

На правах рукописи

**АСХАБАЛИЕВ ИБРАГИМХАЛИЛ ЧУПАНОВИЧ**

**РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени

кандидата экономических наук

Москва – 2009

Работа выполнена на кафедре экономики социальной сферы  
экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

Научный руководитель - доктор экономических наук, профессор  
Восколович Нина Александровна

Официальные оппоненты - доктор экономических наук, профессор  
Репина Ольга Валентиновна

- кандидат экономических наук, доцент  
Сапожникова Светлана Николаевна

Ведущая организация: Всероссийская государственная налоговая  
академия Министерства финансов РФ

Защита состоится «12» марта 2009 г. в 15.30 часов в ауд. № 524  
на заседании диссертационного совета Д 501.001.17 при Московском  
государственном университете имени М.В. Ломоносова по адресу  
119991, ГСП-1, Москва Ленинские горы, МГУ имени М.В. Ломоносова,  
2-й учебный корпус, экономический факультет.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале Научной  
библиотеки МГУ имени М.В. Ломоносова (2-й учебный корпус).

Автореферат разослан «12» февраля 2009 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета

 В.П. Панкратова

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

### **Актуальность темы исследования.**

Повышение экономических и социальных результатов текущей деятельности, а также обеспечение перспективного развития предприятий платных услуг в существенной мере зависит от эффективности использования таких структурных составляющих ресурсного потенциала, как материально - вещественные (основные фонды, оборотные средства), трудовые (персонал предприятия), информационные и финансовые ресурсы, а также от усиливающейся конкуренции профессиональных участников рынка услуг, форм и объемов источников финансирования и других условий воспроизводства ресурсных составляющих.

Сложившееся в настоящее время управление ресурсным потенциалом платных услуг не в полной мере отвечает задачам повышения эффективности работы, достижения высоких конечных результатов, улучшения качества предоставляемых услуг. Особую остроту эта проблема приобретает в силу ограниченности самих ресурсов, что обуславливает необходимость постоянного поиска путей их интенсивного использования.

Создание необходимых организационных, экономических и социальных условий воспроизводства ресурсного потенциала в нестабильной внешней и внутренней среде выступает важным фактором функционирования сферы платных услуг.

Необходимость решения проблем эффективного использования ресурсного потенциала сферы платных услуг возрастает в условиях растущей конкуренции на рынке услуг, наличия значительной доли убыточных предприятий, роста структурной части морально и физически изношенных основных фондов, неразвитости социальной

инфраструктуры, низкой инвестиционной привлекательности значительного числа объектов сферы услуг.

В современных условиях все более значимыми становятся теоретические и методические положения определения роли и социально-экономических особенностей формирования ресурсного потенциала платных услуг, предопределяющих эффективность их функционирования и конкурентоспособность предприятий.

**Степень разработанности проблемы.** Теоретические и прикладные аспекты эффективного использования ресурсного потенциала предприятий платных услуг нашли отражение в работах А.И. Анчишкина, Е.В. Балацкого, И.А. Бланка, Н.А. Восколович, В.Л.Горфинкеля, Е.В. Егорова, Е.Н. Жильцова, В.Н. Казакова, С.В. Казанцева, Л.В. Канторовича, Р.С. Каренова, Ф. Клоцвога, Л.И. Кравченко, С.Н. Лебедевой, А.А. Мироедова, Р.М. Нуреева, И.Б. Русмана, И. А. Сагинова, И.В. Сергеева, А.Н. Соломатина, А.Г. Фоновина, А.А. Френкеля, Т. Шаталовой и многих других, а также в работах зарубежных ученых и специалистов - И.А. Ионсена, К. Лавлока, Р.Лукаса, Н.Г.Мэнкью, Д.Ромера, Д. Уэйла, К.Р. Макконнелла, С.Л. Брю.

Несмотря на значительный объем научных исследований и количество публикаций, ряд вопросов формирования и эффективного использования ресурсного потенциала платных услуг на региональном уровне пока не получил исчерпывающих результатов.

Актуальность и недостаточная разработанность организационных, экономических и социальных аспектов динамики и эффективности использования ресурсного потенциала платных услуг предопределила выбор темы диссертационной работы.

**Цель исследования** – разработать теоретические и методические подходы к формированию ресурсного потенциала платных услуг на региональном уровне.

Для реализации поставленной цели в процессе исследования были решены следующие задачи:

- исследовать теоретические основы формирования ресурсного потенциала региональной сферы платных услуг;
- провести анализ состояния и динамики регионального рынка платных услуг;
- обосновать методические подходы к оценке использования ресурсного потенциала сферы платных услуг на уровне региона;
- разработать рекомендации по улучшению ресурсного обеспечения региональной сферы платных услуг.

Проблематика и цель диссертационного исследования определены в соответствии с приоритетным направлением фундаментальных научных исследований экономического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова «Развитие человеческого потенциала и социальные аспекты экономического развития России» и нашли отражение в научных разработках кафедры экономики социальной сферы.

**Объектом исследования** взята сфера платных услуг на региональном уровне Российской Федерации.

**Предмет исследования** – экономические и социальные аспекты формирования и эффективного использования ресурсного потенциала региональной сферы платных услуг.

**Теоретической основой исследования** являются фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам экономики сферы услуг и эффективности использования ресурсного потенциала отраслей и предприятий.

**Информационной основой исследования** послужили законодательные и нормативные документы Российской Федерации и Республики Дагестан, официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики РФ, государственные

целевые программы социально-экономического развития Республики Дагестан, материалы выборочных обследований и наблюдений, а также результаты научных исследований и практических разработок, выполненных при участии автора.

В процессе исследования применялись методы сравнительного и системного анализа, экономического моделирования и т.д.

**Научная новизна исследования** состоит в следующем:

➤ уточнено организационно-экономическое содержание понятия ресурсного потенциала сферы услуг в зависимости от качественно определенных составных взаимозависимых и взаимодополняемых элементов, применяемых технологий, направленных на достижение стратегических целей по повышению уровня и качества жизни населения; систематизирована система показателей, характеризующих обеспеченность, структуру и эффективность использования ресурсного потенциала сферы платных услуг для различных уровней управления;

➤ выявлены на основе сопоставления общероссийских и региональных показателей факторы, определяющие уровень и динамику ресурсного обеспечения сферы платных услуг, и тенденции, свидетельствующие о росте численности и доли занятости, увеличении объема вложенных инвестиций как в традиционные, так и в новые виды сервисной деятельности, при этом сохраняются диспропорции в потреблении платных услуг городским и сельским населением; показаны возможности улучшения ресурсного обеспечения в трудоизбыточном регионе за счет включения в экономический оборот местных ресурсов;

➤ обоснован методический подход к оценке эффективности использования ресурсов сферы платных услуг на уровне региона на основе комбинированного затратно-ресурсного подхода, сочетающегося с системой показателей обеспеченности, структуры и эффективности использования ресурсного потенциала, а также учитывающего влияние

развития сферы платных услуг на социально-экономические показатели уровня и качества жизни населения;

➤ разработаны рекомендации по более полному включению ресурсов в обеспечение сферы платных услуг посредством государственной и муниципальной поддержки малого и среднего предпринимательства последовательной системой мер по предоставлению налоговых, кредитных, арендных льгот, социальных заказов, стимулированию различных форм партнерских, контрактных отношений, участию в реализации региональных и муниципальных целевых программ и т.п., целенаправленных в условиях трудоизбыточного региона на повышение занятости экономически активного населения, структурные преобразования регионального хозяйства, выравнивание уровня жизни и благосостояния населения.

#### **Практическая значимость диссертационного исследования**

состоит в том, что полученные результаты могут быть использованы региональными органами власти при уточнении социально-экономической политики, разработке целевых программ развития сферы платных услуг и обосновании их ресурсного обеспечения.

Основные положения диссертационного исследования применены при разработке проекта «Стратегии социально-экономического развития посредством поддержки малого и среднего предпринимательства Республики Дагестан до 2020 года» Министерством экономики Республики Дагестан, а также используются в учебном процессе при подготовке учебных программ и пособий по дисциплинам специализации и учебных курсов по выбору «Экономика платных услуг» экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, при разработке учебно-методических материалов по дисциплинам «Экономика предприятия сферы услуг», «Региональная экономика»

финансово-экономического факультета Дагестанского государственного университета.

**Апробация работы.** Основные положения диссертационного исследования обсуждались и получили положительную оценку на конференциях экономического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова – «Ломоносовские чтения» в 2006, 2007 гг., на V международной научно-практической конференции «Опыт и проблемы социально-экономических преобразований в условиях трансформации общества: регион, город, предприятие» (Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, Опольский государственный университет (Польша), 2007 г.), на научных конференциях в Дагестанском государственном техническом университете и в Махачкалинском филиале МАДИ (ГТУ) в 2006–2008 гг.

Структура работы соответствует поставленной цели и задачам исследования и имеет следующий вид:

## ВВЕДЕНИЕ

### ГЛАВА 1. РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА УСЛУГ

- 1.1. Специфика экономической природы ресурсного потенциала сферы платных услуг
- 1.2. Критерии и показатели оценки ресурсного потенциала сферы платных услуг

### ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ СТАНОВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ЕГО РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА

- 2.1. Региональный рынок платных услуг в современных условиях
- 2.2. Особенности формирования ресурсного обеспечения регионального рынка услуг в депрессивном регионе



## ГЛАВА 3. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПЛАТНЫХ УСЛУГ

### 3.1. Совершенствование методических подходов к оценке

эффективности использования ресурсного потенциала сферы  
платных услуг

### 3.2. Улучшение ресурсного обеспечения сферы платных услуг путем вовлечения местных ресурсов

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ**

#### **1. Экономическая природа ресурсного потенциала региональной сферы платных услуг**

В существующей теории и методологии экономической науки важнейшая роль принадлежит анализу ресурсного потенциала, рассматриваемому в качестве исходной базы для оценки материальных предпосылок перспективного развития экономики.

Обобщение теоретических взглядов ученых свидетельствует, что в отечественной экономической литературе существуют различные трактовки содержания категории «ресурсный потенциал». При этом, одни специалисты считают, что эта категория представляет собой конгломерат ресурсов, не зависимо от их качественной стороны. Другие полагают, что ресурсный потенциал – это материальная основа производства, но в статике, т.е. до момента их вовлечения в производственный процесс. Третьи - не учитывают целевое назначение ресурсного потенциала.

В работах большинства авторов ресурсный потенциал представлен всеми ресурсами, используемыми в общественном производстве на той или иной стадии развития производительных сил как их основополагающей особенности. Однако рассматривать его лишь как совокупность всех ресурсов вряд ли правильно, поскольку он содержит еще в себе ряд качественных экономических характеристик.

По нашему мнению, ресурсный потенциал – комплекс взаимодополняемых (комплементарных) ресурсов, используемых с применением современных технологий в процессе общественного производства.

Представляется, что важная отличительная особенность категории ресурсного потенциала состоит во взаимозаменяемости отдельных ресурсов, создающей условия для вариативного применения различных их видов и элементов для достижения одного и того же заданного конечного результата.

Взаимозаменяемость важнейших первичных факторов, таких, как труд и капитал, обусловлена отраслевой спецификой, фактическим соотношением материально-технических и функциональных элементов.

Для большинства трудоемких отраслей сферы услуг характерна определенная комплементарность первичных факторов производства, что целесообразно учитывать при формировании структуры отраслей экономики региона.

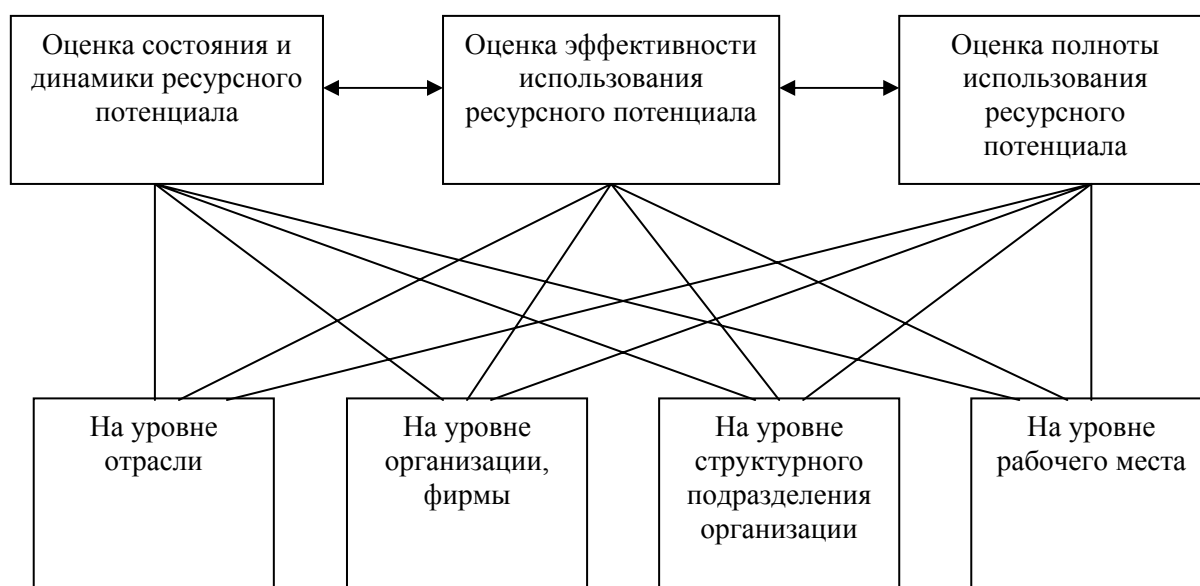
В депрессивных трудоизбыточных регионах именно амортизирующая способность трудоемких отраслей сферы услуг должна быть использована как основа формирования региональной экономики.

Сравнение представительных обобщенных характеристик региональной сферы услуг подтверждает значительное ее отставание как от среднероссийских показателей, так и от показателей других стран.

По нашему мнению, ресурсный потенциал сферы платных услуг как совокупная способность качественно определенных трудовых, материально-технических, финансовых и других ресурсов, должен обеспечивать в условиях современных технологий достижение стратегических экономических и социальных целей по повышению уровня и качества жизни населения.

Усиливающаяся в современных условиях тенденция перехода хозяйствующих субъектов на новый уровень технологического развития оказывает влияние на формирование состава и структуры ресурсного потенциала предприятий платных услуг.

Представляется, что оценку ресурсного потенциала сферы платных услуг необходимо проводить по направлениям, представленным на рисунке 1.



**Рис. 1. Оценка ресурсного потенциала сферы платных услуг**

Система оценочных показателей для разных уровней требует согласования их количественных значений. Показатели разных уровней экономически взаимосвязаны и взаимообусловлены. Представляется, что в современных условиях особое значение для эффективности использования ресурсного потенциала сферы платных услуг на уровне региона приобретают обобщающие показатели ресурсобеспечения, которые также необходимы для обоснования целевых программ развития отдельных отраслей и межотраслевых региональных комплексов.

## **2. Использование ресурсного потенциала регионального рынка платных услуг**

Региональный рынок платных услуг охватывает, по нашему мнению, многообразие экономической деятельности предприятий платных услуг по производству и организации потребления, локализованной территориальными границами доступности потребителю, автономно функционирующей в условиях рыночной конкуренции.

Республика Дагестан – это трудоизбыточный регион, социально-экономическое развитие которого во многом зависит от уровня занятости населения.

Как свидетельствует анализ, в Республике Дагестан за период 2000–2007гг. общая численность экономически активного населения выросла в 1,3 раза, тогда как численность занятых в сфере услуг за тот же период увеличилась в 1,7 раза. Это дает основание утверждать, что сфера платных услуг в Дагестане, в определенной мере, выполняет функции амортизации незанятого экономически активного населения.

Доля занятых в сфере услуг за период 2000-2007 гг. возросла от 42,3% до 57,5% от общей численности занятого населения (таблица 1).

Таблица 1

**Динамика структуры среднегодовой численности занятых в сфере  
услуг Республики Дагестан за 2000 - 2007 гг<sup>1</sup>.**

( в % к итогу)

	В процентах							
	2000 г.	2001 г.	2002 г.	2003 г.	2004 г.	2005 г.	2006 г.	2007 г.
Всего в экономике	100	100	100	100	100	100	100	100
Из них в сфере услуг, в т.ч.:	42,3	47,2	49,9	50,2	59,1	57,7	56,8	57,5
- оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	8,7	12,2	13,4	12,1	14,3	13,8	13,5	13,3
- гостиницы и рестораны	0,4	0,4	0,6	0,7	1,7	1,6	1,6	2,0
- транспорт и связь	4,1	5,8	5,7	6,2	8,9	8,1	8,1	8,0
- финансовая деятельность	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6
- операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	1,8	2,0	2,6	2,5	2,8	2,5	2,4	2,6
- государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	4,7	4,7	5,5	5,5	7,5	7,2	6,1	6,0
- образование	12,5	13,1	13,0	13,5	14,1	13,4	13,6	13,9
- здравоохранение и предоставление социальных услуг	5,9	6,1	6,3	6,6	7,0	6,8	6,8	6,7
- предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	3,7	2,4	2,3	2,6	2,3	3,7	4,1	4,4

<sup>1</sup> Составлено автором по статистическим сборникам РФ и РД

Как свидетельствует анализ, в 2007 г. наибольшая доля в общей численности занятых традиционно приходится на образование (13,9%), оптовую и розничную торговлю, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий (13,3%), транспорт и связь (8%), здравоохранение и предоставление социальных услуг (6,7%). Эти отрасли платных услуг, участвующие в создании основы жизнеобеспечения, как наиболее значимые и стратегически важные для

экономики республики в современных условиях занимают существенные позиции по инвестициям в основной капитал.

Структура инвестиций в основной капитал по видам экономической деятельности показывает, что именно они имели возможность обновить и модернизировать технический парк. Наибольший объем инвестиций в основной капитал в 2007г. был направлен на развитие следующих отраслей сферы услуг: транспорт и связь (25,8%), операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг (6,8%), образование (4,6%) и здравоохранение и предоставление социальных услуг (4,9%).

Существенный момент в формировании ресурсообеспечения состоит в том, что интенсивно развиваются капиталоемкие виды услуг, такие как транспорт, связь и т.д.

По стоимости всех основных фондов наибольший удельный вес среди всех отраслей региональной экономики приходится именно на сферу услуг – свыше 50%. При этом преобладающая часть основных фондов сосредоточена в таких видах услуг, как транспортные, оптовая и розничная торговля, услуги по операциям с недвижимым имуществом и т.п.

В условиях рыночной экономики источником финансовых ресурсов является прибыль предприятия, что особенно важно для формирования ресурсного обеспечения сферы платных услуг.

В сравнении с материальным производством сфера платных услуг по доле прибыльных предприятий в их общем количестве, находится в лучшем положении. Гостиницы и рестораны, платные услуги образования, предоставление коммунальных и социальных услуг – практически все прибыльны. К наиболее высокорентабельным относятся такие виды деятельности, как транспорт и связь.

Анализ динамики отдельных видов деятельности по Республике Дагестан показал, что в последние два года более высокими темпами увеличиваются объемы реализации элитных услуг, таких как косметические, фитнес-салонов, химчистка и крашение дубленок, шуб и других изделий из меха, кожи, а также дизайнерские и имиджевые услуги, доступные не для всех категорий населения. В то же время сокращаются объемы оказания традиционных видов бытовых услуг, что обусловлено их слабой ресурсной базой.

Анализ свидетельствует о существенных диспропорциях по уровню платных услуг в потреблении городским и сельским населением как в целом по стране, так и по большинству регионов. Например, в Республике Дагестан разрыв составляет более чем в 2,8 раза. Такая ситуация наблюдается практически по всем видам бытовых услуг, а также по медицинским, образовательным, санаторно-оздоровительным, правовым и другим деловым услугам.

В современных условиях трудоизбыточного региона представляется приоритетным для Республики Дагестан поддержка развития посредством вовлечения незанятого экономически активного населения в бытовые, транспортные, туристские, гостиничные, правовые, информационные, спортивные услуги.

### **3. Обоснование методических подходов к оценке эффективности использования ресурсного потенциала сферы платных услуг региона**

В теории и на практике существуют различные подходы к оценке использования ресурсов, а именно: затратный, ресурсный и ресурсно-затратный.

На наш взгляд, представленные подходы дополняют друг друга и, следовательно, дают более полное представление о состоянии и динамике использования ресурсного потенциала сферы платных услуг.

При затратном подходе показатель эффективности представлен отношением полученного результата к величине совокупного живого и овеществленного труда, который оказывается потребленным за сопоставимое время, т.е. оцениваются только текущие затраты этих ресурсов на основе соответствующих статей издержек.

При ресурсном подходе показатель эффективности исчисляется отношением полученного результата к величине примененных ресурсов в стоимостном измерении, что обеспечивает сопоставимость различных видов деятельности.

Ресурсно-затратный подход представляет собой смешанный подход к оценке использования ресурсов и затрат.

Применение ресурсного подхода для обобщающей оценки использования ресурсного потенциала затруднено отсутствием сопоставимой стоимостной оценки трудовых ресурсов. На наш взгляд, в качестве стоимостной оценки трудовых ресурсов может выступать фонд заработной платы, хотя при этом игнорируется разграничение между потребленными и примененными ресурсами.

При построении системы показателей оценки ресурсного потенциала сферы платных услуг важно отразить временной аспект его использования, что делает целесообразным деление всех показателей на две основные группы — показатели статистики и показатели динамики.

В систему показателей для оценки состояния и динамики ресурсного потенциала сферы платных услуг нами отнесены:

- показатели, характеризующие обеспеченность организации ресурсным потенциалом;
- показатели, характеризующие структуру ресурсного потенциала;
- обобщающие показатели эффективности использования ресурсного потенциала.



Социальная направленность многих отраслей сферы услуг требует соотнесения оценки ресурсного потенциала сферы услуг с показателями, характеризующими уровень жизни населения, уровень не только потребления населения, но и условия труда и быта, объем и структуру рабочего и свободного времени, культурный и образовательный уровень населения, состояние здоровья, демографические и экологические изменения.

Индивидуальное и совокупное использование элементов ресурсного потенциала сферы услуг в целом, его отдельных структурных составляющих в процессе оказания услуг, по нашему мнению, нуждается в установлении объективных уровней экономических результатов и затрат, выступающих основными идентификаторами для определения эффективности деятельности различных организационно-правовых форм сервисного обслуживания.

Повышение эффективности использования ресурсного потенциала хозяйствующих субъектов сферы услуг может быть достигнутым в том случае, когда субъектом управления предприятием платных услуг получены не только количественные стоимостные или натуральные показатели, характеризующие экономические результаты и затраты, их соотношения, выражающие уровень использования суммарного ресурсного потенциала (обобщающий показатель эффективности), индивидуального ресурса (частный показатель эффективности), но и их динамика за конкретно установленные периоды времени, выступающая свидетельством изменения обобщающего и частных уровней эффективности использования материально-вещественного (основные фонды, материальные элементы оборотных средств) и трудового потенциалов.

Представляется, что интегральное единство критерия оценки и показателей эффективности использования ресурсного потенциала

должно способствовать более полному отражению эффективности деятельности предприятий платных услуг.

Конкретизация критерия эффективности хозяйствующих субъектов сферы услуг, по нашему мнению, может быть выражена максимизацией стоимостного результата процесса оказания услуг, выполнения работ, производства продукции при минимизации затрат всех видов используемых ресурсных потенциалов с одновременным обеспечением социальной эффективности и качества платных услуг.

Следует отметить, что целевая ориентация структурных составляющих ресурсообеспечения хозяйствующих субъектов сферы услуг на достижение максимальных результатов и минимальных затрат должна сочетаться с другими критериями, определяющими также иные направления повышения эффективности в условиях рыночной неопределенности.

Для управления деятельностью предприятия платных услуг необходимо в количественно достоверной и достаточно точной форме иметь динамику изменений обобщающего показателя, в целом характеризующего использование всего ресурсного потенциала.

Наиболее приемлемым для расчета обобщающего показателя эффективности потребления конкретных видов ресурсного обеспечения процесса оказания услуг, выполнения работ, на наш взгляд, является затратный подход, в рамках которого все виды ресурсных потенциалов оцениваются отдельно по стоимости своего ежегодного потребления. Для основных производственных фондов предприятий платных услуг ежегодное их потребление может быть выражено величиной амортизации, необходимой для планового погашения (инвестирования) изношенной части основных производственных фондов. Стоимость израсходованных оборотных средств, так же, как и величина затрат на потребление труда работников предприятия сферы услуг, входят в

общую стоимостную величину затрат на потребление ресурсного потенциала.

#### **4. Улучшение ресурсного обеспечения сферы платных услуг путем вовлечения местных ресурсов**

Структура сферы платных услуг Республики Дагестан во многом зависит от наличия местных региональных ресурсов, степени их освоенности и вовлеченности в экономический оборот.

Учитывая специфику Дагестана, как трудоизбыточного региона, наиболее значимым для достижения экономического и социального эффекта должно быть развитие именно трудоемких отраслей сферы платных услуг, таких как туризм, спорт, образование, консалтинг и другие, которые могут дополняться новыми высокотехнологичными видами услуг.

Вовлечение потенциальных ресурсов может быть значительно расширено, в частности за счет таких отраслей, как туризм и санаторно-курортное обслуживание, ориентированных на широкое рекреационное природопользование, например, использование лечебных грязей, минеральных вод и т.д., которые имеются в достаточных объемах в Республике Дагестан. Возрождение и наращивание деятельности рекреационного хозяйства - одно из приоритетных направлений подъема экономики республики. Дагестан обладает уникальными природными и климатическими условиями для курортно-рекреационного освоения практически всего побережья Каспия, а также части горной местности и предгорья.

Трудоемкий сектор туризма, базирующийся на богатых дагестанских природных ресурсах должен стать серьезным источником доходной части региональной экономики. Для этого необходимо усиление комплекса мер по улучшению ресурсообеспечения реализации целевых программ, предусмотренных законом Республики Дагестан «О

Программе экономического и социального развития Республики Дагестан на период до 2010 года», "Развитие туризма в Республике Дагестан на 2005-2010 годы».

Выгодное природно-географическое месторасположение, уникальность многих природных памятников и ресурсов создают предпосылки для становления туристско-рекреационного комплекса как важной составляющей экономики республики. Концепцией "Развитие туризма в Республике Дагестан на 2005-2010 годы" предусматривается увеличение объема предоставляемых туристских, санаторно-курортных и оздоровительных услуг, в соответствии с чем численность занятых работников в комплексе превысит 10 тыс. чел., а число отдыхающих - 350 тыс. чел.

Огромный потенциал имеют действующие туристские базы, удобное географическое расположение которых дает возможность предлагать широко востребованные виды как летних, так и зимних спортивных услуг, как горнолыжный, конный спорт и т.д.

Увеличение потока российских и иностранных туристов в Дагестан и рост валютных поступлений позволит обеспечить, с одной стороны, пополнение бюджетов различных уровней, а с другой стороны, значительный мультипликативный эффект туризма будет стимулировать развитие смежных отраслей экономики и повышение занятости населения.

Представляется, что важное направление использования ресурсного потенциала сферы платных услуг в Республике Дагестан должно быть связано с созданием современного комплекса спортивных услуг и спортивно-зрелищных мероприятий, которые весьма востребованы как в регионе, так и за его пределами.

В Республике Дагестан формирование физкультурно-спортивных услуг имеет специфическую особенность в силу сложившихся обычаев,

традиций, национальных предпочтений. Этому способствует распространение на региональном рынке спортивных услуг коммерческих структур, организованных по сетевому принципу. Кроме того, кооперация в отдельных видах спорта привела к созданию нового спортивного сектора в виде фитнес-индустрии, занимающего все возрастающую долю в сфере платных услуг. Высокий уровень спроса на услуги фитнес-центров и трудоемкость данного вида услуг сопровождаются созданием дополнительных рабочих мест, что весьма важно для Республики Дагестан.

Сектор образовательных услуг становится все более значимым не только в подготовке квалифицированных кадров, но и как трудоемкая отрасль, способствует снижению уровня безработицы.

Представляется, что приоритетным направлением улучшения использования ресурсного потенциала в сфере телекоммуникаций должно стать развитие средств электросвязи на базе цифровых технологий, услуг документальной электросвязи, подключение к глобальной сети "Интернет" на всей территории республики.

Транспортный комплекс – важнейшая составляющая сферы услуг и один из ключевых сфер жизнеобеспечения Республики Дагестан. Эффективное использование его ресурсного потенциала – необходимое условие стабильных и высоких темпов экономического роста, повышения уровня жизни населения, интеграции республики в мировую экономику и ослабления региональной проблемы повышения занятости населения, поскольку полноценная загрузка только неиспользуемых мощностей железнодорожного транспорта создаст 750 новых рабочих мест.

По территории Республики Дагестан проходит автомобильная дорога, имеющая международное значение, что создает благоприятные условия для развития ремонтных, гостиничных, услуг торговли и

питания и других платных услуг вдоль придорожной полосы. Это позволит расширить спектр оказываемых предприятиями услуг за счет диверсификации деятельности и, в определенной степени, повлиять на проблему занятости населения. Данное направление следует считать перспективным в силу наличия соответствующих ресурсов.

Важное направление формирования и эффективного использования ресурсного потенциала сферы платных услуг – расширение сетевого бизнеса, в частности, реализация крупных ритейл-проектов в торговле с применением современных высокотехнологичных форм обслуживания, что повышает покупательскую активность и приводит к структурным изменениям в организации розничной торговли, требующим привлечения дополнительного персонала.

Применение высокотехнологичных форм торговли создает мультипликативный эффект в экономике: развитие логистического обслуживания, инфраструктурное развитие территории, стимулы для развития местной промышленности и агросектора, развитие банковского сектора (кредиты и услуги по платежам и расчетам).

**Основные положения диссертационного исследования изложены автором:**

**в рецензируемом издании:**

1. Формирование ресурсного потенциала платных услуг в регионах // Российское предпринимательство, 2008, №7. – 0,25 п.л.

**в других изданиях:**

2. Развитие сферы платных услуг населению и эффективность использования ее ресурсного потенциала // Сб. трудов аспирантов и молодых ученых «Ломоносов–2006». –М.:МГУ им. М.В.Ломоносова. 2006. – 0,1 п.л.

3. Основные направления реформирования сферы услуг и перспективы ее развития // Опыт и проблемы социально-экономических преобразований в условиях трансформации общества: регион, город, предприятие. Сб. V Международной научно-практической конференции, «Межотраслевой научно-информационный центр (МНИЦ)». – Пенза, 2007. – 0,2 п.л.

4. Рынок услуг и его характерные особенности // Экономическое и социальное развитие регионов России. Сб. III Всероссийской научно-практической конференции, Пензенский государственный педагогический университет им. В.Г. Белинского, (МНИЦ). – Пенза, 2007. – 0,2 п.л.

5. Формирование инфраструктуры туристской индустрии и его значение в развитии регионального рынка услуг // Проблемы теории и практики экономики народнохозяйственного комплекса: регион. Сб. научных статей. – Махачкала, ДГТУ, 2007. – 0,3 п.л.

6. Современные тенденции развития сферы услуг в Республике Дагестан // Проблемы теории и практики экономики народнохозяйственного комплекса: регион. Сб. научных статей. – Махачкала, ДГТУ, 2007. – (в соавторстве, лично 0,1 п.л.).

7. Государственное регулирование развития сферы услуг в современных условиях // Современные проблемы теории и практики развития региона в интересах развития России. Сб. научных статей. – Махачкала, МФ МАДИ (ГТУ), 2007. – 0,4 п.л.