеуказанных методических разработок позволит повысить финансовую обеспеченность важных для населения бюджетных социальных услуг.

В работе сформулированы предложения по организации государственно-частного партнерства в сфере социальных услуг и усилению общественного контроля за использованием общественных ресурсов, что будет означать укрепление организационной составляющей нового механизма развития социальных услуг в общественном секторе региона.

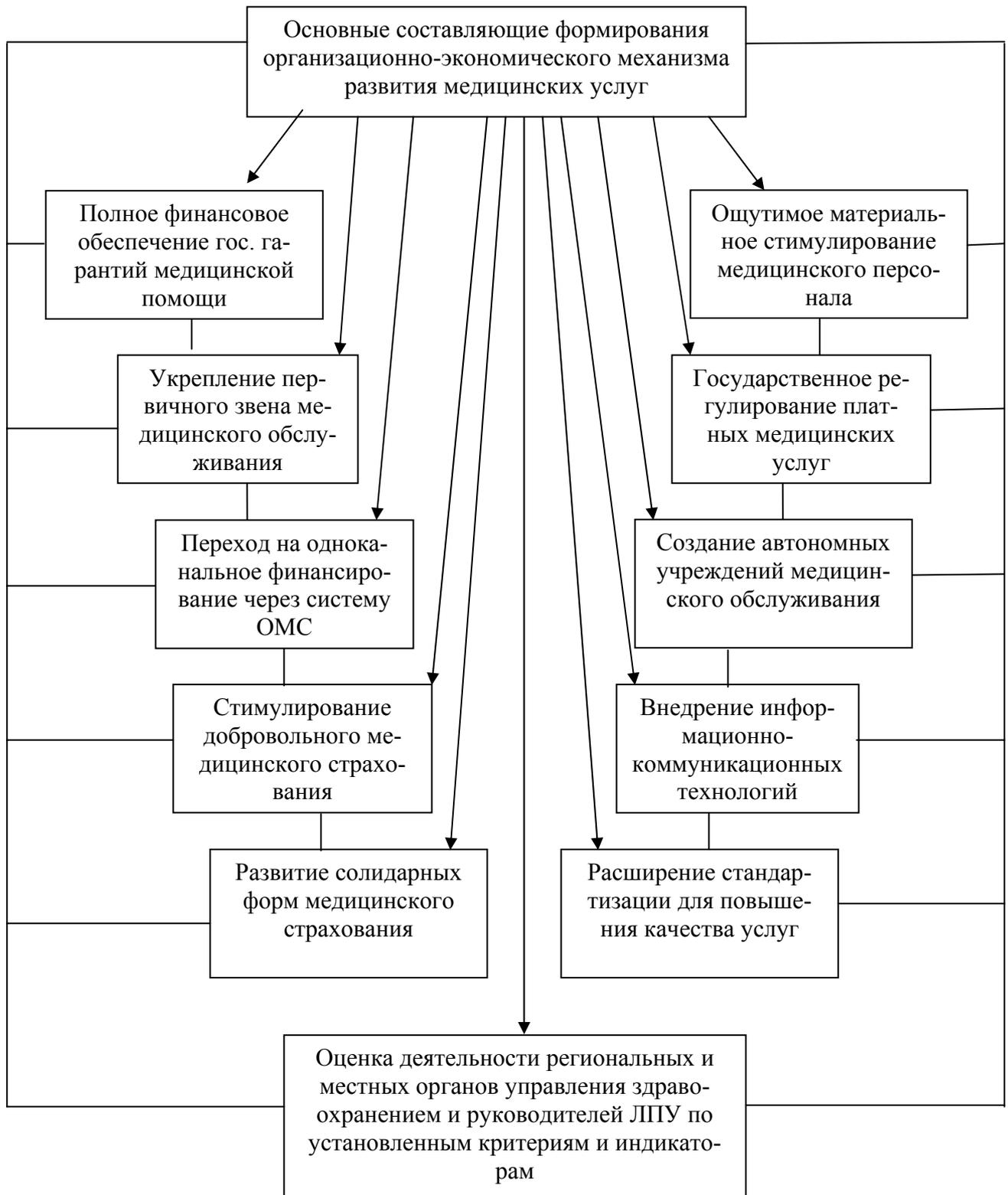


Рис.1. Формирование организационно-экономического механизма развития медицинских услуг на региональном уровне

В диссертации обосновано формирование организационно-экономического механизма развития медицинских услуг в регионах (рис.1), основными составляющими которого являются: полное финансо-

вое обеспечение гарантий медицинской помощи со стороны государства; укрепление первичного звена медицинского обслуживания; переход на одноканальное финансирование через систему ОМС; стимулирование добровольного медстрахования; развитие солидарных форм медстрахования; ощутимое материальное стимулирование медицинского персонала; государственное регулирование платных медицинских услуг; создание автономных учреждений медицинского обслуживания; внедрение в ЛПУ информационно-коммуникационных технологий; расширение стандартизации для повышения качества услуг; введение оценки деятельности региональных и местных органов управления здравоохранением и руководителей ЛПУ по установленным критериям и индикаторам (которое практически нигде не применяется).

С 2008 года в Республике Башкортостан осуществляются меры по дальнейшему переходу на одноканальное финансирование из фонда ОМС, включающие следующее: отход от сметного финансирования ЛПУ и реализация принципа «деньги следуют за пациентом», применение единых учетных тарифов на оказание однородных услуг; внедрение единых медико-экономических стандартов на медицинские услуги; налаживание персоналифицированного учета; оплата стационарной помощи по законченному случаю лечения. Все это позволит впоследствии перейти на полновесное финансирование медицинской помощи в зависимости от объема и качества медицинских услуг.

Автором обоснованы научно-методические рекомендации по модернизации организационно-экономического механизма развития услуг высшего профессионального образования в регионе (рис.2), включающего следующие основные элементы: преобразование государственных и муниципальных вузов в автономные учреждения; внедрение государственных (муниципальных) заданий на образовательные услуги в соответствии с прогнозами потребностей на рынке труда; масштабное расширение научно-исследовательской деятельности в вузах; изменение



Рис.2. Основные элементы модернизации организационно-экономического механизма развития услуг высшего профессионального образования в регионе

технологии и организации учебного процесса в связи с переходом на двухступенчатую систему ВПО; внедрение в вузах системы менеджмента качества в соответствии с государственными образовательными стандартами; активизация в вузах инновационных процессов по различным аспектам деятельности; внедрение новых моделей финансирования государственных и муниципальных вузов на основе нормативно-подушевых расчетов; освоение образовательного кредитования; создание при вузах специальных фондов развития (эндаументов) за счет средств из различных источников; выделение субвенций из региональных бюджетов в связи с реализацией целевых региональных программ развития образования.

Обновленный организационно-экономический механизм способен обеспечить многоканальное финансирование вузов и укрепление экономической базы их развития, а также стимулировать расширение новых знаний и креативности во всех звеньях системы образования.

Разработанные в диссертации научные положения и рекомендации по формированию организационно-экономических механизмов развития социальных услуг в общественном секторе на региональном уровне отвечают современным тенденциям и требованиям общественного развития, опираются на отечественный и зарубежный опыт и применимы для практического использования в различных регионах страны.

Основные положения диссертационного исследования опубликованы:

- **в рецензируемом издании, рекомендованном ВАК:**

1. Иванова С.Н. Основные предпосылки приоритетного развития социальных услуг в современных условиях //Известия Рос. гос. пед. ун-та им. А.И. Герцена: Аспирантские тетради: Ч.1., (общ. и гуман. науки): Научный журнал, 2008, №37(80). – 0,6 п.л.

- **в других изданиях:**

2. Иванова С.Н. Роль и значение региональной образовательной политики в обеспечении конкурентных преимуществ вуза //«Современная теория и

практика потребительской кооперации в Республике Башкортостан» Сборник научных трудов, выпуск 7. – Уфа, 2005. – 0,3 п.л.

3. Иванова С.Н. Формирование организационно-экономического механизма развития медицинских услуг //Сборник научных статей Всероссийской конференции студентов и молодых ученых «Новой экономике – новые подходы управления». – Самара, 2008. – 0,6 п.л.

4. Иванова С.Н. Организационно-экономические элементы формирования механизма развития государственной системы высшего профессионального образования //Материалы научной конференции «Общественный сектор в экономике России: теория и практика реформ». – М., 2008. – 0,3 п.л.

5. Зайнашева З.Г., Иванова С.Н. Особенности современной системы финансирования социальных услуг //Материалы научной конференции «Общественный сектор в экономике России: теория и практика реформ». – М., 2008. – 0,4 п.л. (авторские – 0,3 п.л.)

6. Маннапов Р.Г., Иванова С.Н. К вопросу о повышении эффективности использования общественных ресурсов на социальные услуги в регионе //Материалы научной конференции «Общественный сектор в экономике России: теория и практика реформ». – М., 2008. – 0,9 п.л. (авторские – 0,8 п.л.)

7. Маннапов Р.Г., Зайнашева З.Г., Иванова С.Н. Формирование организационно-экономических механизмов развития социальных услуг общественного сектора в регионе. Монография /Под ред. д.э.н., проф. Р.Г. Маннапова. – М.: МАКС Пресс, 2009. – 12,5 п.л. (авторские – 9,5 п.л.)